

The background is a solid blue color with several white hand-drawn icons. In the top left, there is a logo consisting of three curved lines of varying lengths, followed by the letters 'UDS' in a bold, sans-serif font. Below the logo, there are several white icons: a clock face, a calculator, a square with a checkmark inside, and a book. Arrows of various sizes and directions are scattered throughout the background, pointing towards the icons and text boxes.

UDS

**Mahonri Jared
Sánchez Agustín**

Submodulo

**Bachillerato
4to cuatrimestre**

hablemos de

ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

Capacitacion

es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos.

¿Por qué?

El recurso humano es el factor más importante que existe dentro de ella, por lo que no se duda en invertir en el personal en constantes capacitaciones

¿Qué hacer?

La capacitación y adiestramiento es un beneficio para la empresa, cuando al empleado se le capacita o se le adiestra, su desempeño mejora notablemente

Antecedentes

Entre 2.000 y 1.500 años A.C fue la institución de los gremios

- Revolución Industrial
- Escuelas Industriales
- Influencia de las Guerras
- Sociedad de la Información y el Conocimiento

Deteccion de necesidades

es un excelente apoyo para estructurar planes de trabajo para el fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización.

To be continue



EL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC) ES EL PROCESO QUE ORIENTA LA ESTRUCTURACIÓN Y DESARROLLO DE PLANES Y PROGRAMAS PARA EL ESTABLECIMIENTO Y FORTALECIMIENTOS DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES O ACTITUDES EN LOS PARTICIPANTES DE UNA ORGANIZACIÓN

LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN SE PUEDEN CLASIFICAR POR TRES MOMENTOS O SITUACIONES DISTINTAS EN LOS QUE SE ENCUENTRA EL COLABORADOR:

DISCREPANCIA



Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio.

MODIFICACIÓN



Se da por la actualización en algún proceso, requerimiento del cliente, el uso de una nueva tecnología o una nueva norma.

INGRESO O SALIDA



Cuando se incorpora un nuevo integrante al equipo o cuando algún integrante abandona la organización.

Objetivos de la capacitación

1. Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas
2. Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal
3. Cambiar la actitud de las personas

Técnicas

- Entrevista



- Cuestionario



- Observación



- Descripción y Perfil del Puesto



- Evaluación de Desempeño