

**NECESIDADES , PROBLEMAS Y RECURSOS**

los problemas sociales, concepto, origen y característica

**Concepto:** Es un fenómeno caracterizado por la frustración de expectativas y aspiraciones de una gran parte de la población.

**Origen:** Estamos en un estadio superior de las necesidades. Son aquellas situaciones de necesidad que no obtienen respuesta. Podríamos decir que éstas se producen cuando las necesidades individuales son observadas y tenidas en cuenta por la sociedad.

**Características:**

- ☒ No responde a criterios objetivos, sino que su nacimiento y desarrollo obedecen a valoraciones subjetivas.
- ☒ Afecta a una generalidad.
- ☒ Genera un malestar para el desarrollo de la vida de la comunidad.

clasificación de problemas sociales desde la perspectiva del trabajo social.

Como ha quedado expuesto, los problemas sociales pueden variar de unas sociedades a otras, pero no en sí por su existencia o no, sino por el reconocimiento por los grupos sociales de esa situación.

También hay que destacar las consecuencias generadas por la organización económica y sus consecuencias en el desempleo, provocando incluso grandes diferencias entre clases sociales.

los recursos sociales, concepto y características

**Concepto:** son los medios humanos, materiales, técnicos, financieros, institucionales, de los que se dota a sí misma una sociedad para dar respuesta a las necesidades de sus individuos

**Características:**

- ☒ Tratan de dar respuesta a determinadas necesidades de la población y eliminar los problemas existentes
- ☒ Los recursos son diseñados por sociedades concretas, por lo que pueden variar de unas a otras.

clasificación de los recursos sociales

son las formas en las que podemos clasificar estos instrumentos de ayuda, atendiendo a distintos criterios.

De las Heras y Cortajarena (1985) establecen una clasificación en función de la formalización de los recursos. Así distinguen: ☒ Servicios sociales propiamente dichos: medios que se ponen a disposición pública para su uso colectivo, tales como transporte, escuelas, hospitales. ☒ Prestaciones sociales: medios que se ofrecen a las personas para su uso privado, como por ejemplo prestaciones de jubilación, de atención a la dependencia.