



**Mi Universidad**

## **MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** María José Hidalgo Roblero.

**TEMA:** Unidad 3 y 4

**PARCIAL:** I

**MATERIA:** Dirección Y Liderazgo.

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Eduardo García.

**LICENCIATURA:** Enfermería.

# El pensamiento de liderazgo

## El liderazgo y el pensamiento sistémico

Meter M. Senge escritor norteamericano y asesor proyecta un enfoque defensor de las organizaciones que aprenden en su libro y destaca cinco tecnologías competentes las cuales deben crear organizaciones de aprendizaje.

Organización de aprendizaje: en todas las organizaciones se debe de aprender.

Maestro personal para los individuos: es el mentor que contempla la vida como un trabajo creativo.

Modelos mentales: son los que ayudan a cuestionar la cadena de mando En la dirección de una organización y el desarrollo a los líderes.

Visión compartida: es el futuro que se desea para la organización incluyendo la misión razón de ser y los valores.

Aprendizaje en equipo: aprender cómo pasar de un grupo con cierta conciencia de nosotros a un equipo con plena conciencia de nosotros.

El carácter de un líder debe de interpretar y aplicar los siguientes conceptos en el desarrollo de un liderazgo humanístico

El hombre es un ser dinámico es un sistema libre.

Toda organización es un sistema cooperativo.

En las organizaciones como la relación entre jefe y colaboradores es un sistema abierto.

Liderazgo y obediencia son actividades que se alternan.

El liderazgo es un sistema cooperativo entre líder y seguidores.

## Estilos de liderazgo

Los estilos de un líder van conforme a la conducta que este mismo tome en relación con sus subordinados con un fin de alcanzar los objetivos o metas organizacionales esto dependerá de su experiencia y la educación que tenga para el desarrollo de habilidades.

Su éxito depende del estilo de mando y debe de recordar que un directivo o un líder debe manejar las habilidades tanto técnicas como humanísticas y conceptuales dependiendo del nivel jerárquico que ocupe en la estructura organizacional.

Hay tres niveles directivos los cuales requieren del desarrollo de las tres habilidades; conceptuales, humanísticas y técnicas, pero cada una de ellas depende el nivel en que se encuentre.

Algo lo cual no es indiscutible es que en los tres niveles la habilidad humanística es la misma para todos y en esta competencia se ubica. los diferentes estilos que utiliza un líder con sus subordinados.

Estilo de liderazgo es el conjunto de acciones de los líderes, como los persiguen sus empleados, representando sus habilidades y actitudes en la práctica.

### Líder estratégico

Un líder estratégico se caracteriza porque tiene siempre en mente los resultados que quiere conseguir y cuenta con una visión del negocio que se les diferencia del resto.

Visionario: posee una visión del entorno como también del producto o servicio.

De fuertes valores: fideliza a sus colaboradores mediante los valores que transmiten.

Orientado a personas: confía firmemente en las personas en su factor diferencial y en el talento oculto que existe en los equipos de trabajo.

Pensamiento a largo plazo: distingue lo urgente de lo importante y sabe priorizar

Se anticipa: se adelanta a los cambios que se pueden producir tanto fuera o dentro de la empresa.

Humilde: es capaz de reconocer sus errores y responsabilizarse de sus actos.

### Concepto de conflicto

No cuenta con una definición clara pero la mayoría de las personas reconocen sus manifestaciones, son sinónimos de conflicto: la lucha la puna y la dificultad y está se encuentra ligadas con el desacuerdo la discrepancia y la polémica.

Fases por la que pasa un conflicto:

\*Conflicto percibido: es cuando se percibe que existe una diferencia con la otra parte.

\*Conflicto vivido: surgen emociones negativas como resultado del conflicto percibido.

\*Conflicto manifiesto: el conflicto se expresa abiertamente por alguna de las partes involucradas.

### Importancia de la comunicación en el liderazgo

Sin la comunicación no puede haber liderazgo ya que el ser humano por naturaleza posee la necesidad social como es ser parte de la sociedad y poderse relacionar con las personas como también permanecerá grupos sociales.

