



**Mi Universidad**

Nombre del Alumno: Viviana Lizbeth García Moreno

Nombre del tema: Principales Herramientas De Control De Calidad Para La Toma De Decisiones

Nombre de la Materia: Control Total De Calidad

Nombre del profesor: Legmy Yanet Santizo Espinosa

Nombre de la Licenciatura: Administración de Empresas

Cuatrimestre: 7

Frontera Comalapa Chiapas, 26 de Noviembre del 2022

# HISTOGRAMA

Son representaciones

De veces repetitivas

De todos los desenlaces

En la toma de datos

De manera consecutiva

Herramienta nos da una vista

Tendencia Central

## DIAGRAMA DE DISPERSIÓN

Permite estudiar las relaciones

Dos conjuntos asociados de datos

Que aparecen en pares  $(x,y)$

Nube de puntos

Una relación positiva

Una relación negativa

## Línea de ajuste

Se usa para hacer predicciones

Basándonos en datos pasados

Se dibuja la recta

Que encaje con la mayor parte de los datos

Punto muy por encima o por debajo

Debemos dejarlo fuera de la recta

## Coefficiente de correlación de Pearson

Medida de la relación lineal

Entre dos variables

Aleatorias cuantitativas

Independiente de la escala de medidas

# Estratificación

Herramienta estadística del control de calidad

A través de los activos financieros.

