

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

SUPER NOTA

DOCENTE

MANUELA JIMENEZ NERY

ALUMNO

ELEAZAR GIRÓN LOPEZ

ASIGNATURA

METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL I

UNIDAD

METODOLOGIA DE LA INTERVENCION SOCIAL, TECNICAS Y
SOPORTES DOCUMENTALES

GRADO

4TO CUATRIMETRE

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

2022

A large red speech bubble graphic with a white outline, containing the text. The bubble has a tail pointing towards the bottom right.

UNIDAD III
METODOLOGIA DE
LA INTERVENCION
SOCIAL

ESTRUTURAL

Alude a la organización del conocimiento en teorías, leyes, modelos, métodos



FUNCIONAL

Está representada por lo que la ciencia rinde, para lo que la ciencia sirve. Aquí ubicaríamos al conocimiento como una ayuda para la resolución de problemas.



TEORIA

“Proposición explicativa provisional relativa a fenómenos observables (directa o indirectamente) que, simbólicamente, representa las relaciones entre los hechos y los mecanismos que explican esas relaciones”.



LA CIENCIA

Es fundamentalmente conocimiento sistematizado en teorías y métodos presenta dos dimensiones:



TEORIA VERSUS PRÁCTICA

Muchas veces en el ámbito profesional se produce cierto divorcio entre lo teórico y lo práctico. Lo deseable es que exista una buena entre ambas.



ESTRUTURAL

FUNCIONAL

TERCERA

Como distintivo de distintas perspectivas de estudio y acción: así nos referimos al método psicoanalítico, conductista, marxista, sistémico.



SEGUNDA

Como proceso para la obtención de conocimiento: esta aceptación identifica procedimientos básicos para generación de conocimientos.



METODO Y ACEPTACIONES

Le podemos dar tres aceptaciones distintas:

En sentido general, o epistemológico: se refiere al conjunto de procedimientos y principios comunes a todo conocimiento calificable de científico.



OBJETO

- DIVERSIDAD
- COMPLEJIDAD
- DINAMICIDAD
- SENSIBILIDAD



PECULIARIDADES METODOLÓGICAS

Vienen derivadas del objeto, también del sujeto (quien observa) y del procedimiento (modo en el que nos acercamos a hacer ciencia social) y por último de los fines.



FINES

Nos proponemos influir positivamente en ellos ayudando a las personas, familias y comunidades a afrontar más eficazmente los problemas sociales que les afectan.



EL SUJETO

Busca conocer y actuar en la sociedad



PECULIARIDADES METODOLÓGICAS DE LAS CIENCIAS SOCIALES Y SU REFLEJO EN EL TRABAJO SOCIAL.

DEFICIT METODOLÓGICO Y TECNOLÓGICO

Déficit metodológico: nuestros métodos no son tan fiables como los de las CC.NN. **Déficit tecnológico:** el avance tecnológico en las C.NN es infinitamente mayor al de las CC.SS.



EL PROCEDIMIENTO

Los problemas epistemológicos con respecto del procedimiento, están relacionados con el déficit teórico-conceptual.



TIPOS DE DEFICIT

- Déficit conceptual
- Déficit teórico
- Déficit metodológico
- Déficit tecnológico



DEFICIT CONCEPTUAL Y TEORICO

Déficit conceptual: dificulta hacer ciencia de lo social. **Déficit teórico:** para explicar los fenómenos sociales no se cuenta con teorías que ayuden a explicar, describir, interpretar.



SEGÚN SU EXTENSIÓN: MICRO- MACRO

Son dos categorías que no sólo van referidas a los tipos de intervención, sino que también pueden utilizarse, como de hecho se hace, para hacer referencia a dos perspectivas de análisis e interpretación.



SEGÚN SU NIVEL: OBJETIVO- SUBJETIVO

Representan dos polos de una misma dimensión: el nivel de análisis, y cuyos extremos estarían representados por lo objetivo - empírico, por un lado y lo subjetivo - interpretativo, por otro.



Según el criterio regulador de las relaciones sociales.

