

UDS

Licenciatura en administración de empresas

Control total de calidad

Mapa conceptual

Cp. Legmy Yanet Santizo

Jorge Angel Raymundo Morales

14/11/2022 27/11/2022

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

Histogramas

Son representaciones en donde mostramos la cantidad de veces en la que son respectivas todos los desenlaces a la hora de que nos otros empleamos alguna toma de datos de manera consecutivo

Proceso para llevar acabo un histograma

Toda información que se va a graficar

Determinar la variación de los datos anteriores, buscando el dato más pequeño y restárselo del dato mayor

Determinar cuántas barras de frecuencia vas a emplear

Determinar los intervalos que sirvan como límite para cada una de las respectivas barras

Hacer una tabla donde se colocara los datos de menor a mayor para poder realizar el histograma

Después que se determinó todo lo anterior ahora si se puede proceder a elaborar el histograma

El histograma se puede utilizar para varias utilidades como son

Averiguar algunas irregularidades

Nos ayuda para obtener alguna mejora dentro de la problemática

Muestra la dispersión que se encuentra entre los extremos de indicación

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

Diagramas de dispersión

Permite estudiar las relaciones entre dos conjuntos asociados de datos que aparecen en pares (x, y) uno de cada conjunto

Puede estudiar la relación entre: dos factores o causas relacionadas con la calidad

Problemas de calidad

Correlación

Estratificación

Es una herramienta estadística del control de calidad que es aplicable a cualquiera de las restantes herramientas de Ishikawa y que, al mismo tiempo, tienen aplicaciones directas

Estratificar no es más que dividir el conjunto de los datos disponibles en subconjuntos

La división de los datos se efectúa en base a diversos factores que son identificados en el momento de obtener los datos

La estratificación de los datos nos permitirá comparar las características poblacionales de los diferentes estratos que, de no ser iguales, son una fuente de heterogeneidades deben ser detectados y corregidos y eliminados

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

Hoja de verificación

Es un formato construido especialmente para recabar datos de una manera adecuada y sistemática, de tal manera que su registro sea fácil para analizar la manera en que los principales factores que intervienen, influyen en una situación o problema específico



Ventajas de las hojas de verificación

Proporciona datos principales de comprender

Accidente de trabajo

Fallos en equipos y mantenimiento

Absentismo

Inspección y supervisión de operaciones

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES

```
graph TD; A[PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES] --> B[Gráficos de control]; A --> C[Diagrama causa - efecto];
```

Gráficos de control

Es una herramienta utilizada para distinguir las variaciones debidas a causas asignables o especiales a partir de las variaciones aleatorias inherentes al proceso

Las variaciones aleatorias se repiten a dentro de los límites predecibles

Las variaciones a causas asignables o especiales indican que es necesario identificar, investigar y poner bajo control algunos factores que afectan al proceso

Diagrama causa - efecto

Un diagrama de causa y efecto es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que puede contribuir a un problema (efecto)

Se utiliza para identificar las posibles causas de un problema específico

El uso de un diagrama de causa y efecto hace posible reunir todas estas ideas para su estudio desde diferentes puntos de vista

PRINCIPALES HERRAMIENTAS DE CONTROL
DE CALIDAD PARA LA TOMA DE
DECISIONES

Diagrama de Pareto

El diagrama de Pareto constituye un sencillo gráfico método de análisis que permite discriminar entre las causas más importantes de un problema (los pocos y vitales) y las que lo son menos (los muchos y triviales)

Ventajas

Proporciona una visión sencilla y rápida de la importancia relativa de los problemas

Utilidades

Para investigar efectos, como analizar causas