



## **Mi Universidad**

### **CUADRO SINOPTICO**

**Nombre del Alumno: Paula Marina Aguilar Morales.**

**Nombre del tema: Unidad I capacitación**

**Nombre de la Materia : Submodulo I**

**Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel**

**Nombre del Bachillerato: Administración en Recursos Humanos**

**Cuatrimestre: 4ero**

# CAPACITACIÓN

## ¿QUE ES?

Es el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.

## SUS ANTECEDENTES

- Capacitación en los Primeros Gremios.
- Revolución Industrial
- Escuelas Industriales
- Influencia de las Guerras
- Sociedad de la Información y el Conocimiento.

## DNC

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma

## UN REPORTE DNC DEBE EXPRESAR

en qué, a quién (es), cuánto y cuándo capacitar.

## SE PUEDEN CLASIFICAR POR TRES MOMENTOS O SITUACIONES

### Discrepancia

Se da cuando el desempeño del colaborador no es satisfactorio.

### Modificación

Se da por la actualización en algún proceso, requerimiento del cliente, el uso de una nueva tecnología o una nueva norma.

### Ingreso o salida

Cuando se incorpora un nuevo integrante al equipo o cuando algún integrante abandona la organización.

## SUS PRINCIPALES OBJETIVOS SON:

- 1- Preparar al personal para la ejecución de las diversas tareas particulares de la organización.
- 2- Proporcionar oportunidades para el continuo desarrollo personal.
- 3- Cambiar la actitud de las personas, aumentar su motivación y hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.

## LAS TÉCNICAS MÁS USUALES PARA DNC

- Entrevista
- Observación
- Cuestionario
- Descripción y Perfil del Puesto
- Evaluación de Desempeño