Se trata de una interpretación de lo social ordenado, en equilibrio, dominado por la cooperación y donde los individuos y los colectivos contribuyen al funcionamiento de la sociedad en conjunto.



DIMENSIONES METODOLÓGICAS

Las dimensiones metodológicas son formas de analizar una situación. Para su mejor comprensión, se plantean de manera dicotómica.



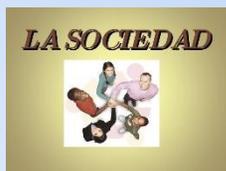
INTEGRACIÓN DE DIMENSIÓN

El propio Trabajo Social se las intenta integrar en un esquema en el que representa la integración entre ambas, dando lugar a cuatro espacios de análisis e intervención social.



LA SOCIEDAD

Si entendemos que **la sociedad** funciona en un contexto de conflicto, que funciona para unos y no para otros, si nos centramos en las condiciones de vida, en lo objetivo, en lo material, nuestra intervención será revolucionaria.



EL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social, sea cual sea el tipo de intervención que se dispone a realizar, deberá considerar que su objeto está conformado por aspectos derivados de la confluencia de las dos dimensiones (nivel y extensión).



FINES

Nos proponemos influir positivamente en ellos ayudando a las personas, familias y comunidades a afrontar más eficazmente los problemas sociales que les afectan.



ELEMENTOS DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

El tipo de fenómeno al que va dirigido, Los conceptos teóricos en los que se basa, La naturaleza del modelo.



OTROS ELEMENTOS

La naturaleza del marco institucional, Modo e intensidad de profesionalización de la práctica, La ética en la que se basa el modelo, La manera como se concibe en el modelo, La naturaleza de la relación entre el profesional y la persona a la que se atiende.



FUNCIONES

Sirve para traducir las situaciones en las que actúa a un lenguaje lógico que le permite comprender y explicar lo que ocurre, lo que ha pasado y evaluar.



MODELO

Es una herramienta fundamental de análisis, descripción y predicción para llevar a cabo una comprensión y control de un aspecto relevante de la realidad.



CONCEPTOS, FUNCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE MODELOS



CONSTRUCCION DE MODELOS

ELEMENTOS ESENCIALES:

- OBJETO
- OBJETIVOS
- TEORIA
- PROCESO



APOYO SOCIAL

Modelo encargado de organizar a las personas que tienen un problema para crear grupos de autoayuda y apoyo.



MODELOS TRADICIONALES DE NIVEL MACRO

- ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD
- DESARROLLO COMUNITARIO
- PREVENCIÓN Y DEFENSA
- RADICALES



PRINCIPALES MODELOS

- Modelo Psicodinámico
- Conductista
- Intervención En Crisis
- Centrado En La Tarea
- Humanista Y Existencial
- Critico-Radical
- Gestión De Casos
- Sistemático-Ecológico

ORIGENES

En los Estados Unidos, considerando que los profesionales remunerados fueron los pioneros de la supervisión profesional posterior



SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL EN ESTADO ESPAÑOL

La primera de estas escuelas se fundó durante la Segunda República, en el año 1932.



CONTEXTO DE LA SUPERVISIÓN

La supervisión contribuye para ayudar al supervisado a ser mejor profesional en su quehacer diario.



SUPERVISIÓN

Ofrece un marco donde facilitar una reflexión sobre las actuaciones profesionales y donde favorecer el mantenimiento de una curiosidad intelectual.



SUPERVISIÓN E INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.



OBJETIVOS DE LA SUPERVISIÓN

Reforzamiento de la captación profesional, Promocionar el desarrollo profesional, Enseñanza y formación permanentes.



TIPOS DE SUPERVISIÓN

- La supervisión administrativa
- La supervisión educativa
- La supervisión de apoyo



VALORES DE LA SUPERVISIÓN

El espíritu comunitario. El dialogo. La visión crítica de la realidad. La investigación y creatividad. La responsabilidad social y personal. El compromiso. La participación para conseguir el Bienestar social



FUNCIONES DE LA SUPERVISIÓN

Favorecer la adquisición de una identidad profesional y aprender una nueva forma de ser y de actuar.



