



**Mi Universidad**

**SUPER NOTA**

*Nombre del Alumno: Karla Alejandra castellanos Hernández*

*Parcial: 1 parcial*

*Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo*

*Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Derecho*

*Cuatrimestre: 7 cuatrimestre*

*Pichucalco, Chiapas a 24 de septiembre del 2022*

# PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN



<https://th.bing.com/th/id/OIP.a6li56qyK6jfuJKWaTvG3gHaEK?pid=ImgDet&rs=1>

[page\\_1.jpg \(1500x1125\) \(isu.pub\)](#)



[marketing-analisis-del-mercado-y-del-entorno-6-1024.jpg \(1024x709\) \(slidesharecdn.com\)](#)



[administracin-2-1024.jpg \(1024x768\) \(slidesharecdn.com\)](#)

# Generalidades de dirección

## IMPORTANCIA DE LA DIRECCIÓN



La dirección es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador



[virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion\\_empresas/administracion\\_ii/unidad\\_4/medios/fotografias/jpg/p3f2.jpg](http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/administracion_ii/unidad_4/medios/fotografias/jpg/p3f2.jpg)

[proceso-de-administracin-direccin-y-control-9-638.jpg](http://proceso-de-administracin-direccin-y-control-9-638.jpg) (638x479) (slidesharecdn.com)



[Proceso Administrativo-Dirección: Principios, Liderazgo, Comunicación, Motivación - YouTube](#)



[XnmlgFclS1galW7Ygolo\\_file.jpg">XnmlgFclS1galW7Ygolo\\_file.jpg](#) (1280x720) (kajabi-storefronts-production.global.ssl.fastly.net)

## Principios de dirección

# PRINCIPIOS DE LA DIRECCION

- ❖ 1. De la armonía del objetivo o coordinación de intereses.
- ❖ 2. Impersonalidad de mando.
- ❖ 3. De la supervisión directa
- ❖ 4. De la vía jerárquica.
- ❖ 5. De la resolución del conflicto.
- ❖ 6. Aprovechamiento del conflicto.

## Teóricos de la Administración General



2-12

[etapas-y-principios-de-direccion-alma-karen-7-728.jpg](http://etapas-y-principios-de-direccion-alma-karen-7-728.jpg) (728x546) (slidesharecdn.com)

Los principios de la dirección empresarial son las normas y los valores que orientan a una organización (tanto a su estructura como a sus empleados), mediante diferentes actividades y tareas que lidera el área directiva.

M.A. Julio Cesar Cortez Jaimes

Principios propuestos por G. Terry (fundamentos de la dirección administrativa)

"EL LIDER TIENE LA CAPACIDAD PARA DETERMINAR CUALES ACCIONES AYUDARAN A LOGRAR LOS OBJETIVOS DEL GRUPO"

Existen cinco estilos de liderazgo basado en el grado de participación del empleado y en la facultad para tomar decisiones administrativas:

1.- AUTOCRATA I. Este estilo recomienda que el líder solucione todos los problemas y tome de manera individual una decisión utilizando la información disponible al momento de la decisión.

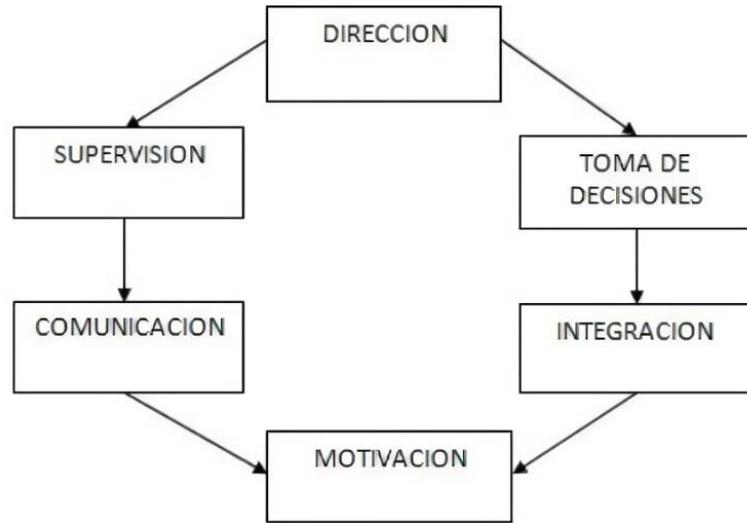


WEB: [www.julio.ya.st](http://www.julio.ya.st) e-mail: [julio\\_cesar\\_cj@yahoo.com.mx](mailto:julio_cesar_cj@yahoo.com.mx)

