



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*Nombre del Alumno: Diana Paola Perez Briones*

*Nombre del tema: Recolección de datos para la salud*

*Parcial: 3<sup>er</sup>*

*Nombre de la Materia: Psicología de la Salud*

*Nombre del profesor: Luis Ángel Galindo*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 1<sup>er</sup>*

## **INTRODUCCIÓN**

La observación y la entrevista son técnicas que se han ido especializando más con el tiempo en el campo de la enfermería, estas dos se encuentran entre los instrumentos más antiguos de evaluación psicológica, son fundamentales en el trabajo del psicólogo, una buena entrevista debe constar de 30 a 60 minutos y debe ser complementada con las pruebas necesarias, (capacidad de describir y explicar el comportamiento, a través de la obtención de datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y/o situaciones perfectamente identificadas) ya que es el medio por el cual podemos adquirir información del paciente y por consiguiente llegar a un mejor diagnóstico. La entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos. El presente artículo tiene como propósito definir la entrevista, revisar su clasificación haciendo énfasis en la semiestructurada por ser flexible, dinámica y no directiva. Asimismo, se puntualiza la manera de elaborar preguntas, se esboza la manera de interpretarla y sus ventajas. Finalmente, por su importancia en la práctica médica y en la educación médica, se mencionan ejemplos de su uso. Otro antecedente histórico de la entrevista se encuentra en la práctica de la "confesión" realizada por las instituciones religiosas y los tribunales, por medio de la cual los individuos revelan sus actos ante una figura de autoridad que prescribe y proscribire los comportamientos sociales. La confesión, que durante mucho tiempo se enfocó en la práctica de la penitencia, a partir del siglo XIX se utilizó en diversas relaciones sociales: niños y padres, alumnos y pedagogos, enfermos y psiquiatras. La confesión ha evolucionado desde el deber "decir todo", a la

codificación clínica del "hacer hablar", hasta el indagar la verdad, la interpretación e intervención por diversos medios: interrogatorio, hipnosis, asociaciones libres, cuestionarios y lo que hoy en día identificamos como entrevista en el campo de la ciencia. Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles.

## **Recolección de datos para la salud**

La recolección de datos es una de las actividades en donde deben agruparse y se recogen elementos que son importantes dentro de un contenido específico. Comúnmente se hacen con el fin de generar información importante para el desarrollo de un trabajo determinada o un proyecto. Un ejemplo de ello es cuando se realizan recolecciones de información por medio de determinadas técnicas, siendo una de las más importantes las encuestas. En donde se puede formar una idea de lo que se desea hallar. Asimismo, este tipo de técnicas son usadas en sectores en donde el requerimiento es una prioridad. Tal cual como sucede en el caso de los periodistas. Es importante tener en cuenta que la recolección de datos no solo se hace a través de una encuesta. También puede darse el caso de aplicar entrevistas o procesos de observación o consultas bibliográficas. Este tipo de aplicaciones son solo surten efectos en el ambiente educativo, son realmente útiles en el sector organizacional para determinadas labores. Como es el caso del Hacking ético o ciberseguridad. La importancia de la recolección de datos es de destacar que la recolección de datos es un término que tiene largo rato de haberse empleado. Cuando los conocimientos se dividieron en diversas ramificaciones. Por ende se otorgaron una serie de actividades de investigación que fueron ejecutadas por el ser humano. El objetivo fundamental de la recolección de datos y es allí en donde actúa su importancia. Es la de obtener información que establezca resultados en determinado tema de estudio. Aplicada en diversas disciplinas o actividades, ya sea ciencias sociales, informática, económica, entre otros. Las actividades que son empleadas son sumamente importante dentro de los procesos aplicados a la investigación. Debido a que le aportan mayor seguridad y

confiabilidad al trabajo. Por lo tanto, la seriedad que presente el trabajo y los resultados son confiables. Además del establecimiento de preguntas y respuestas objetivas que darán una guía para la toma de decisiones.

Generalmente dentro del término de recolección de datos se presentan cuatro técnicas que son fundamentales.

