



Nombre de la alumna: Dulce Del Carmen Reyes Aguilar

Nombre del tema: La entrevista. Etapas y componentes de la entrevista

Parcial. 1

Nombre de la materia: técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Mónica lisseth Quevedo perez

Nombre de la licenciatura: técnicas en la entrevista

Cuatrimestre

# LA ENTREVISTA

La entrevista es una forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación a un objeto

## Utilidad Y Manejo Como Técnica

La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador

**UTILIDAD**  
evidencia los problemas de la organización ayuda a medir el impacto que tiene estos problemas y ayuda a encontrar nuevos problemas que se encuentran ocultos.

**Técnica**  
La aparición de la entrevista como tal es un fenómeno reciente. Este método surge a raíz de la combinación de los saberes de varias disciplinas. las medicinas, la pedagogía, la filosofía, el periodismo y la psicología

El Uso Del Método Científico A La Entrevista En Psicología

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se define como un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adapta la forma de un diálogo coloquial.

Marco Teórico de la Entrevista

La teoría psicoanalítica  
Este método surge como consecuencia de la experimentación del mismo Freud.

La teoría transaccional está relacionada con el establecimiento de contratos entre el terapeuta y el cliente, con transacciones que se establecen entre el entrevistador y el entrevistado, siguiendo los patrones de la teoría humanista.

La teoría conductista o del aprendizaje tiene su origen en la filosofía positivista desarrollada por el sociólogo francés Auguste Comte, quien predicó la necesidad de enfocar las disciplinas sociales hacia la rigurosidad de la ciencia algebra, basada en la medición y experimentación de los fenómenos.

## Ámbitos de aplicación-fines u objetivos de la entrevista.

- a. **Asesoramiento (counseling)**  
• En este contexto, el entrevistado pide ayuda profesional para ubicarse, centrarse en alguna faceta, bien sea en relación con aspectos de la vida cotidiana.
- b) **clínico**  
• El cliente pide ayuda y consulta tiene que ver con la psicopatología y las alteraciones mentales. en este caso el entrevistado no está en plenitud de sus recursos mentales, y lo que se requiere es un cambio terapéutico.
- c) **selección**  
• La demanda consiste en encontrar el mejor candidato para ha de tener el nuevo trabajador lo proporciona la empresa.

- La distinción mas relevantes en cuanto a ámbitos o campos de aplicación es la que se refiere a sus fines y objetivos.
- La entrevista con función de evaluación, sera común a varios campos, los ámbitos mas importantes de la entrevista suele ser

## Elementos de una Entrevista

Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal.  
El entrevistador es el elemento a cargo la entrevista, el define los roles y los tiempos, ademas de los temas que se han de tratar. En el caso de la entrevista psicológica se espera que sea un experto en el conocimiento de la psicología, en cualquiera de sus ramas, capaz de entender la visión particular y única con la que el entrevistado entiende el mundo. Para ello debe ser capaz de escuchar de manera empática

## Entrevista Individual y Familiar

- a) Entrevista para niños
- b) Entrevista a los padres del niño
- c) Entrevista para adolescentes
- Entrevista para adultos

## Comparación Con Otras Técnicas De Recolección De Información

Los métodos de recolección de datos son variados y la elección de uno de ellos depende esencialmente de la naturaleza de los objetivos y de las hipótesis formuladas

Los métodos y técnicas de recolección de datos pueden dividirse en dos categorías: métodos primarios de recolección de datos y métodos secundarios de recolección de datos.

## Funciones de las personas que intervienen

un entrevistador, un entrevistado

Dos o mas entrevistadores, un entrevistado

Entrevista sucesivas

Los candidatos están citados a varias entrevistas con media hora mas o menos

Esta modalidad suele llevarse a cabo cuando los entrevistadores son personal de la propia empresa.

## tipos de entrevista

### Estructurada

- compartir fácilmente varios candidatos a un puesto de trabajo
- ayuda a evitar la perdida de oportunidades
- reduce las opiniones sesgadas de los posibles candidatos.
- son mas rápidas de realizar

- se cuenta con la lista de temas y preguntas pero se puede variar.
- El orden de las preguntas también puede variar según el flujo de la conversación
- Es posible que se necesiten preguntas adicionales.