[dsvielkamaure.weebly.com/uploads/2/3/9/1/23918517/2293606\\_orig.jpg](http://dsvielkamaure.weebly.com/uploads/2/3/9/1/23918517/2293606_orig.jpg)

[principios-bsicos-de-la-direccin-16-638.jpg](http://principios-bsicos-de-la-direccin-16-638.jpg) (638x479) (slidesharecdn.com)

# Etapas de dirección



[direccion-5-638.jpg \(638x479\) \(slidesharecdn.com\)](#)

El proceso administrativo está conformado de cuatro fases principales: planificación, organización, dirección y control. En conjunto, todas siguen un proceso cíclico, por lo que se reiniciarán al completar su última fase.

## LAS ETAPAS DE DIRECCIÓN



<https://es.slideshare.net/rosalinda1970/las-etapas-de-direccin>



<https://www.pinterest.es/pin/728175833485146630/>

## Importancia de la dirección

La dirección es muy esencial ya que esta desempeña las funciones mas claras desde ese punto fija un propósito o meta para el buen desempeño empresarial.

### Importancia de la dirección:

- Pone en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización.
- A través de ella se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.
- La dirección eficientemente es determinante en la moral de los empleados y, consecuentemente, en la productividad.
- Su calidad se refleja en el logro de los objetivos, la implementaron de métodos de organización, y en la eficacia de los sistemas de control.
- A través de ella se establece la comunicación necesaria para que la organización funcione.

<https://slideplayer.es/slide/3436514/>

## DIRECCIÓN



- Función que consiste en dirigir, guiar, motivar e influir en los empleados para satisfacer los objetivos de la organización.



[https://www.youtube.com/watch?v=PWKL\\_NCI58o](https://www.youtube.com/watch?v=PWKL_NCI58o)

## DIRECCIÓN ESTRATEGICA

- LA ESTRATEGIA PUEDE DEFINIRSE COMO COMO LA DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS BÁSICOS A LARGO PLAZO DE UNA EMPRESA, ASÍ COMO LA ADOPCIÓN DE LÍNEAS DE ACCIÓN Y LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS NECESARIOS PARA ALCANZAR DICHO OBJETIVOS.

— ALFRED D. CHANDLER Jr. —

<https://es.slideshare.net/rojs/direccion-estrategica-8760577>



<https://elstrategos.com/la-estrategia-condiciona-la-asignacion-de-recursos/>

**se busca detectar las competencias de esas personas que pueden ser clave en un futuro para la empresa en función de su entorno y estrategia, y dar los pasos correspondientes para adquirirlas**



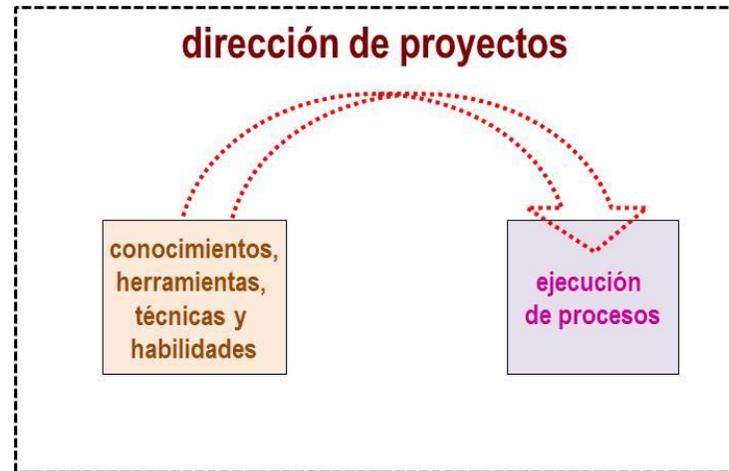
<https://www.economia360.org/direccion-estrategica/>



Los proyectos no son planes, Gantt y planillas de cálculo. Los proyectos son personas. Para un proyecto exitoso es imprescindible que el director del proyecto gestione de manera adecuada el equipo de trabajo.