La motivación dentro de un grupo de trabajo depende enormemente de la comunicación que posee el líder con su equipo. Este debe de ser capaz de transmitir la estrategia y la visión de la empresa como también los objetivos específicos de su organización.

Si no hay comunicación los principales problemas son que los índices de motivación disminuyen entre los miembros del equipo influye también en que los seguidores deciden seguir o no al líder y crea un impacto directo en la calidad del trabajo y la productividad reduciendo los notablemente.

La comunicación cuenta con un gran poder en todos los sentidos puede destruir fácilmente una empresa y a la vez la puedo fortalecer y llevarla a otro nivel.

### Negociación

Antes para resolver conflictos se hacía a través de una lucha directa donde había un vencedor y un vencido, pero en la actualidad esto se ha convertido en una habilidad llamada negociar.

## Tipos de conflictos



\*Interpersonales: entre personas

\*Intragrupos: dentro de un grupo

\* Intergrupos: entre grupos



## Causas por las que se originan



- Competencia
- Poder
- Relaciones
- estructura

## Las negociaciones se deben de realizar:

\*Entre dos personas

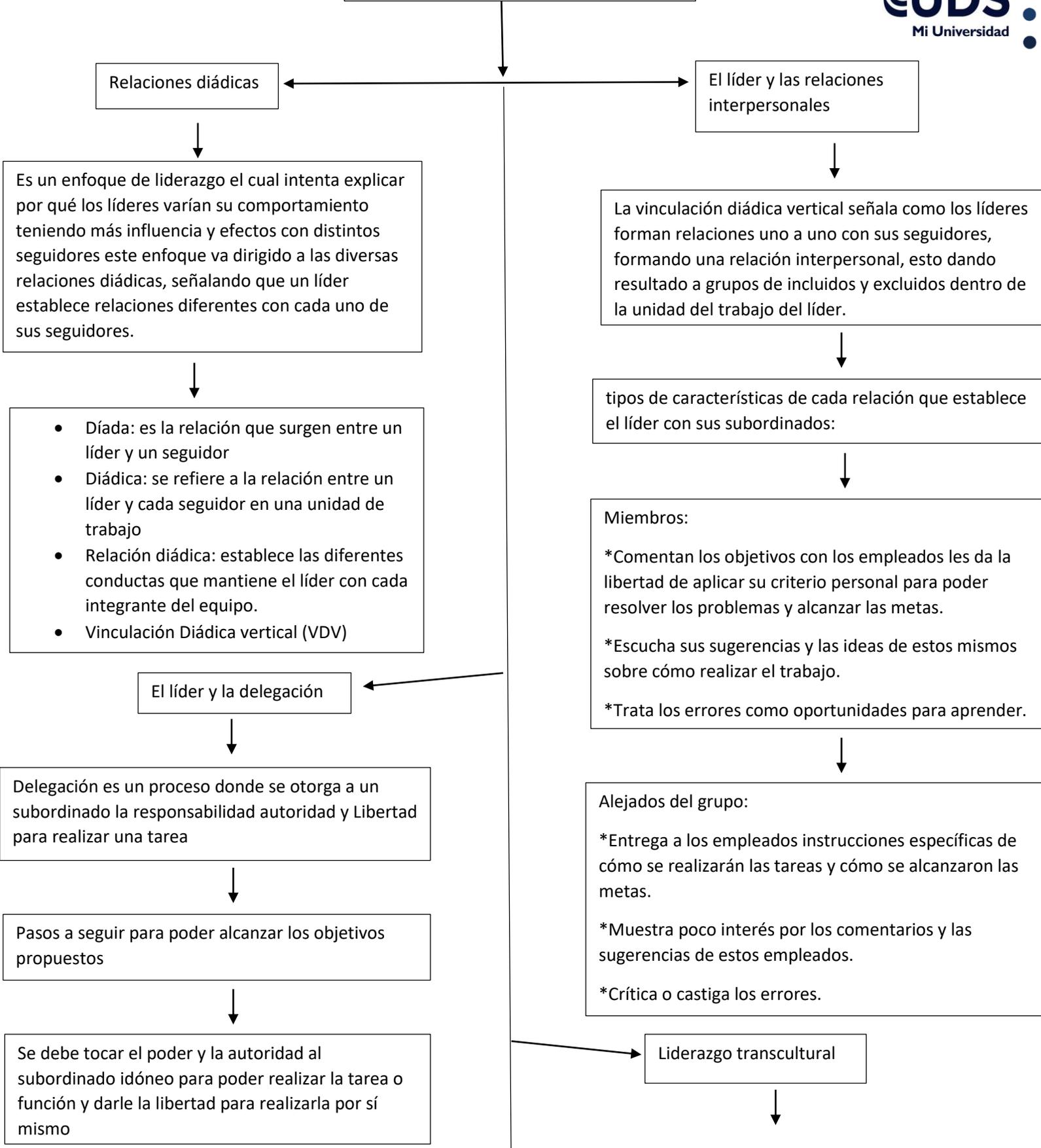
\*Entre una persona y un grupo

\*Entre grupos.



Negociar "es la actividad mediante la cual ambas partes tratan de satisfacer sus necesidades mejorando la propia posición y sistema de valores dando lugar a un nuevo valor"

# Las relaciones y el liderazgo



La persona que está designada debe de tener todas las habilidades necesarias que esté motivado y desea desarrollar la tarea con un compromiso de responsabilidad



### Tipos de delegación

- Permanente: la función o actividad delegada es por tiempo indefinido.
- Temporal: la función o actividad delegada es por tiempo determinado.
- Parcial: cuando no se delega la totalidad de la función o actividad.
- Singular: la delegación se asigna en una sola persona.
- Conjunta: una función o tarea es delegada a dos o más personas



### Ventajas de la delegación

- Tiempo: aumenta el tiempo del líder para enfocarse a otras actividades.
- Desarrollo: fomenta las capacidades y crecimiento del subordinado.
- Confianza: demuestra que puede confiar en sus subordinados.
- Compromiso: se establecen lazos de responsabilidad

