



Mi Universidad

ENSAYO

NOMBRE DEL ALUMNO: Yadira Manzano Gálvez

TEMA: Entrevista psicológica

PARCIAL: 2

MATERIA: Técnicas de la entrevista

NOMBRE DEL PROFESOR: Laura Hernández

LICENCIATURA: Psicología

La entrevista psicológica

En el presente enayo estaré hablando un poco sobre la entrevista psicológica, mencionaré su definición, algunos conceptos de diferentes autores, para qué nos sirve y sus campos de aplicación.

En una entrevista psicológica, existe una relación entre dos o más personas. De esta forma, uno de los integrantes, el psicólogo clínico, hace preguntas y trata de obtener información para tomar una decisión. Se produce un intercambio de información entre la persona que busca ayuda (el paciente) y la persona que la proporciona (el psicólogo clínico).

José Bleger (1964) en su estudio de la entrevista plantea:

La entrevista psicológica es una relación de índole particular que se establece entre dos o más personas. Lo específico o particular de esta relación reside en que uno de los integrantes de la misma es un técnico de la psicología que debe actuar en ese rol y el otro o los otros necesitan de su intervención técnica. (p.12)

Es una técnica muy utilizada porque revela efectivamente lo inobservable que debe ser evaluado. Las preguntas de la entrevista psicológica pueden tomar muchas formas con el objetivo de recopilar diferentes tipos de datos.

Para poder definir bien sus objetivos, de una manera clara y directa, podremos decir que a través de entrevistas psicológicas, es posible analizar el comportamiento de niños y adultos, considerando siempre los siguientes objetivos:

- Describe de forma específica al paciente con relación a sus conductas.
- Diagnostica a una persona.
- Encuentra una explicación a la conducta del paciente (análisis funcional de la conducta).
- Comprueba si el tratamiento que estamos llevando a cabo ha sido efectivo y realmente se han producido cambios en la persona.
- En ambientes laborales, para seleccionar a una persona para una posición laboral.

Contrario a lo que la mayoría de gente puede llegar a pensar, a pesar de su flexibilidad, las entrevistas psicológicas comparten algunas características comunes y son:

- La finalidad de la entrevista es realizar una evaluación del paciente a través de una conversación.

- Toda entrevista recoge la demanda del entrevistado. La función del psicólogo consiste en identificar esta demanda.
- El lugar de la entrevista queda acordado de manera previa. La mayor parte de las entrevistas psicológicas tienen lugar en la consulta del psicólogo.
- La entrevista comienza con un desconocimiento mutuo de los dos actores de la conversación.
- En cuanto a su duración, suele oscilar entre los 40 y los 60 minutos.

Las entrevistas psicológicas tienen muchas ventajas y beneficios sobre otros métodos de recolección de datos e información, sin embargo, también tienen algunas desventajas que es necesario señalar. La principal desventaja de esto es que es difícil para los entrevistados discernir si la información que reciben del paciente es la forma en que están acostumbrados a comportarse o, por el contrario, la propia entrevista está influyendo en su comportamiento.

En general, podemos identificar 3 funciones principales de la entrevista psicológica:

Función de motivación: A través de la entrevista psicológica se intenta estimular al cambio.

Función de clarificación: Cuando el paciente expone sus problemas y los ordena, puede clarificarlos.

Función terapéutica: El psicólogo siempre ofrece alternativas.

En general, podemos decir preguntas cerradas, donde el encuestado solo tiene la posibilidad de responder específicamente, y preguntas abiertas, donde el encuestado puede elaborar y expresar sus pensamientos.

Preguntas cerradas

- Son aquellas que ya están prevista en cuanto a su orden y forma de plantearse
- El entrevistador no puede alterarlas
- Suelen tomar la forma de un cuestionario
- Permite que los datos sean comparados de mejor forma
- Resulta muy sencillo cuantificarlas este tipo de preguntas

Preguntas abiertas

- El entrevistador tiene posee mucha más libertad a la hora de crearlas y administrarlas.
- Permiten que la personalidad del paciente sea investigada de una manera mucho más profunda.

- Los datos que generan son cualitativos

Al ser la entrevista una técnica tan versátil, se utiliza con diversas funciones incluso en un mismo ámbito de aplicación. Así, nos encontramos con que en el ámbito clínico la entrevista desempeña al menos tres funciones claramente diferenciadas:

- a) **Evaluación y diagnóstico.** Su función es recabar la información precisa y necesaria para valorar, evaluar o diagnosticar el problema. Se debe abarcar tanto la información verbal como la no verbal. La información se utiliza para valorar el funcionamiento de la persona y decidir, si es preciso, una intervención, y, si es así, de qué tipo. Aquí también se podría incluir la entrevista de anamnesis, un tipo específico de entrevista de evaluación, en este caso de la biografía y desarrollo de la persona entrevistada.
- b) **Motivadora.** Se trata de animar al paciente a que asuma su problema, a que inicie el proceso de cambio terapéutico y vea la necesidad no sólo de involucrarse en él, sino también de mantenerlo.
- c) **Terapéutica.** Pretende establecer metas terapéuticas y pasos para conseguir las con el fin de inducir un cambio que ayude a la persona a mejorar su calidad de vida con respecto a su enfermedad o trastorno. La relación paciente-terapeuta siempre es fundamental, pero en este caso va a ser una parte esencial en el proceso de cambio.

Ahora bien, hablando un poco de sus campos de aplicación, mencionaré solo algunos que me parecieron interesantes.

Área educativa, aquí la entrevista nos ayuda a obtener datos acerca de la personalidad y de la conducta del niño o adolescente, nos ayuda a corregir malos hábitos y a orientarnos a conocer nuestra vocación.

Entrevista laboral, nos ayuda a conocer un poco mejor al entrevistado, los hábitos que tiene, como es su conducta, su personalidad y en base a ello tomamos una decisión.

Entrevista clínica, la entrevista terapéutica es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, psicoterapias.

En conclusión, la entrevista psicológica es la interacción que se da entre dos o más personas con el objetivo de obtener información relevante que nos servirá para diferentes fines dependiendo el ámbito o el área en el que lo apliquemos.

