



## MAPA CONCEPTUAL

AVILA GOMEZ MANUEL ANTONIO

PSICOLOGIA GENERAL

CUARTO CUATRIMESTRE

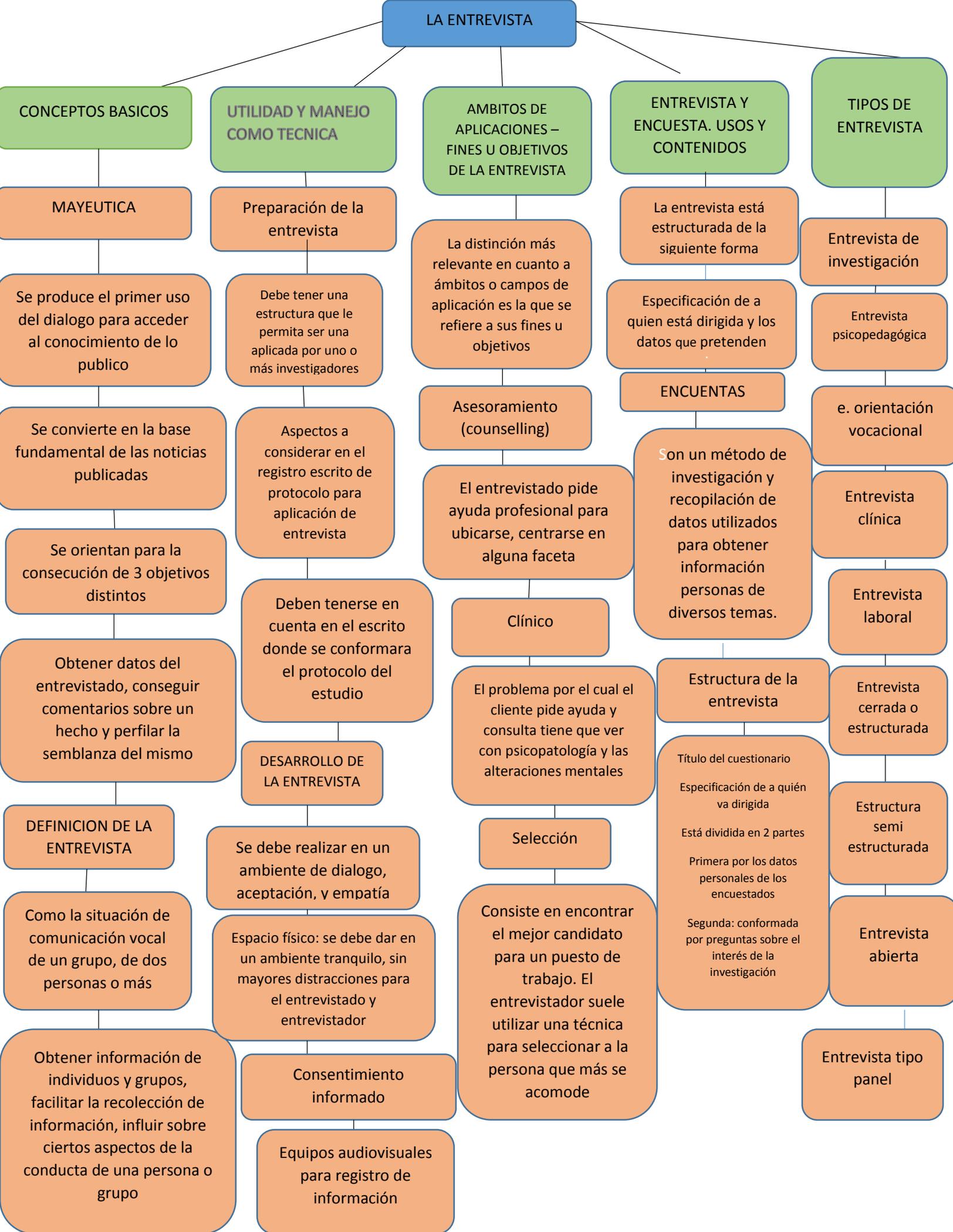
## TECNICA DE LA ENTREVISTA

UNIDAD 1: LA ENTREVISTA

UNIDAD II: ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

CATEDRATICO: MONICA LISSETH QUEVEDO

RODRIGUEZ



# Etapas y componentes de la entrevista

## Preparación de la entrevista

Revisar la documentación previa disponible de las persona a entrevistar

Informes previos, historia clínica, motivo de consulta, expedientes de evaluación, resultados de pruebas diagnósticas

Estimar los puntos a tratar y la duración que le dedicaremos a cada uno de ellos

Escoger el formato de entrevista más adecuado a nuestro objetivo

Información sobre el cliente

Motivo de consulta

Referente

Comprobar que los sistemas de registro, sobre todo si no son electrónicos funcionan adecuadamente

Documentarse sobre las particularidades que preveamos puedan aparecer, asegurándonos un conocimiento preciso

## El contexto de la entrevista

Una de las categorías planteadas por Hall

(1996) sobre comunicación no verbal que se denomina

Uso del espacio físico

El espacio debe ser moderadamente activador para que los clientes se sientan lo suficientemente relajados

La disposición del mobiliario

Es un elemento más de la comunicación no verbal, está transmitiendo un mensaje

Espacio personal

Distancia entre entrevistado y entrevistador aproximadamente de un metro a tres metros imedio

Y la zona publica más de tres metros imedio

## Recepción del entrevistado y lenguaje

Es importante prestar atención cuidadosa cuestiones tan simples como la acogida dispensada a la persona entrevistada

Es bueno iniciar la entrevista con un apretón de mano, una frase amable

Una clara explicación de la finalidad perseguida ya que ayuda a reducir notablemente las tenciones provocadas por la situación

Rapport es una labor que debe ocupar el entrevistador

El trato inicial a la persona que recibe recibimos debería ser respetuoso, utilizando la forma de cortesía

## Registro de la información

Notas escritas

Ordenadores personales

Grabaciones audiovisuales

A los clientes se les debe explicar antelación el procedimiento y pedirles permiso

## Duración de la entrevista

La duración de una entrevista, especialmente en el ámbito clínico, suele rondar entre los cuarenta y cinco y cincuenta minutos

Manejo del tiempo

Puede que el entrevistador llegue tarde por causas ajenas a su voluntad

Es necesario preguntar al cliente si dispone de 10 minutos más para compensar el tiempo perdido