<http://noticiaseinformaciondetic.blogspot.com/2016/05/direccion-de-proyectos.html>



<https://raulrodriguezchaparro.es/los-procesos-y-las-areas-de-gestion-de-la-direccion-de-proyectos/>

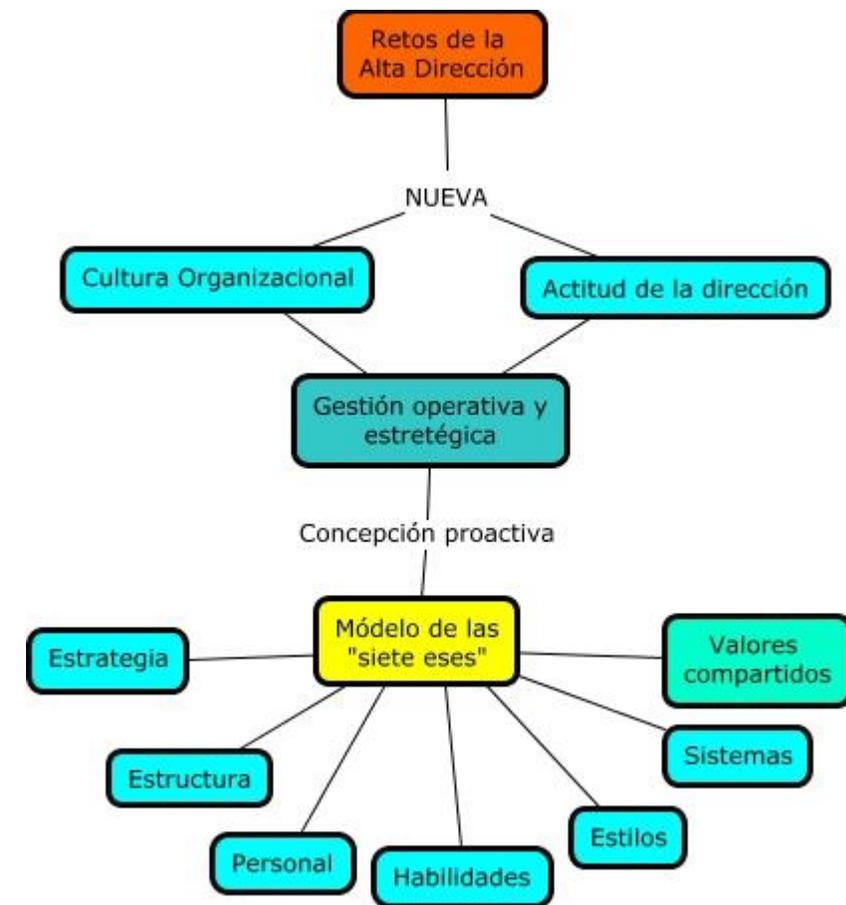
<https://formulaproyectosurbanospmipe.wordpress.com/2012/04/22/procesos-de-la-direccion-de-proyectos-para-un-proyecto-tema-n-3-26-03-2012-2da-parte-la-guia-del-pmbok-capitulo-3/>

## RETOS ACTUALES DE LA DIRECCIÓN



<https://blog.inmarketing.co/blog/retos-y-desafios-que-impiden-el-crecimiento-de-tu-empresa>

Como no podía ser de otra manera, también vamos a hablar del reto de la digitalización, que el directivo de Ibercaja propone transformar en la “oportunidad de la comunicación”. Ya que nadie puede escapar hoy en día de la digitalización, lo más adecuado es identificar y aprovechar las oportunidades que ofrece este salto al mundo digital lo antes posible.



<https://cursa.ihmc.us/rid=1QS1VMY2Q-KBSFSF-2T1G/Retos%20alta%20direcci%C3%B3n.cmap>

## ¿Qué es la globalización?

### DEFINICIÓN DEL CONCEPTO

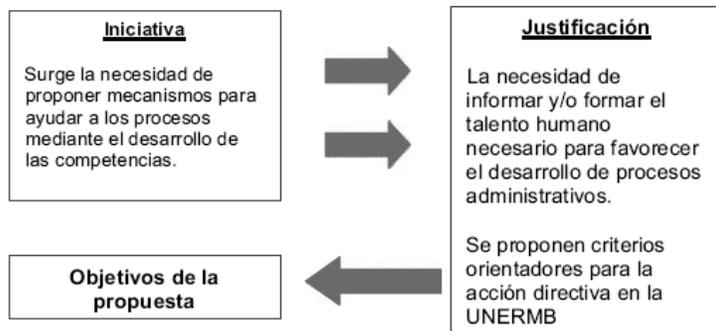
- Origen
- Proceso económica, tecnológica, social y cultural a gran escala
- Consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo
- UNIFICA MERCADOS, SOCIEDAD Y CULTURAS A TRAVÉS DE TRANSFORMACIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLÍTICAS QUE LE DAN UN CARACTER GLOBAL



<https://es.slideshare.net/alejandrapgonzalez9/la-globalizacin-29002225>

# La acción directiva y la innovación

Diagrama 4  
Iniciativa y justificación



Fuente: Elaboración propia.