La cultura en México y los valores que estos conllevan están profundamente arraigados y son parte de la convivencia humana cotidiana lo cual a la vez se ve reflejado en su comportamiento dentro de la organización y del impacto sobre este mismo



La familia sigue siendo la base de la sociedad mexicana, teniendo prioridad aún sobre el trabajo

Liderazgo en la cultura mexicana



Otro factor importante dentro de la familia el cual tiene repercusión en la formación del mexicano es la madre idealizada por la sociedad la cual tiende a ser servil y busca la aceptación y la autoridad del esposo en cualquier asunto, por lo cual durante años fue muy difícil encontrar líderes mujeres debido al machismo y el alto grado que tienen las organizaciones mexicanas en la diferenciación de género

El mundo en los mercados actuales cambia de manera constante y continuo por lo cual resulta necesario una nueva forma de liderazgo.



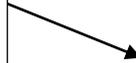
### Diferentes definiciones para liderazgo transcultural:

- J. Kotter (1997): "Proceso de contribuir en un acto que integre los diferentes componentes culturales para su realización, permeando grupos más globales al incluir distintas ideologías" (p. 42).
- A. Etling (1998): "Es el liderazgo que busca romper las barreras culturales al integrar las diferentes formas de pensar" (p. 87).
- Lussier y Achua (2005): "Es una necesidad de desarrollo y crecimiento que puede ayudar a resolver las problemáticas fundamentales" (p. 48).
- F. Brown (2007): "Es la habilidad de operar con habilidades que le permitan trabajar en diferentes culturas. Estas habilidades son indispensables para que las empresas ingresen en nuevos mercados, para que crezcan, adquieran responsabilidad y preserven una cultura de excelencia" (p. 41).



Este liderazgo se puede ver reflejado en un mismo país en el cual existen diferentes etnias

Otro factor es la religión esto por la forma en que fue impuesta conserva un ritualismo mágico, con superstición, resignación y fatalismo.



La mayor parte de la pedagogía mexicana consiste en el aprendizaje memorizado de conceptos abstractos como omitiendo el alentar el pensamiento original. Dentro de esto se enseña de lo general a lo particular, la aplicación práctica casi nunca se da.