

Licenciatura en psicología

Cuadro sinóptico

MATERIA: TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA

DOCENTE: LAURA JACQUELINE LOPEZ HERNANDEZ

PRESENTA: SCHEYLI YASMIN PÉREZ MORALES

4ª cuatrimestre

Frontera comalapa, a 14 de noviembre del 2022

Etapa y componente de la entrevista

Preparación de la entrevista

Puntos que hay que considerar

Revisar la documentación, estimar los puntos a tratar, tener preparado instrumentos auxiliares de evaluación, escoger el formato de entrevista, documentar sobre las particularidades, cotejar con otros colegas.

Información básica previa a la entrevista

Información sobre el cliente, motivo de consulta y referente.

El Contexto de la Entrevista

los principales aspectos proxémicos de la interacción que cabe destacar son el uso del espacio en el que tienen lugar las entrevistas

El uso del espacio físico

El espacio debe ser moderadamente activador para que los clientes se sientan lo suficientemente relajados para explorar sus propios problemas y autor revelarse

La disposición del mobiliario

un elemento más de la comunicación no verbal y, como tal, está transmitiendo también un mensaje del que tenemos que ser conscientes

El espacio personal.

Una mayor cercanía forzada entre ambas personas denota una familiaridad que no siempre es compartida y genera un mayor rechazo, en vez de facilitar la proximidad y la apertura

Recepción del Entrevistado y Lenguaje.

Es importante tener en cuenta que la acogida dispensada a la persona entrevistada, su comodidad y la sensación de control, ya que ayuda a establecer una relación basada en el respeto y la cooperación.

El lenguaje y los modales del entrevistador ayudan (o entorpecen) a determinar la atmósfera prevaleciente.

Registro de la Información

Es fundamental registrar el mensaje implícito y no sólo el explícito y observar el comportamiento y las reacciones del cliente, así como las propias respuestas del entrevistador a éste

Notas escritas

Consiste en tomar notas manuscritas por el entrevistador a lo largo del proceso de entrevista

Ordenadores personales

Es frecuente la utilización de ordenadores para registrar las respuestas de los pacientes, lo que sin duda resulta un recurso útil

Grabaciones audiovisuales

Éste es el modo más fácil de no perturbar la interacción, a la vez que nos aseguramos de que estamos registrando toda la información relevante. Resulta además especialmente útil para registrar el comportamiento no verbal

Duración de la Entrevista.

Dependerá del tipo de entrevista. Es importante que el entrevistado haya fijado una duración determinada con antelación que comunicará al entrevistado

Manejo del tiempo

Algunas personas tienen una perspectiva del tiempo muy estructurada y son importantes para ellas la puntualidad y el tiempo que se les dedica; otras, en cambio, tienen una percepción más informal y no suelen juzgar negativamente los ocasionales retrasos que pudiera haber

Actitudes Básicas del Entrevistador

Ética profesional

Confidencialidad relaciones duales derivaciones

Valores sociales

No es posible «estar libre de valores», pero sí estar atento a cómo puede estar influyendo en la interacción con el cliente y evitar sesgos contraproducentes.

Objetividad emocional

El proceso de entrevista implica en muchas ocasiones una fuerte intensidad emocional, sobre todo en las vinculadas a un contexto clínico, terapéutico o de consejo

