



**ENSAYO de Técnicas de la Entrevista.**

**NOMBRE DEL ALUMNO: sofía Carolina Esteban Hernández.**

**PARCIAL: segundo parcial.**

**MATERIA: técnicas de la entrevista.**

**NOMBRE DEL PROFESOR: Laura Jaqueline López Hernández.**

**LICENCIATURA: Psicología General.**

## ***La entrevista psicológica Y sus campos de aplicación.***

La entrevista psicológica, la defino como la referencia al procedimiento de la obtención o extracción de información a través y mediante una conversación, en la cual su principal objetivo es conocer y evaluar la situación de los individuos donde el psicólogo es el encargado de llevarlo a cabo tomando en cuenta los diferentes conceptos. Desarrollare el tema entrevista psicológica y la abordaré explicando que es la entrevista psicológica y sus campos de aplicación en el cual la principal es la psicología educativa: La psicología educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de ésta para la evaluación, el diagnóstico, la intervención, el seguimiento, la evaluación final y la valoración, con la toma de decisiones que se derive de ella. La entrevista en el contexto educativo se puede definir como la vista, concurrencia y conversación entre dos o más personas para un fin determinado, relacionado con los procesos educativos y de aprendizaje.

El psicólogo de la educación, según el Colegio Oficial de Psicólogos de España (2004), es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones.

Para Rodríguez Rivera (1986), la entrevista en el contexto educativo es una conversación con un propósito que lleva a cabo el maestro o el orientador con el alumno o sus padres, con el fin de conocerlos, guiarlos o prestarles ayuda en la resolución de algún problema. El cual opino que es de suma importancia recargarlo y tenerlo en cuenta y ya que gracias a ello se va conociendo más la causa del problema. Al igual esto mismo tiene relación con los ámbitos de actuación y usuarios ya que esto se puede utilizar en todos aquellos ámbitos en los que se desee obtener información de primera mano para facilitar el aprendizaje y la educación que reciben los alumnos.

Uno de los principales objetivos de la psicología educativa es obtener datos acerca de la personalidad y de la conducta de los niños o adolescentes. En la mayoría de ocasiones, en el ámbito educativo se realizan entrevistas periódicas para obtener información sobre cómo son los alumnos, cuáles son sus fortalezas y debilidades, cómo afrontan la labor escolar y si existen dificultades, tanto personales como contextuales, que complican llevar a cabo un correcto aprendizaje. Además, en el caso de la entrevista de orientación o vocacional, se desea conocer los rasgos de personalidad y de conducta más característicos de los usuarios para poderles ofrecer una guía que encamine su futuro.

Una de las cosas más relevante de la entrevista es que sea realizada con los padres o tutores legales del alumno, ya que debido a la corta edad del sujeto se puede tener acceso a más información interaccionando con adultos que con él mismo.

Es importante destacar en este punto que los profesionales que realicen las entrevistas, tanto a los alumnos como a sus familiares y profesores, han de poseer los conocimientos necesarios sobre la técnica para poder utilizarla correctamente, tanto en el sentido científico, es decir, para obtener y proporcionar la mayor información relevante posible en relación con el problema que se estudia, como desde el punto de vista ético, para no salirse nunca de los cauces de la buena educación, la confidencialidad y el rigor.

Todo el mundo está de acuerdo en que la comunicación entre los profesores y las familias tendría que ser fluida y basada en el respeto y en la mutua confianza.

Dentro del ámbito laboral, el psicólogo del trabajo y de las organizaciones realiza en el contexto de especialización del desarrollo de los recursos humanos toda una serie de actividades que tienen que ver con aspectos de la organización: organigramas, análisis del flujo de comunicación, de carga de trabajo, dimensionamiento de plantillas, valoración de puestos, etc., así como la organización y el desarrollo de recursos humanos en cuanto a su mejora cualitativa: formación, selección o incorporación, tanto desde el punto de vista de la propia organización como desde el punto de vista del individuo en cuanto a mejorar y orientar su cualificación e idoneidad.

En este contexto, una de las funciones más representativas del psicólogo es la de selección y evaluación de personal, que integra toda una serie de aspectos como la realización de entrevistas de evaluación y selección, entrevista con supervisores y trabajadores para la determinación de requisitos físicos, mentales o de formación, desarrollo de técnicas de entrevistas, toma de decisiones en materia de personal, realización de pruebas actitudinales, de personalidad, de motivación y de adecuación al puesto de trabajo, evaluación de condiciones específicas, realización de informes de evaluación, evaluación del potencial y análisis de necesidades en el trabajo, orientación profesional, planificación y desarrollo de carrera, entre otros.

Podemos definir la entrevista de selección como un proceso de comunicación preparado que se desarrolla cara a cara entre los entrevistadores (o el entrevistador) y el candidato aspirante al puesto, más o menos estructurado, de carácter bidireccional y en el que se comparte información relevante para ocupar un puesto de trabajo determinado. Por una parte, los entrevistadores informan al candidato sobre el puesto de

trabajo y la organización a la que desea incorporarse y, por otra, el aspirante informa sobre determinados aspectos propios para que los entrevistadores determinen si posee las características o competencias exigidas para desarrollar el trabajo y sus posibilidades de proyección futura dentro de la organización.

En definitiva, el objetivo es obtener información con el fin de valorar la adecuación de la persona al puesto, así como estimar la eficiencia del aspirante en el trabajo, es decir, predecir el éxito que puede alcanzar una persona en un puesto y organización determinados. Finalmente, y tras efectuar una comparación con los demás candidatos, tomar una decisión sobre la persona más idónea para el puesto demandado.

En los ámbitos de actuación y usuarios aquí es donde se enmarca el proceso general de estrategia de los recursos humanos en la cual es usada en cualquier organización, en donde desarrollan la selección de personal para incorporarlo a los necesarios y se desarrollan técnicas de la entrevista tomando en cuenta las escalas de valoración como los test psicológicos para valorar las diferentes habilidades y aptitudes.

La experiencia profesional en esta es uno de los puntos importante en la selección del personal donde habría que analizar la satisfacción por las actividades efectuadas en otras épocas de su vida, desde el trabajo actual hasta el primer trabajo; conviene detenerse y pedir más detalles acerca del último trabajo realizado. Cómo al igual analizar sus actitudes a través de la experiencia laboral, cómo al igual sus juicios, sobre sus empleos anteriores y por el cual se cambió.

Podemos decir que existen diversos tipos de entrevistas que se llevan a cabo según la persona y el estado en el que se encuentre. Opino que la evaluación psicológica o entrevista psicológica, es de suma importancia ya que mediante esta reunimos datos necesarios para poder conocer más de otra persona, en un ámbito laboral, social o psicológico, está así que podamos integrarnos o integrar a las demás personas en un entorno desconocido, mediante técnicas necesarias para el desarrollo.

Podemos decir que existen diversos tipos de entrevistas que se llevan a cabo según la persona y el estado en el que se encuentre. las entrevistas son muy amplias y que cada una lleva un seguimiento diferente para realizar pero todas con un mismo objetivo de recaudar información de los individuos.

Bibliografía:

Antología de consulta UDS

Antología Técnicas de la Entrevista

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/be5219e696b7db2b13a43b88bf32ffef-LC-LPS406-TECNICAS%20DE%20LA%20ENTREVISTA.pdf>