

# UNIDAD II

---

MAHONRI JARED SANCHEZ

4TO CUATRIMESTRE DE BACHILLERATO

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CATEDRATICO:

UNIDAD II

# Selecciona los medios para cubrir necesidades de capacitación en la organización

## ¿Qué son los medios de capacitación?

Los medios de capacitación, son las técnicas, instrumentos y metodologías que coadyuvan al cumplimiento de las actividades y objetivos de la capacitación.

Cuando se realiza un estudio de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), los resultados de estos estudios quedan en apuntes que jamás se registran en los archivos correspondientes.

### OBJETIVOS

- ✚ Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización
- ✚ Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal
- ✚ Cambiar la actitud de las personas

## Medios para la capacitación

### CONFERENCIA

Permite llegar a una gran cantidad de personas y transmitir un amplio contenido de información o enseñanza

### DISCUSION DE GRUPOS E INTERACCION SOCIAL

Comprende el desarrollo de habilidades interpersonales requeridas por tareas ejecutivas y de supervisión como vías de solución de problemas mediante grupos de discusión

### MANUAL DE CAPACITACION

Manual de capacitación, diagramas, etc. Permiten la exposición repetida, es útil para secuencias largas o procedimientos complicados que no se pueden retener en una sola presentación

### ENTREVISTAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS

Se orienta básicamente al asesoramiento de colaboradores. Los supervisores se encargan de estrategias para la eficiencia en el trabajo de cada individuo

### REALIZACION EFECTIVA DEL TRABAJO

El colaborador aprende mientras trabaja, bajo la guía de un supervisor, es útil para la transmisión de habilidades, experiencia, ensayo y error.

## Técnicas modernas de capacitación

- ✚ **CAPACITACION EN EL TRABAJO:** Al empleado lo capacitan en el puesto un trabajador experimentado o su supervisor.
- ✚ **ROTACION DE PUESTOS:** Se hace con el objeto de que los empleados de la organización adquieran experiencia y conocimientos sobre varios puestos
- ✚ **APRENDIZAJE A DISTANCIA POR VIDEOCONFERENCIAS:** En los últimos años, las videoconferencias se han vuelto muy populares ya sea por las medidas sanitarias por COVID-19 o por distancia, se vuelven practicas tanto para el instructor, tanto como el subordinado.
- ✚ **VIDEOTELEFONIA:** Está asociada con la Red Digital de Servicios Integrados, está asociada a la comunicación personal o Videotelefonía escritorio a escritorio.
- ✚ **CAPACITACION CON CD-ROM E INTERNET:** Muchas empresas ya usan su propia red interna, intranet, para facilitar la capacitación por computadora
- ✚ **ENTRETENIMIENTO VESTICULAR:** A fin de evitar que la instrucción co las operaciones normales de la organización, algunas empresas utilizan instalaciones que simulan las condiciones de operación real