



UNIVERSIDAD DEL SURESTE: DE LA FRONTERA COMALAPA.

DOCENTE: José Iván Pérez Villatoro.

ASIGNATURA: Dirección y liderazgo.

ALUMNO: Ramiro Gerardo Resendíz Valdéz.

CUATRIMESTRE: Séptimo (7^{mo}).

CARRERA: Ingeniería en sistemas computacionales.

GRUPO: ISC13SDC0220-A.

UNIDAD: Primera (1^{ra}).

TRABAJO: Cuadro sinóptico de la unidad uno de la antología.



FECHA DE ENTREGA: 20/Noviembre/2022

Dirección.

Generalidades de dirección.

- Llevar a cabo actividades mediante las cuales el líder establece el carácter y el tono de su organización, tomado en cuenta: valores, estilo, comunicación y motivación.

Principios de dirección.

- De la resolución y el aprovechamiento del conflicto, de la motivación.
- Dirección y armonía del objetivo, unidad de mando.
- División del trabajo, autoridad, responsabilidad, disciplina.

Etapas de dirección.

- Toma de decisiones.
- Aplicar la decisión.
- Interacción.
- Motivación.
- Comunicación.
- Supervisión.

Elementos de dirección.

- Planificación.
- Organización.
- Manejo de recursos humanos.
- Liderazgo.
- Control.
- Estrategia.