La observación es definida como la técnica a partir de la cual se obtienen datos perceptibles de aquello que vamos a analizar, pueden ser características, comportamientos e interacciones. La observación es uno de los elementos fundamentales de todo proceso de investigación. Para observar debemos conocer cuál es el propósito de la observación y qué se debe observar, para así poder hacer un análisis y una interpretación correcta de los datos obtenidos. Observar, a diferencia de mirar, es una técnica difícil, que requiere competencia y experiencia importantes por parte de la persona que evalúa, quien debe partir de objetivos o hipótesis perfectamente elaborados, que den sentido a su actividad y que debe guardar coherencia con su unidad de análisis. Esta parte de la observación le da al entrevistador otro significado, fuera de las preguntas o del dialogo que tenga con el postulante, le da una mejor perspectiva de quién es esa persona. Por eso me parece que las entrevista de trabajo debe hacerlas una persona capacitada, estudiada, que tenga suficiente experiencia en lo que hace, no cualquiera tiene el don de fijarse en esas pequeñas cosas que pueden ayudar a determinar la personalidad de una persona.

Finalmente considero la observación como una técnica fundamental dentro de una entrevista, ya que con esta se

podrá ver la primera impresión del postulante y en algunos casos dar una determinación de si es o no la persona idónea para el puesto.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Heinemann propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo a la naturaleza específica de la investigación.

La entrevista es una conversación seria, que busca recoger datos, informar y motivar. La entrevista es una

conversación o relación interpersonal entre dos o más personas, con unos objetivos determinados, en la que alguien solicita ayuda y otro la ofrece. Estos roles marcan una relación asimétrica, puesto que uno es el experto, el profesional, y otro es el que necesita de su ayuda. La entrevista se caracteriza por ser una técnica previa al diagnóstico es imprescindible en el proceso de evaluación por la cantidad de información y conocimiento personal que aporta del sujeto en un breve espacio de tiempo.

La finalidad del psicólogo entrevistador es identificar y clarificar la demanda, elaborarlas hipótesis pertinentes sobre la consulta, confirmarlas en sucesivas sesiones o con otras técnicas a fin de proponer estrategias de resolución del problema. La información obtenida dela persona es por una parte amplia y general y por otra específica y concreta, lo que convierten a esta técnica en un instrumento insustituible de evaluación. La entrevista laboral tiene muchos factores como ya lo hemos dicho antes, y en este escrito vamos a mencionar solo uno de ellos que es la observación, porque se dice que la observación es importante dentro de la entrevista, considero esta técnica uno de las principales para este proceso, ya que cuando una persona que postula para determinado cargo se presenta a una entrevista de trabajo debe ser medido de diferentes formas; su forma de vestir, el modo en que se expresa, las gesticulaciones que hace, el lenguaje que utiliza entre otros.

## **CONCLUSIÓN:**

La entrevista y observación se emplean como métodos complementarios porque permiten analizar la coherencia de la personalidad del examinado. La entrevista y la observación es un método por el cual el profesional, puede extraer cualquier información del paciente por medio de preguntas. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Con la observación inicia el proceso de conocimiento de la persona que acude para ser diagnosticada y posteriormente intervenida. Por ello en la observación es importante tener un claro conocimiento de las bases biológicas del comportamiento humano, ya que partiendo de esta podemos realizar una mejor captación de los elementos esenciales o los síntomas de alguna alteración que influya en el comportamiento que se manifiesta en la persona observada. La redacción de informes siempre contempla un espacio para observaciones generales y de conducta, por lo que se constituye en un método de uso obligatorio para todos los psicólogos y psicólogas. La importancia de la observación es que nos advierte los hechos tal y como se dan en la vida diaria, por ello es muy importante observar el comportamiento, habilidades, destrezas, lenguaje verbal y corporal ya que estos nos ayudaran a conocer mejor el objeto de estudio o unidad de análisis.

La forma más directa de saber lo que sucede en la persona del paciente es preguntándole, esto es la función de la entrevista. No es fácil realizarla pero es la más utilizada en el campo de la enfermería. Como se ha observado la entrevista ha ido adaptándose a largo de los tiempos.

## BIBLIOGRAFÍA

\*ANTOLOGÍA PROPORCIONADA POR EL DOCENTE

*\*Importancia De La Observacion En La Investigacion / Monografías Plus. (s. f.).*

<https://www.monografias.com/docs/Importancia-De-La-Observacion-En-La-Investigacion-F3F8DJGPJ8U2Z>

\*LIBRO; LA ENTREVISTA, AUTOR; JAMES MORRISON