- No estructurada
- profundizar en las discusiones
- se adapta a los cambios de tema
- improvisa las preguntas pertinentes durante la entrevista.

Desde el paradigma conductista, uno de los que más reticencias ponía a la entrevista, pero también con la voluntad de no renunciar a ella, se realizaron una serie de estudios en la década de los setenta partiendo de un supuesto fundamental: que la comunicación de la entrevista es una «conducta verbal».

El entrevistador, bien sea porque está recogiendo información, o incluso más aún porque lo está haciendo desde un ámbito que implica una relación profesional (muchas veces de ayuda), ha de velar por el buen uso que se haga de los datos de los que le hace depositario el cliente.

## Entrevista Y Encuesta. Usos Y Contenidos

**Cuestionario:** Conjunto de preguntas utilizadas para la recopilación de información de una persona.  
**Encuesta:** Estudio detallado mediante la recopilación de información para después analizarla.  
Entrevista. El ejemplo que presentamos a continuación es una cédula de entrevista que se realiza cara a cara, donde el entrevistado y el entrevistador, guiado por esta técnica, entablan un diálogo.

## Entrevistador Entrevistado

investigador interesado en un tema

Responder a preguntas propuesta

# ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

dulce del carmen reyes aguilar

## Preparación de la Entrevista

- Determinar la posición que ocupa de la organización el futuro entrevistado, sus responsabilidades básicas, actividades, etc.
- preparar las preguntas que van a plantearse, y los documentos necesarios.
- fijar un límite de tiempo y preparar la agenda para la entrevista
  - hacer la cita con la debida anticipación

## Recepción del Entrevistado o y Lenguaje

Iniciar la entrevista con un apretón de manos, una frase amable y una clara explicación de la finalidad perseguida ya que ayuda a reducir a reducir notablemente las tensiones provocadas por la situación.

## Registro de la Información

- condensar, organizar y registrar los datos recogido con los problemas identificados y su plan asistencial.
- permite . identificar el problema de salud, establecer diagnostico, planificar un tratamiento y monitorizar las respuestas del paciente.
  - terminologiae adecuada
  - datos legables y exacto

## Actitudes Básicas del Entrevistador

- Actitud directiva
  - Actitud persuasiva
  - Actitud aceptante
- Estas se aplicaron y dosifican según las diversas circunstancias, actitudes, estados de animo y problemática que presente el entrevistado.

## Actitud Directa y No Directa

La entrevista es una situación interactiva en la que los participantes ajustan sus repertorios conductuales en función de la meta que se han propuesto alcanzar. Relación social obtener información interrogando sobre algo, en una situación directa y de observación.

## Duración de la Entrevista

as entrevistas en persona no suelen durar menos de 30 minutos, pues es el tiempo mínimo que necesitarás para demostrar lo que sabes y el que necesitan las personas que te entrevistan para conseguir saber todo lo que quieren de ti.

## El Inicio Formal de la Entrevista

cuando el entrevistador o terapeuta realiza alguna pregunta, esta deberá ser de un solo tema, con una estructura simple: PREGUNTA.-RESPUESTA

## El Contexto de la Entrevista

El contexto o el espacio físico se incluiría dentro de una de las categorías planteadas por Hall (1966) sobre comunicación no verbal que se denomina proxemia. Esta categoría hace referencia al concepto de espacio ambiental y personal.

**PROXEMIA**  
El contexto o el espacio físico que se incluyen dentro de una de las categorías planteadas por Hall 1966 sobre comunicación no verbal y hace referencia al concepto de espacio ambiental y personas.

## Rapport

rapport consiste en crear una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y a salvo y se comunique de manera abierta sin temor a ser juzgado o criticado.

## Cima

se analiza la información y se confronta, se clarifican los problemas, se toman algunas decisiones sobre posibles soluciones y líneas de acción. Esta es la etapa más larga y profunda en cada entrevista.

## Cierre

se analiza la información y se confronta, se clarifican los problemas, se toman algunas decisiones sobre posibles soluciones y líneas de acción. Esta es la etapa más larga y profunda en cada entrevista.