



**Nombre de alumno:**

**Angelo Alekzandre Sanchez Perez.**

**Nombre del profesor: Reynaldo  
Francisco Manuel**

**Nombre del trabajo: Supernota**

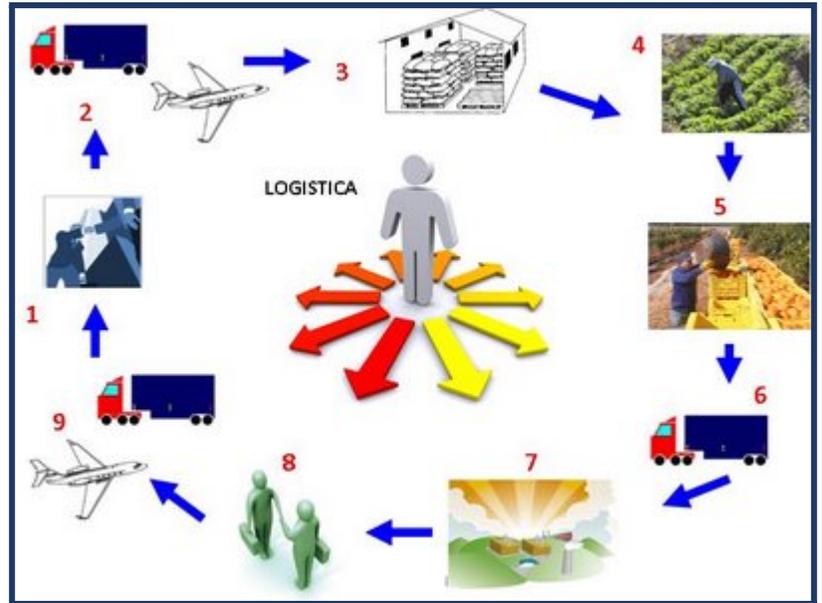
**Materia: Submodulo 1**

**Grado: 1ero Bachillerato.**

**Grupo: Recursos humanos.**

## 4.1 Administra la logística de capacitación utilizando las tecnologías de comunicación.

El uso de las TIC es fundamental en el mundo actual ya que estas herramientas nos facilitan la comunicación tanto para la vida diaria como en una organización. La mejora de las TIC en la logística ha provocado un cambio muy positivo para el crecimiento de las empresas ya que, de esta manera, se han optimizado los distintos recursos de las compañías como son los administrativos, financieros, humanos, productivos, operativos, etc. Otro aspecto fundamental es el papel que juegan las TIC para que las empresas se diferencien de su competencia.



## 4.2. Evalúa y da seguimiento al programa de capacitación.



La Evaluación debe ser un proceso sistemático para determinar la efectividad y eficiencia del proceso completo del Programa de capacitación, por tal motivo se debe evaluar en las distintas etapas del ciclo. Su importancia radica en que los datos que arroja en las distintas fases son de vital importancia en la toma de decisiones, destinarle el tiempo necesario de ningún modo será en vano, por el contrario, ayudara a determinar los efectos del programa en si como así también del Diseño y de la ejecución.

### 4.3 Aplica técnicas, instrumentos y metodologías de evaluación y desempeño del recurso humano.

Los instrumentos de evaluación son herramientas que se diseñan y estructuran con la finalidad de recopilar la información necesaria para valorar el desempeño de los alumnos a partir de criterios previamente establecidos.

Técnicas de desempeño:

1. Elección forzada.
2. Escala gráfica.
3. Investigación de campo.
4. Entrevista individual.



La evaluación de desempeño es una herramienta que el RR. HH. utiliza para optimizar la gestión de los recursos humanos de una empresa. Con esta herramienta es posible medir el desempeño de los colaboradores de una organización, tanto su trabajo como sus resultados, en relación con sus responsabilidades laborales.