



# Cuadro sinóptico

*Nombre del Alumno: Yadira Castellanos Valencia*

*Nombre del tema: Capacitaciones y evaluación de resultados*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Sub modulo*

*Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez Gonzalez*

*Nombre de la Licenciatura: Técnica en informática*

Planes, programas de capacitación, implantación, evaluación de resultados.

El programa de capacitación se define como: La descripción detallada de un conjunto de actividades de instrucción - aprendizajes estructuradas de tal forma que conduzcan a alcanzar una serie de objetivos previamente determinados.

La capacitación en laboratorios constituye una modalidad de la capacitación en grupo. Se emplea para desarrollar las habilidades interpersonales y para desarrollar conocimientos, habilidades y conductas adecuadas para futuras responsabilidades laborales.

Dentro de la capacitación en las empresas existen diversos tipos de instructores internos y externos. Se les considera también como agentes de capacitación y de cambio, ya que al impartir la capacitación dentro de la organización van a lograr un cambio de actitud del personal; un cambio de mentalidad.

La implementación o realización de la capacitación presupone el binomio formado por el instructor y el aprendiz, implementar significa llevar a cabo, realizar, ejecutar, poner en práctica, y aplicar lo necesario para que esta pueda avanzar.

En ese sentido podemos decir, que la implementación es la acción que una empresa u organización realiza para establecer o llevar a cabo una tarea, en este caso, la capacitación y el adiestramiento de los recursos humanos.

Por definición, el proceso de capacitación y desarrollo posibilita y provoca el cambio. Gracias a esto, los empleados mediocres se pueden transformar en trabajadores capaces, y los trabajadores comprometidos se desarrollan para cumplir nuevas responsabilidades. A fin de verificar el éxito de un programa, los gerentes de recursos humanos deben insistir en la evaluación sistemática de su actividad.