[https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842008000400007](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842008000400007)



<https://playgoxp.com/compra-publica-de-innovacion-en-economia-circular-y-sostenibilidad/>

**LA ACCIÓN DIRECTIVA ES COMO:**

La distribución de tareas sirve para clasificar las relaciones y no tiene por qué suponer inevitablemente estructuras jerárquicas o estratificadas.



<https://www.ceupe.cl/blog/la-comunicacion-y-la-accion-directiva.html>

definían los proyectos de innovación, y caían en cascada por toda la organización, gestionándose con mayor o menor éxito. El rol de las personas era pasivo y dependiente de las ideas de los iluminados



<https://www.qtorb.com/2022/05/economia-aplicada-pensar-mas-alla-de-la-etapa-uno-de-thomas-sowell.html>

# Habilidades directivas

Las habilidades directivas son todas aquellas competencias necesarias para poder gestionar los equipos de trabajo. Todo líder necesita agregar valor no solo a nivel personal, sino también a nivel de equipos, por lo tanto requiere de aptitudes para lograr el éxito; y a su vez de un conjunto de habilidades que le permitan interactuar de manera efectiva.

## Desarrollo de habilidades directivas



### Entrevistas individuales

El programa considera dos entrevistas individuales con el coach, una al inicio del programa y otra al finalizarlo, con el fin de elaborar un autodiagnóstico personal de entrada y salida.

De esta manera es posible establecer las expectativas de aprendizaje, co-diseñar su plan de desarrollo y evaluar los logros.



### Sesiones grupales

En cada sesión, el relator/coach expone la materia y los asistentes participan activamente, transformando las sesiones en un coaching colectivo, facilitando el aprendizaje colaborativo y entre pares.

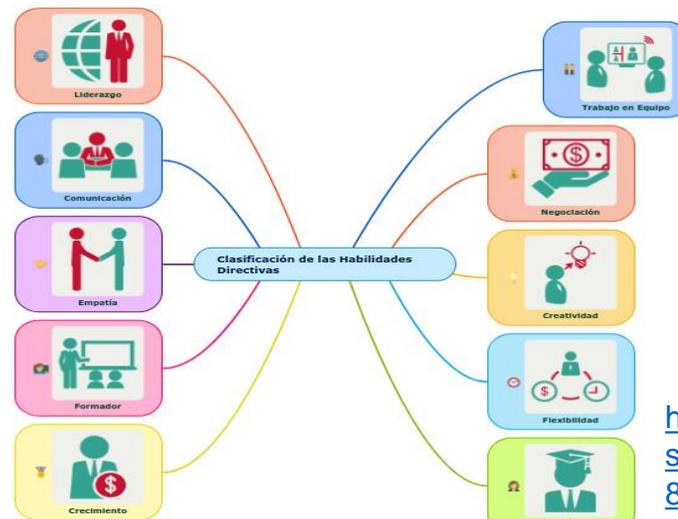
Se potencia la práctica complementada con la teoría, con el fin de aumentar el grado de retención, recordación y, en definitiva, la incorporación de las habilidades directivas.



<https://docplayer.es/10500339-Desarrollo-de-habilidades-directivas.html>

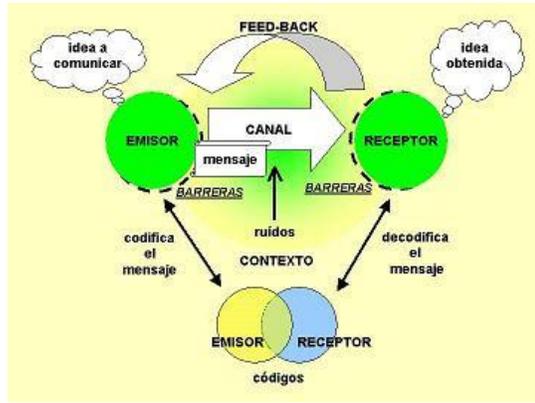


<https://legisyderecho.wordpress.com/2019/02/11/elementos-de-las-habilidades-directivas/>



<https://www.mindomo.com/es/mindmap/clasificacion-de-las-habilidades-directivas-8c040d95eb9987e8125fea6d806d6a21>

# Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo



<https://www.eoi.es/blogs/elizabethmontesdeoca/2012/06/18/la-comunicacion-como-herramienta-de-direccion/>



