MAPA CONCEPTUAL

ESTRELLA MARINA VILLATORO HERNANDEZ

LA ENTREVISTA

PRIMER MODULO

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

LIC. MONICA LISSETH QUEVEDO PEREZ

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

CUARTO CUATRIMESTRE

LA ENTREVISTA.

La entrevista

- Para Sullivan H.S.
  - La entrevista es “como la situación de comunicación vocal de un grupo de dos personas, más o menos voluntariamente integrado.
- Es una
  - Conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador).
  - Así mimo
    - Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional.

Entrevista y Encuesta. Usos y Contenidos.

- Entrevista.
  - Se estructura con preguntas abiertas, a diferencia del cuestionario en donde las respuestas son breves.
- Encuestas
  - Son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas.

Aspectos Éticos de la Entrevista.

- Tiene que ver
  - Implica una relación profesional
  - No se formularán preguntas sobre contenidos que no sean accesibles para el entrevistado.

Utilidad y Manejo como Técnica.

- Esta
  - Permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador.
  - La entrevista
    - Se debe realizar en un ambiente de diálogo, aceptación y empatía.

Tipos de Entrevista.

- Tipo de entrevista por objetivos.
  - Entrevista de investigación, psicopedagógica o psicoeducativa, de orientación vocacional, clínica, y entrevista laboral.
- Tipo de entrevista por estructura
  - Entrevista estructurada o cerrada, Entrevista semiestructurada, abierta o no estructurada, Entrevista tipo panel.

Entrevista Individual y Familiar.

- Son
  - Los elementos básicos de la entrevista deben cambiar cuando el sujeto en cuestión es un niño, un adolescente o un adulto.
    - Entrevista para niños
      - Entrevista para adolescentes
    - Entrevista a los padres del niño.
      - Entrevista para adultos

Ámbitos de aplicación-fines u objetivos de la entrevista.

- Son
  - Se refiere a sus fines u objetivos.
  - Los ámbitos más importantes de la entrevista.
  - Son
    - Asesoramiento, Clínico y Selección.

Elementos de una Entrevista.

- Son
  - Entrevistador, entrevistado, mensaje, ruido, canal.
  - Habilidades que se requieren para escuchar eficazmente: Atención, Percepción, Concentración y Retención.
  - El tímido, el agresivo, el manipulador, el embustero.

El Uso Del Método Científico A La Entrevista Psicológica.

- Así
  - Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa.
  - A través de ella el investigador puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite.

Comparación con otras Técnicas de Recolección de Datos.

- Son
  - Los métodos de recolección de datos son variados y la elección de uno de ellos depende esencialmente de la naturaleza de los objetivos y de las hipótesis formuladas.
    - Métodos primarios de recolección de datos y métodos secundarios de recolección de datos.

MAPA CONCEPTUAL

ESTRELLA MARINA VILLATORO HERNANDEZ

ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

LIC. MONICA LISSETH QUEVEDO PEREZ

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

CUARTO CUATRIMESTRE

ETAPAS Y COMPONENTES DE LA ENTREVISTA.

La

Preparación de la Entrevista.

Documentación previa disponible de la persona a entrevistar.

Estimar los puntos a tratar y la duración que dedicaremos a cada uno de ellos.

Recepción del Entrevistado y Lenguaje.

Es

Prestar una atención cuidadosa a cuestiones tan simples como la acogida dispensada a la persona entrevistada.

Así

Es importante que toda comunicación sea clara y precisa.

La forma de vestir del entrevistador debe tender a la corrección y estar adaptada al nivel de las personas recibidas.

Actitud Directa y No Directa.

Son

Directiva

El rapport tiende a disminuir considerablemente.

El entrevistador intenta favorecer los cambios en la conducta del paciente proponiendo acciones concretas que éste debería realizar.

No directivas

Definir la situación terapéutica en términos de responsabilidad del paciente para dirigir la entrevista, tomar decisiones, (“A veces, contar los propios problemas nos ayuda a ver con claridad”)

El Contexto de la Entrevista.

Se

Incluiría dentro de una de las categorías planteadas por Hall.

Son

El uso del espacio físico.

La disposición del mobiliario.

El espacio personal.

Registro de la Información

Estas

Han de ser registradas, de un modo u otro.

Elegir el método de registro que mejor se ajuste a nuestros objetivos.

El Inicio Formal de la Entrevista.

Sus

Objetivos de la fase inicial.

Establecer la base del rapport. Este aspecto es el central de esta fase.

Durante los primeros minutos de la entrevista se debe crear un clima cálido.

Medios para lograr los objetivos de la fase inicial.

Tres tipos de recursos

1) Aquellos que se orientan a crear una buena relación con el entrevistado; 2) aquellos que facilitan la expresión fluida del entrevistado, y 3) la escucha y la observación atenta.

Duración de la Entrevista.

Esto

Dependerá del tipo de entrevista.

También en el

Ámbito clínico, suele rondar entre los cuarenta y cinco y los cincuenta minutos.

Manejo del tiempo.

Proporciona información acerca de su modo de Comportarse y su personalidad.

Rapport

Que

El objetivo principal es lograr que el entrevistado se sienta cómodo en presencia del entrevistador, así como dispuesto a hablar lo más posible fuera de cualquier tipo de inhibiciones.

Así

Esto se ha dado en llamar rapport o familiarización de la persona con la entrevista.

También

Consiste en crear una atmosfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y a salvo.

Actitudes Básicas del Entrevistador.

Carl Rogers

Las actitudes fundamentales del entrevistador fueron puestas de relieve a partir de la teoría del counselling.

Estas

Son cuestiones que varían de autor a autor.

Objetividad

Valores sociales

Ética profesional.

Confidencialidad

Derivaciones.

Relaciones duales.

Cima

La segunda etapa

Fase de desarrollo o cima. Constituye el núcleo de la entrevista.

También

En ella se recaba la mayor parte de la información, y se profundiza en los aspectos identificados en la fase anterior.

Así

Esta fase será la más extensa de las tres, con una duración aproximada de 45 minutos.

Cierre.

La tercera fase

Su objetivo fundamental consiste en consolidar los logros alcanzados durante las etapas de cima y cierre.

Es el cierre de la entrevista.

Inicia con la indicación del entrevistador que se acerca el final, indicación que debe ser seguida por un resumen de los contenidos tratados.