

Mariano antonio
Espinosa penagos

UDS

1- semestre

RECURSOS HUMANOS

COMUNICACIÓN

¿que es?

La **comunicación** es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas.

2 aspectos Comunicación oral: es el intercambio de mensajes a través del habla. Comunicación escrita: en este caso, el proceso comunicacional ocurre a través del lenguaje escrito.

Hay 6 elementos

- - **Emisor:** quien emite el mensaje.
- - **Receptor:** quien recibe el mensaje.
- - **Código:** conjunto de señales o signos que forman el mensaje.
- - **Mensaje:** la información a transmitir.
- - **Canal de comunicación:** el medio por el cual se transfiere el mensaje (telf, carta, etc).

1. Receptor o recipiente. ...
2. Codificación. ...

Proceso

El proceso de comunicación es la acción de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información. A través de la comunicación, las personas obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto.

- María está hablando por teléfono con su hija
Emisor: María. ...
- Un docente está dando una clase a sus alumnos: Emisor: el docente. ...
- Dos turistas franceses conversan en el parque: Emisor: un turista.