



Nombre del Alumno: norma Alicia Hernández Gómez

Nombre del tema: metodología de la intervención social, técnicas y soportes documentales

Parcial: 4to parcial

Nombre de la Materia: metodología del trabajo social 1

Nombre del profesor: Manuela Jiménez Nery

Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: 4to cuatrimestre

# METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL



## TEORÍA- METODO



Ambos asuntos nos hablan de conocimiento, de cómo son las cosas. Las teorías y los métodos nos ayudan a observar, describir, explicar, comprender y actuar sobre aquello por lo que nos interesamos. Para ello, entra en juego dos conceptos esenciales y básicos dentro de cualquier acción profesional que son la teoría y la práctica. Se suele dar cierta confrontación entre lo teórico y lo práctico.

## Peculiaridades metodológicas de las ciencias sociales y su reflejo en el trabajo social.



Las peculiaridades metodológicas de las ciencias sociales no solo vienen derivadas del objeto, sino también del sujeto (quien observa) y del procedimiento (modo en el que nos acercamos a hacer ciencia social) y por último de los fines. Las ciencias sociales usan tanto el método cuantitativo como el cualitativo, o los dos en grupo (método mixto), en el trabajo de investigación. Además de esto, es importante reconocer cualquier juicio de valor, opinión y prejuicio en el trabajo de investigación.

## DIMENSIONES METODOLOGICAS



Las dimensiones metodológicas son formas de analizar una situación. Para su mejor comprensión, se plantean de manera dicotómica. Son dimensiones metodológicas porque determinan la manera de estudiar (metodología) el objeto.

## Concepto, funciones y construcción de modelos.



Los modelos representan saberes y conocimientos orientados a la práctica, con el objetivo de guiar el proceso de intervención. Son instrumentos que nos sirven de guía. Para la construcción de modelos se necesita tener en cuenta cuatro elementos esenciales, que deben estar presentes en su contenido.

## Supervisión e investigación en trabajo social



La supervisión Es un espacio para reflexión, relacionado con el análisis y apoyo al profesional, con la ayuda de un experto. Es un acompañamiento o ayuda externa para contribuir al desempeño del profesional, para que este sea mejor y lo más adecuado posible.

# Técnicas y soporte documentales



## Conceptos y utilidades



La documentación técnica se encuentra en un soporte formalizado (tiene una construcción determinada) donde se vierte información significativa (información relevante sobre el uso que se le va a dar al documento) por personas dotadas de capacidad técnica (ese documento recoge información elaborada por alguien cualificado) y autoridad (reconocimiento de las competencias del autor) suficiente con efectos en la esfera administrativa.

## Informe social y la ficha

La información relevante del caso tiene que estar ordenada y registrada para poder ser analizada adecuadamente por los trabajadores sociales que están involucrados en el caso. El informe social es considerado por muchos profesionales como el instrumento más importante y complejo de la intervención profesional de un trabajador social. Los mejores informes sociales contienen hechos objetivos en la información del caso ofreciendo un diagnóstico que sirva de base a la propuesta o solicitud de atención que contiene.

## Sistemas de la información



Un informe social se basa en informaciones basadas en observaciones y entrevistas adecuadas, donde el hábito de ser cuidadoso en el registro de los datos es de vital importancia.