Aplicable a las herramientas de Ishikawa

Tiene aplicaciones directas

Dividir el conjunto de los datos

Disponibles en subconjuntos

Pueden ser más homogéneos

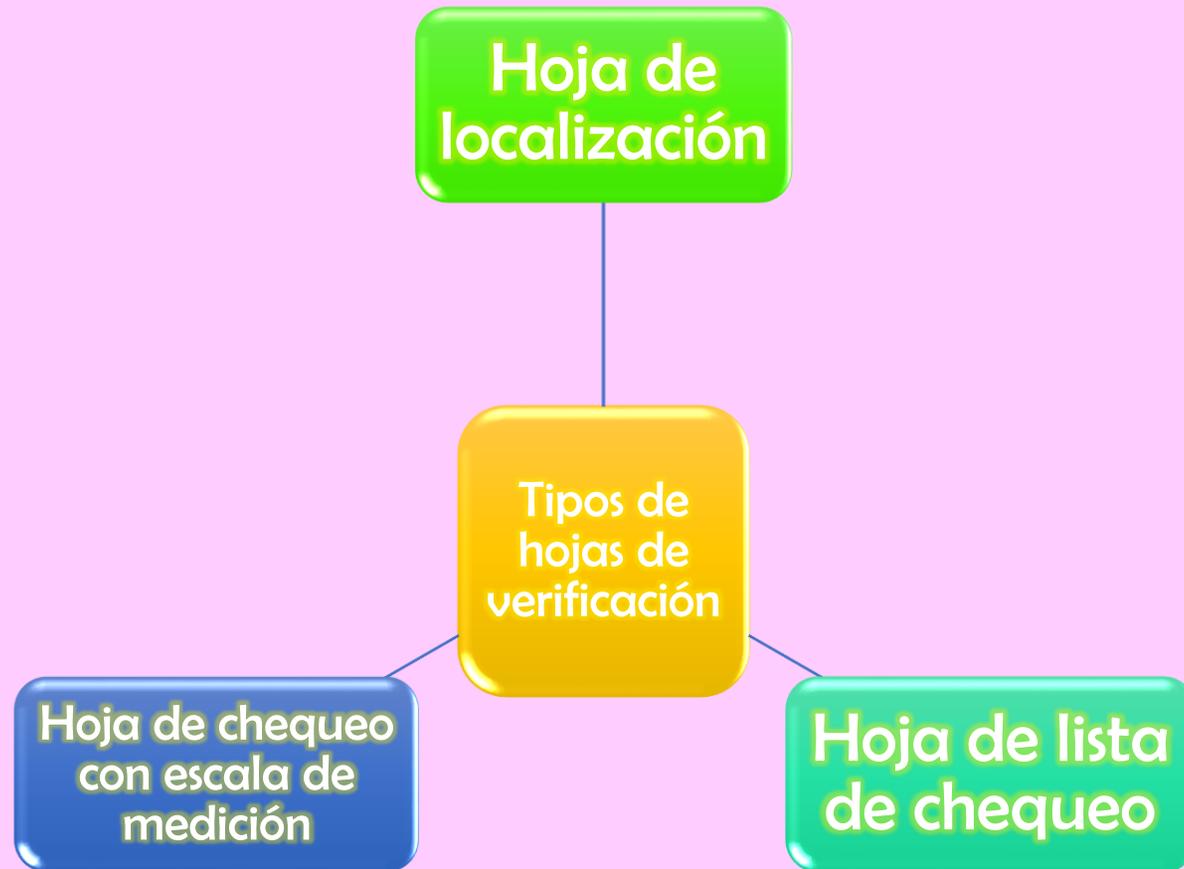
Subconjunto se le denomina estrato

Se efectúa en base a diversos factores

Identificados al obtener los datos

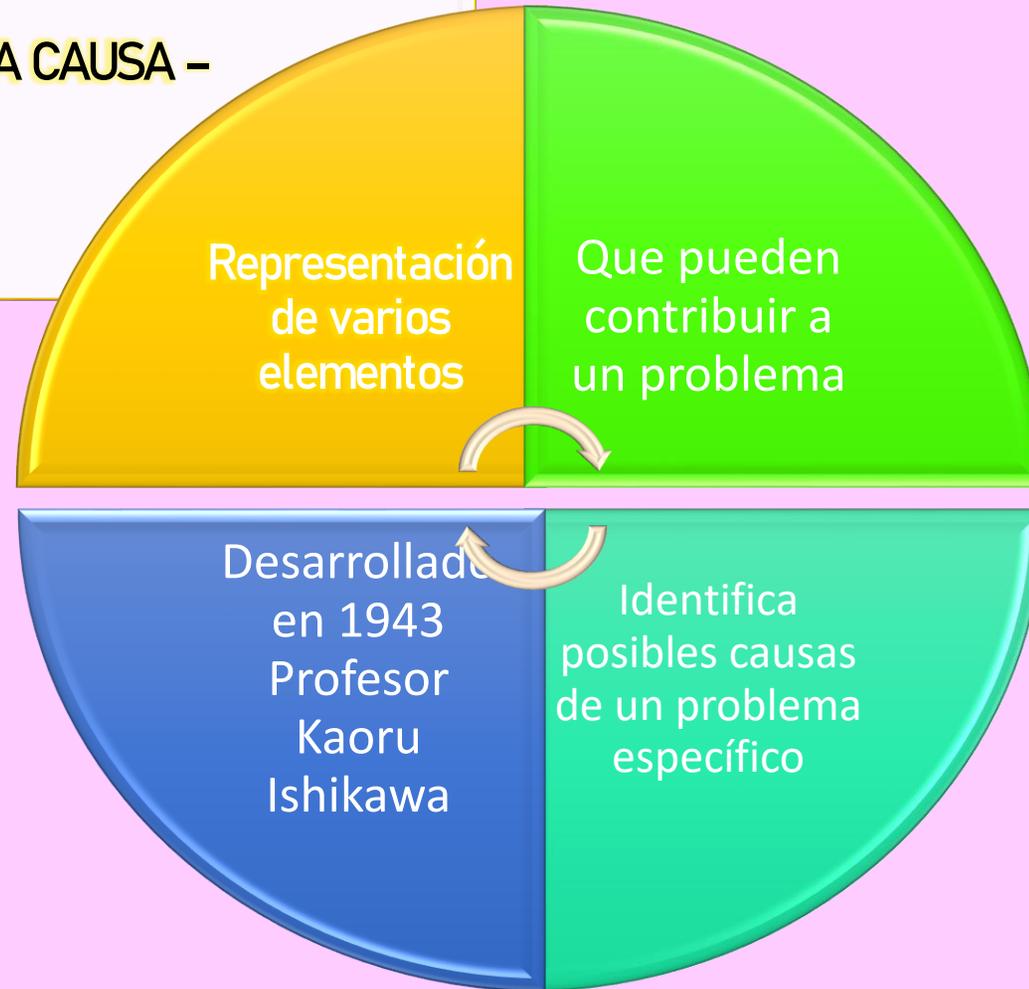
Permite aislar la causa de un problema

