

**ALUMNA:**

**GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ CHRISTIANI LISSETH**

**GRUPO:**

**LEN10SSC0720-A**

**DOCENTE:**

**Eduardo Genner Escalante Cruz**

**ASIGNATURA:**

**DIRECCION Y LIDERAQZGO**

**TRABAJO: MAPA**

**SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS CHIAPAS A 08 DE DICIEMBRE  
2022**

# DIRECCION Y LIDERAZGO

**DIRECCIÓN:**  
Es el elemento del proceso administrativo que tiene como finalidad coordinar los elementos humanos de las empresas, implica que un responsable con nivel de autoridad general.

**LIDERAZGO:**  
Es el proceso de mover a un grupo o grupos de personas hacia alguna dirección a través de medios no coercitivos

**PRINCIPIOS DE H. FAYOL:**  
División de trabajo.  
Autoridad y responsabilidad.  
Disciplina.  
Unidad de mando.  
Unidad de dirección.  
Subordinación del interés individual al general.  
Retribución a las capacidades del personal.  
Centralización frente a descentralización.  
Jerarquía.  
Orden.  
Equidad.  
Estabilidad del personal.  
Iniciativa.  
Espíritu de grupo o unión del personal.

**DECISIÓN:**  
Es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones.

**COMUNICACIÓN:**  
Es el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social.

**MOTIVACIÓN:**  
mover, conducir, impulsar a la acción.

**UNIDAD DE MANDO:**  
Un subordinado (empleado) debe tener sólo un superior (jefe o gerente). Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior.

**DIVISIÓN DEL TRABAJO**  
Esto se debe a que una división del trabajo conduce a la especialización, la especialización y la eficiencia aumenta, mejora la eficacia y la productividad y la rentabilidad de la organización.

**REMUNERACIÓN EQUIDAD**  
Es el precio por los servicios recibidos. Si una organización quiere que los empleados sean eficientes y de mejor rendimiento, entonces debe tener una buena política de remuneración

## TIPOS DE LÍDERES:

**BUROCRÁTICO**  
Es cumplir a rajatabla las normas de la empresa por encima de lo que es más conveniente para el grupo

**TRANSFORMACIONAL**  
trabajan desde su auténtico poder de motivación e inspiración hacia el grupo

**EMPRESARIAL**  
es capaz de influir en los demás para poder conseguir los objetivos y satisfacer las necesidades de la empresa.

**"DE LA CURVA"**  
Son líderes muy bien cualificados y que trabajan por el éxito del equipo

**AUTOCRÁTICO**  
Es el que asume la responsabilidad en la toma de decisiones, es el que inicia y dirige las acciones además de controlar al trabajador.

**DEMOCRÁTICO**  
Es aquel que fomenta la participación de la comunidad, dejando que los empleados decidan más sobre sus funciones y tengan las suficientes competencias para tomar decisiones.

**LAISSEZ FAIRE**  
más liberal en que el líder tiene un papel pasivo y son los trabajadores los que tienen un mayor poder de decisión.

**NEGOCIACIÓN**  
es un proceso muy parecido a vender, aunque con algunas diferencias. Ya hemos dicho que vender es persuadir, convencer al posible cliente para que piense y actúe como el vendedor quiere que este actúe y, siempre, en beneficio de ambas partes.

**RELACIONES DIADICAS**  
Estable las diferentes conductas que mantiene el líder con cada integrante del equipo