A large red speech bubble graphic with a white outline, containing the text. The bubble has a tail pointing towards the bottom right.

**UNIDAD IV
TECNICAS Y
SOPORTES
DOCUMENTALES**

DOCUMENTACION TECNICA

La documentación técnica se encuentra en un soporte formalizado (tiene una construcción determinada) donde se vierte información significativa por personas dotadas de capacidad técnica y autoridad (reconocimiento de las competencias del autor) suficiente con efectos en la esfera administrativa.

CONCEPTO

Cuando hablamos de documento nos referimos a un soporte de información mediante el cual se ilustra o acredita un hecho o circunstancia.

UTILIDADES

En la organización: Sirve como medio de comunicación entre el profesional y la organización. **En la intervención directa:** Es útil para informar, para demandar, acreditar, solicitar. **En la investigación:** para generar conocimientos a través de procesos de investigación.

CUALIDADES DE LA DOCUMENTACION TECNICA

Objetiva: En grado suficiente.
Valida: que resulte útil para el fin que se pretende.
Fiable: que sea veraz, confiable, no falseado.
Precisa: clara concisa, que no equivoca.

CONCEPTO,
UTILIDADES Y
CUALIDADES

DEFINICION

“El Informe social es el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto.

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Documento exterior donde consta la intervención psicosocial. Diagnostico profesional de la situación psicosocial. Evaluación psicosocial para su consideración por otras profesionales o instituciones, muestra la relación con los clientes y la ayuda recibida.

ENCUADRE JURÍDICO DEL INFORME SOCIAL

El código deontológico de Trabajo Social contempla como instrumentos específicos de los trabajadores sociales: la historia social, la ficha social, el informe social y el proyecto de intervención social.

OBJETIVOS DEL INFORME SOCIAL

Gestión
Obtención de un recurso o prestación social. Acceso a un centro. Información profesional sobre una persona, grupo o familia para otros profesionales.



INFORMAR

Relacionar e interpretar los datos más significativos de las personas. Los datos elaborados por el trabajador social deben de ser transferibles, de modo que cada nuevo trabajador social no se vea obligado a comenzar de nuevo, con el correspondiente perjuicio para el cliente.

FICHA SOCIAL

Se trata de un soporte documental del trabajo social, en el que se registra la información sistematizable de la historia social

HOJA DE SEGUIMIENTO

Se trata de un documento donde se va recogiendo todo lo que acontece en relación a un caso

SISTEMA DE INFORMACION

HISTORIA SOCIAL

SE CENTRA:
Datos de identificación del cliente.:
Composición, familiar,
Trayectoria educativa.
Trayectoria sanitaria.

ESTILO DE REDACCIÓN EN EL INFORME SOCIAL

El informe social debe de recoger una descripción y valoración lo más objetiva posible. Para mejorar la comprensión es necesario que el informe sea lo más breve posible usando un vocabulario profesional preciso y conciso.

ESTRUCTURA DE INFORME SOCIAL

1. IDENTIFICACION
 2. DESCRIPCION
 3. VALORACION
 4. PROPUESTA DE ATENCIÓN
- RIGOR Y COHERENCIA

CONFLICTO FUNCIÓN DE INFORMACIÓN

El manejo de información en el ámbito de la intervención social está afectado por el conflicto entre el imperativo de reserva (preservar la intimidad y la vida privada de las personas) y la función de informar – valorar asuntos relativos a personas y familias

EL ART. 18 DE LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978 ESTABLECE:

Se garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen." La intimidad es un bien protegible ético y jurídicamente en la medida que afecta a la dignidad de las personas

EL DERECHO A LA INTIMIDAD Y LA VIDA PRIVADA

El derecho a la intimidad y vida privada es un derecho reconocido universalmente y obliga a la no injerencia y a la no publicidad de información íntima y/o confidencial. Este derecho se deriva del reconocimiento de la dignidad de la persona, constituyéndose en un derecho protegible jurídica y éticamente.

EL ART. 12 DE LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

"Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su correspondencia, ni de ataques a su honra o su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques."