<https://www.administracionpublica.com/estilos-de-liderazgo-y-variables-criticas-de-motivacion/>

<b>Aprendizaje</b>	Conocimientos adquiridos a través de la educación formal (escuelas, colegio y universidades) e informal a través de la experiencia.
<b>Habilidad</b>	Todo aquello que es fácil realizar de manera creativa, técnica, humanística, administrativa.
<b>Actitud de mando</b>	Forma de comportamiento personal para ejercer el mando (autócrata, democrático o participativo)
<b>Comunicación</b>	Comprender y ser comprendido, establecer correctamente el proceso de comunicación, hacer nuestro mensaje comprensible y comprender el mensaje de otros.
<b>Motivación</b>	Entender, interpretar y comprender que las personas se mueven a través de estímulos que pueden ser materiales, espirituales o psicológicos.
<b>Poder</b>	Atributos de impacto e influencia ante los seguidores.

[LC-LDE706 DIRECCION Y LIDERAZGO p.31 \(UDS\)](#)

Variables	Indicadores
<b>Dirección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética</li> <li>• Motivación</li> <li>• Autoridad</li> <li>• Misión y Visión</li> <li>• Solución de Problemas</li> <li>• Comunicación</li> </ul>
<b>Liderazgo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de Desiciones</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> <li>• Evaluación</li> <li>• Planificación</li> <li>• Clima Organizacional</li> </ul>

<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140375007.pdf>

## ¿DIRECCIÓN Y/O LIDERAZGO?

### DIRECCIÓN

- planificar
- organizar
- dirigir
- coordinar
- controlar

### LIDERAZGO

- **Influir** (escuchar, participación, modelaje, valoración, expectativas, ambiente y recursos, confianza, entusiasmo)
- motivar
- delegar

<https://slideplayer.es/slide/3408584/>

En primer lugar, podemos destacar que el liderazgo es una actividad llevada a cabo dentro de la dirección. Mientras que el líder genera ideas y proyectos para llegar al objetivo, el directivo es el que ejecuta las ideas propuestas por el líder.



<https://www.unir.net/educacion/revista/liderazgo-y-direccion-de-centros-educativos-aprende-a-ser-buen-lider-de-alumnos-y-docentes/>



<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/direccion-y-liderazgo/>

## Diferencia entre Liderazgo y Dirección

En el contexto de un negocio, de una empresa o de cualquier organización, uno que Dirige tiene las siguientes funciones:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrolla una visión para la empresa</li><li>• Considera las alternativas de diseño</li><li>• Estima los costos involucrados</li><li>• Establece los riesgos a la organización</li><li>• Desarrolla un programa para cada proyecto</li><li>• Establece las pautas para la toma de decisiones</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Maneja los cambios en forma ordenada</li><li>• Mantiene el equipo motivado e informado</li><li>• Tiene la responsabilidad de establecer metas y revisarlas</li><li>• Evalúa logros y los divulga</li><li>• Supervisa y realiza tareas administrativas</li><li>• Reporta a la dirección superior</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Centro de Adolescentes - Departamento de Salud Mental

<https://www.slideserve.com/lynelle/liderazgo-y-direccion-powerpoint-ppt-presentation>

