



Mi Universidad

Ensayo

LEYDI ELIZBETH VILLATORO HERNANDEZ

ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES

DURANTE LA ENTREVISTA, LA ENTREVISTA PSICOLOGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

PRIMER MODULO

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

LIC. MONICA LISSETH QUEVEDO PEREZ

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

CUARTO CUATRIMESTRE

PICHUCALCO, CHIAPAS A 17 DE OCT.2022

ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA.

En este trabajo se presentara temas sobre elementos psicologicos durante la entrevista, ya que nos brindan informacion necesaria para ampliar nuestro conocimiento en el area de psicologia. Para iniciar definire qué es psicologia, es la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales de las personas. Su área de estudio abarca cada uno de los aspectos de la experiencia humana. Esta ciencia debe su nombre a que se dedica a estudiar las funciones mentales comunes a todos los individuos. Donde el cerebro y la conducta humana son el objeto de estudio, ¿Qué estudia la psicología? Estudia los procesos mentales y la conducta humana, los describe, los moldea y también los transforma para el bien individual y social. Por consiguiente, es una ciencia compleja.

Asi mismo los elementos psicologicos presentes durante la estrevista encontraremos el examen de la situación actual, el cual se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual se mueve. Es muy importante determinarlo con precisión porque no podemos intentar comprender al individuo si no se conocen los hechos que determinan, en parte, su comportamiento actual, es una actividad que el psicologo realiza. Como siguiente esta la fase indagatoria en la búsqueda de resultados, pues bien la indagación es un estudio de una pregunta, cuestión, problema o idea valiosa. Por lo tanto, la indagación involucra compromiso e investigación serios, así como la creación activa de conocimiento nuevo y su verificación. En esta fase se preveé, planifica y ejecuta la recolección de datos que conlleva al descubrimiento de evidencias.

También tenemos la historia del desarrollo personal como marco de referencia, el desarrollo personal es un proceso en el cual el individuo se centra en descubrir determinados aspectos para llevarlos a la práctica y mejorar su salud, virtudes, talentos y capacidades. El objetivo es vivir de forma equilibrada y que haya consonancia entre cuerpo y mente, El desarrollo personal incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida, y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones.

Así mismo está la utilidad y usos en el manejo de silencios, las pausas durante las conversaciones entre paciente y terapeuta pueden revelar el éxito de la terapia, además de otras informaciones. Todo psicólogo conoce esos momentos de silencio en la consulta. El silencio es parte importante de la terapia, el silencio comunica, da espacio al otro, le deja pensar y analizar lo que se ha hablado, permite al demandante de terapia encajar, ingerir y procesar la información que se ha vertido.

Como psicólogos debemos saber que para un paciente expresar la emoción que tiene o que puede estar sintiendo es incomoda o no puede explicar claramente lo que realmente ha sucedido (hay que recordar, que no hay por qué hablar de un tema para el que no se sienta preparado/seguro). El silencio en la terapia resulta tan valioso como la pronunciación de las palabras adecuadas. También debemos trabajar tanto los contenidos como la comunicación, verbal y no verbal, ya que la es un elemento fundamental a tener en cuenta durante el proceso de selección y sobre todo durante la entrevista. Nuestro lenguaje verbal y no verbal debe ser coherente y adecuado en la fase de la entrevista de trabajo, esto corresponde a la utilidad y usos de las Palabras.

La comunicación humana es un acto de relación humana en el que dos o más participantes intercambian un mensaje mediante un lenguaje o forma de expresión. Este proceso es interactivo y social, entrar en una relación de intercambio de pensamientos y de emociones. Emisor: quien toma la iniciativa de comunicar por ejemplo Receptor: a quien va dirigido el mensaje, mensaje: núcleo de información. Se transmite mediante códigos, cuyo significado interpretará el receptor según su experiencia y contexto sociocultural, Código: conjunto de normas y símbolos que sirven para transmitir el mensaje. Ha de ser comprendido por el receptor, Canal: medio a través del cual se emite el mensaje (auditivo/visual).

