

Nombre de la alumna: Ilsi Marisol Velázquez Morales.

Nombre del profesor: Rubén Eduardo Domínguez García.

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Dirección y liderazgo.

Licenciatura: Ciencias de la educación.

7° cuatrimestre.

Grupo: “A”

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

Henri Fayol

Creador del proceso administrativo, de él emanan 4 etapas:

Planificar, organizar, dirigir y controlar. Estas cuatro etapas eran imprescindibles para la buena gestión gerencial.

Generalidades de dirección

Koontz y O'Donnell

Lo define como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados".

Burt K. Scanlan

Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

Leonard J. Kazmie

Guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.

Su importancia

Pone en marcha todos los lineamientos establecidos por la planeación y la organización, y por medio de éstas se logran las formas de conducta más deseables en los miembros de la estructura organizacional.

Principios básicos

Coordinación de intereses

Consiste en mantener la armonía entre los diferentes integrantes de la organización para que puedan llevar adelante sus objetivos.

Impersonalidad del mando

Consiste en el desempeño de la autoridad basado en requerimientos y en objetivos estipulados por la organización.

Supervisión directa

Consiste en hacer funcionar de manera correcta la cadena de mandos, a través de diversos canales de comunicación que permitan emitir órdenes, solicitar informes y recibir una respuesta.

Vía jerárquica

Consiste en la calidad de los mensajes que transmite la autoridad para que el receptor comprenda su carácter de veracidad e importancia.

Resolución de conflictos

Consiste en evitar posibles situaciones de conflicto y en resolver problemas, aunque a simple vista parezcan de poca importancia.

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

| | | |
|---|--|--|
| Etapas | De acuerdo con Stoner, Freeman y Gilbert | Liderazgo, motivación, equipo y motivación. Se busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales. |
| Dirección estratégica de personas | Según Miller | Engloba aquellas decisiones y acciones que conciernen a la dirección de los empleados a todos los niveles de la unidad de negocios y que están relacionadas con el análisis, selección y ejecución de estrategias dirigidas hacia la creación y mantenimiento de ventaja competitiva, considerando las estructuras organizacionales más apropiadas en cada caso. |
| Director de proyectos | ¿Quién es? | Es la persona responsable de coordinar el proyecto para que se cumpla el resultado esperado. |
| | Cualidad | Saber comunicar, para enviar la información a la organización de lo que se debe hacer en forma clara, ambigua y completa. |
| Retos actuales | Directivo | Incertidumbre, globalización, digitalización, gestión del talento y competitividad. |
| Acción directiva e innovación | Directivo moderno | Tiene que combinar capacidad de gestión que le permita lidiar con la “corriente circular” y la innovación, simultáneamente. |
| Habilidades directivas | Conocimientos y capacidades | Resolución de problemas, toma de decisiones, flexibilidad y capacidad de adaptación, comunicación efectiva, habilidades de liderazgo y comunicación, organización y productividad, inteligencia emocional. |
| Proceso directivo como causa de liderazgo | Variables | Aprendizaje, habilidad, actitud de mando, comunicación, motivación, poder y comportamiento. El líder debe desarrollar su capacidad para hacer que las variables de mando se interrelacionen de manera adecuada en el proceso de dirección. |
| Liderazgo y dirección | Generalmente | Ambos van de la mano y se complementan. Mientras que la dirección planea y se encarga de que las tareas se ejecuten, el liderazgo se encarga de motivar para que cada integrante del equipo dé lo mejor de sí y se sienta satisfecho con su trabajo. |

EL LIDERAZGO Y SUS GENERALIDADES