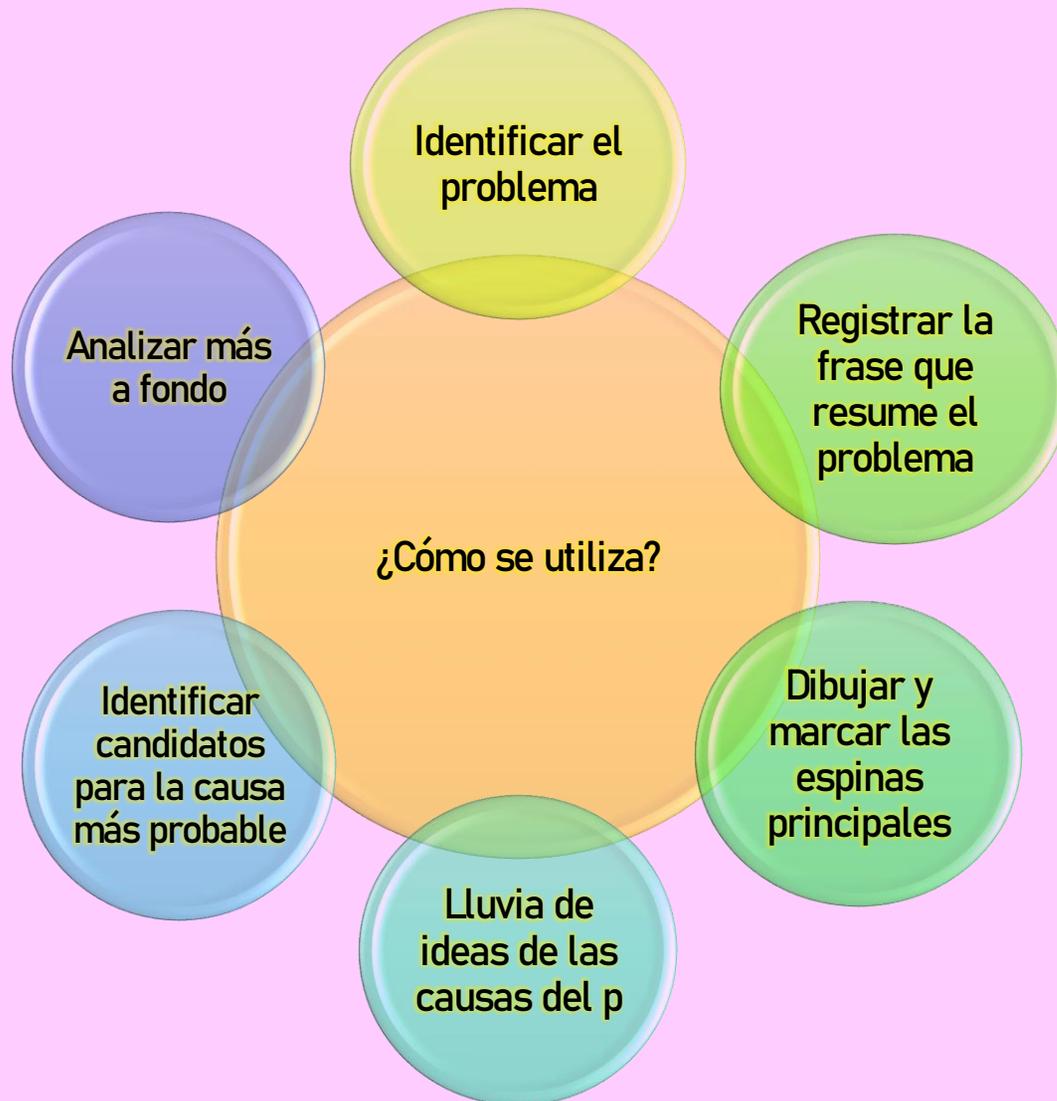






- **DIAGRAMA CAUSA - EFECTO**





**DIAGRAMA  
DE PARETO**

**Sencillo y  
gráfico método  
de análisis**

**Discrimina las  
causas de un  
problema**

**Mas  
importantes**

**Menos  
importantes**

**VENTAJAS**

**Permite  
centrarse**

**Aspectos de  
mejora**

**Tendrán más  
impacto**

**Visión sencilla  
y rápida de  
problemas**