La comunicación verbal es aquella en la que el emisor emplea palabras, ya sean habladas o escritas, para transmitir el mensaje al receptor. Es la forma más efectiva de comunicación debida a que el intercambio de información es muy rápido. La Comunicación Verbal comprende todos aquellos códigos que aportan información más allá de las palabras y la comunicación no verbal es la expresión facial, mirada, postura, gestos. Distancia personal que necesitamos para sentirnos seguros. La resistencia es un elemento más en el cual una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida, es una fuerza en el entrevistado que se opone a aquello que se busca en la entrevista, puede oponerse a revelar información. Pero también está la transferencia que es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas, sus antiguos sentimientos, afectos, expectativas o deseos infantiles reprimidos o no resueltos.

La contratransferencia es otro elemento en el cual en la entrevista no sólo el entrevistado tiene sentimientos o afectos producto de su desarrollo emocional y que pudieran no estar resueltos, también el entrevistador está expuesto al desarrollo de tales sentimientos se utilizaba para denotar los sentimientos y conductas del terapeuta hacia el paciente. Cabe mencionar sobre los mecanismos de defensa, se refiere a situaciones emocionalmente difíciles de aceptar y que utiliza nuestro cerebro para intentar mantener nuestro equilibrio psicológico y evitar el sufrimiento o malestar que nos supondría enfrentar esa realidad. Debido a que la angustia es molesta por naturaleza, y amenaza desintegrar el equilibrio que mantiene la salud emocional, “Freud creía que las personas desarrollaban una serie de mecanismos de defensa para enfrentarla”. La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno.

La ética profesional en la entrevista, establece cómo deberían ser las condiciones en las que el psicólogo se relacione con su entorno. Es importante que un profesional ofrezca un servicio justo y que realice una buena labor, es lo que corresponde y que resulta bien para los pacientes. Debe darse prioridad absoluta a la seguridad de las personas entrevistadas, todas las identidades deben ser confidenciales. Así también la entrevista psicológica y sus campos de aplicación tiene mucho que ver con lo visto anteriormente, ya que es aquella basada en la relación entre dos o más personas donde uno de los integrantes, el psicólogo, realiza preguntas con el objetivo de obtener información. Por lo tanto, se produce un intercambio entre la persona que solicita ayuda y el profesional que la ofrece.

La entrevista educativa es una herramienta psicopedagógica utilizada para evaluar los aspectos a trabajar con el alumno y para transmitir dicha información a los padres, que incluye además un asesoramiento a las familias en la vertiente educativa del alumno. Otra es la entrevista laboral, la entrevista de selección tiene varios objetivos. El primero de ellos, seguramente el más importante, ya que motiva la realización de la entrevista, es el de obtener información de los distintos candidatos que optan a un mismo puesto de trabajo, reunir información sobre las habilidades, competencias, conocimientos, experiencia, motivación e intereses de los aspirantes. En la entrevista social el objetivo principal es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador.

La entrevista de campo es aquella que permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor, método más cualitativo de recogida de datos que requiere que el investigador salga al campo y realice la investigación en el entorno cotidiano del tema estudiado. Asimismo la entrevista clínica es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, las psicoterapias.

El informe de la entrevista individual, la forma de estructurar un informe psicológico depende básicamente del enfoque teórico que se adopte, para algunos psicológicos, se estructura basándose en el sistema teórico que le da sentido, es una técnica de recopilación de información que tiene lugar cara a cara entre el evaluador y la persona entrevistada. Es una herramienta sencilla y rápida de utilizar. El Informe de la entrevista familiar recopila información acerca del paciente: negativas pertinentes, historial laboral y educacional, medicamentos, hábitos de salud y una revisión de sistemas específicos para el diagnóstico diferencial de trastornos de la memoria, nunca debe utilizarse como un listado de preguntas a la familia.

Para finalizar tenemos la integración de los datos en el expediente psicológico, los datos obtenidos deben integrarse dentro de la perspectiva teórica que los sustenten, empleando un lenguaje común que pueda entender la persona que recibe el informe. La integración de los datos del informe psicopedagógico requiere el análisis, requiere de más de una, entrevista y de un proceso metodológico y profesional.

Es importante conocer cada uno de los temas abordados aquí ya que al hablar de psicología nos damos cuenta que es un tema muy extenso y es de gran utilidad. Pues la psicología trata de la comprensión de la conducta humana y de los procesos mentales experimentados por individuos y por grupos sociales durante momentos y situaciones determinadas. Los psicólogos ayudan a una gran variedad de pacientes y pueden darles tratamiento a numerosos tipos de problemas.

Referencia

UDS, 2022, antología, técnicas de la entrevista

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/71e8b2d75108134aee2ea38b6d01535c.pdf>