## REFERENCIAS

- IMAGEN 1:** [page\\_1.jpg \(1500×1125\) \(isu.pub\)](#)
- IMAGEN 2:** [marketing-analisis-del-mercado-y-del-entorno-6-1024.jpg \(1024×709\) \(slidesharecdn.com\)](#)
- IMAGEN 3:** <https://th.bing.com/th/id/OIP.a6li56qyK6jfuJKWaTvG3gHaEK?pid=ImgDet&rs=1>
- IMAGEN 4:** [administracin-2-1024.jpg \(1024×768\) \(slidesharecdn.com\)](#)
- IMAGEN 5:** [proceso-de-administracin-direccin-y-control-9-638.jpg \(638×479\) \(slidesharecdn.com\)](#)
- IMAGEN 6:** [Proceso Administrativo-Dirección: Principios, Liderazgo, Comunicación, Motivación - YouTube](#)
- IMAGEN 7:** [virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion\\_empresas/administracion\\_ii/unidad\\_4/medios/fotografias/jpg/p3f2.jpg](#)
- IMAGEN 8:** [XnmlgFclS1qalW7Ygolo\\_file.jpg \(1280×720\) \(kajabi-storefronts-production.global.ssl.fastly.net\)](#)
- IMAGEN 9:** [etapas-y-principios-de-direccion-alma-karen-7-728.jpg \(728×546\) \(slidesharecdn.com\)](#)
- IMAGEN 10:** [principios-bsicos-de-la-direccin-16-638.jpg \(638×479\) \(slidesharecdn.com\)](#)
- IMAGEN 11:** [dsvielkamaure.weebly.com/uploads/2/3/9/1/23918517/2293606\\_orig.jpg](#)
- IMAGEN 12:** [direccion-5-638.jpg \(638×479\) \(slidesharecdn.com\)](#)
- IMAGEN 13:** <https://www.pinterest.es/pin/728175833485146630/>
- IMAGEN 14:** <https://es.slideshare.net/rosalinda1970/las-etapas-de-direccin>
- IMAGEN 15:** <https://slideplayer.es/slide/3436514/>
- IMAGEN 16:** [https://www.youtube.com/watch?v=PWKL\\_NCI58o](https://www.youtube.com/watch?v=PWKL_NCI58o)
- IMAGEN 17:** <https://es.slideshare.net/rojs/direccion-estrategica-8760577>
- IMAGEN 18:** <https://elstrategos.com/la-estrategia-condiciona-la-asignacion-de-recursos/>
- IMAGEN 19:** <https://www.economia360.org/direccion-estrategica/>
- IMAGEN 20:** <http://noticiaseinformaciondetic.blogspot.com/2016/05/direccion-de-proyectos.html>
- IMAGEN 21:** <https://formulaproyectosurbanospmipe.wordpress.com/2012/04/22/procesos-de-la-direccion-de-proyectos-para-un-proyecto-tema-n-3-26-03-2012-2da-parte-la-guia-del-pmbok-capitulo-3/>
- IMAGEN 22:** <https://raulrodriguezchaparro.es/los-procesos-y-las-areas-de-gestion-de-la-direccion-de-proyectos/>
- IMAGEN 23:** <https://blog.inmarketing.co/blog/retos-y-desafios-que-impiden-el-crecimiento-de-tu-empresa>

- IMAGEN 24:**<https://es.slideshare.net/alejandrapgonzalez9/la-globalizacin-29002225>
- IMAGEN 25:**<https://cursa.ihmc.us/rid=1QS1VMY2Q-KBSFSF-2T1G/Retos%20alta%20direcci%C3%B3n.cmap>
- IMAGEN 26:**[https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842008000400007](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842008000400007)
- IMAGEN 27:**<https://playgoxp.com/compra-publica-de-innovacion-en-economia-circular-y-sostenibilidad/>
- IMAGEN 28:**<https://www.ceupe.cl/blog/la-comunicacion-y-la-accion-directiva.html>
- IMAGEN 29:**<https://www.qtorb.com/2022/05/economia-aplicada-pensar-mas-alla-de-la-etapa-uno-de-thomas-sowell.html>
- IMAGEN 30:**<https://docplayer.es/10500339-Desarrollo-de-habilidades-directivas.html>
- IMAGEN 31:**<https://legisyderecho.wordpress.com/2019/02/11/elementos-de-las-habilidades-directivas/>
- MAGEN 32:**<https://www.mindomo.com/es/mindmap/clasificacion-de-las-habilidades-directivas-8c040d95eb9987e8125fea6d806d6a21>
- MAGEN 33:**<https://www.eoi.es/blogs/elizabethmontesdeoca/2012/06/18/la-comunicacion-como-herramienta-de-direccion/>
- MAGEN 34:**<https://www.administracionpublica.com/estilos-de-liderazgo-y-variables-criticas-de-motivacion/>
- MAGEN 35:**[LC-LDE706 DIRECCION Y LIDERAZGO p.31 \(UDS\)](#)
- MAGEN 36:**<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140375007.pdf>
- MAGEN 37:**<https://slideplayer.es/slide/3408584/>
- MAGEN 38:** <https://www.unir.net/educacion/revista/liderazgo-y-direccion-de-centros-educativos-aprende-a-ser-buen-lider-de-alumnos-y-docentes>
- MAGEN 39:**<https://www.slideserve.com/lynelle/liderazgo-y-direcci-n-powerpoint-ppt-presentation>
- IMAGEN 40:**<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/direccion-y-liderazgo/>

**UNIVERSIDAD DEL SUROESTE [UDS] 2022**

**ANTOLOGIA D Y L P.11 A LA 34.**

[LC-LDE706 DIRECCION Y LIDERAZGO](#)