



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumna: Karla Alejandra Cadena Maza

Nombre del tema: Elementos psicológicos presentes durante la entrevista y la entrevista psicológica y sus campos de aplicación.

Cuatrimestre: 4º cuatrimestre

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Mónica Liseth Quevedo Pérez

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en psicología

Parcial: 1er parcial

INTRODUCCION

La entrevista psicológica es una de las maneras en que un psicólogo utiliza para hacer un diagnóstico al paciente y así poder identificar qué problema tiene, es por ello que durante la entrevista psicológica podemos encontrar varios elementos psicológicos, así como sus campos de aplicación.

Durante este trabajo podemos dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los elementos psicológicos presentes durante una entrevista psicológica? ¿cuáles son sus campos de aplicación de la entrevista psicológica?

Este ensayo estará dividido en dos apartados: en la primera parte se describirá los elementos que se presentan en una entrevista desde un examen de la situación actual hasta el uso de la ética profesional en la entrevista. En la segunda parte se redacta sobre la entrevista psicológica y sus campos de aplicación en el área de educación, en el área laboral, social, de campo, y clínico. Se analizará cada uno de los campos referentes donde daré mi punto de vista en el ámbito psicológico y laboral dentro de mi carrera.

ELEMENTOS PSICOLOGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

El primer elemento de la entrevista se lleva a cabo entre el psicólogo-paciente denominado examen de situación actual, donde se indaga al entrevistado para poder identificar el porqué de sus problemas actuales psicológicos y mentales, el examen de situación actual se encuentra de acuerdo al problema que se trata, en este caso debemos de adaptarlo a cada caso particular y sus diferentes relaciones familiares. El segundo elemento es la fase indagatoria en la búsqueda de los resultados aquí debemos de tener en cuenta no solo el presente del paciente, ya que esto no nos brinda información suficiente para poder dar un diagnóstico es así que debemos de indagar más allá del presente e ir al pasado, por que posiblemente el problema sean secuelas que han quedado hasta el momento y atacar de ahí para ayudar al paciente. El siguiente elemento es la historia del desarrollo personal como marco de referencia donde le procedimiento que se utiliza es el interrogativo medico con fines históricos, donde se recopila información clínica sistemática, coherente y congruentes con un diagnóstico emitido, donde tener antecedentes médicos facilita establecer esquemas de intervención a nivel preventivo para tratar la problemática medica de manera oportuna y adecuada.

Uno de los elementos muy importantes es el uso en el manejo del silencio durante la entrevista psicológica, existen varios tipos: paranoide, depresivo, confusional, fóbico, etc., con la presencia de cada uno de estos tipos de silencios ayuda a poder operar de manera adecuada, el entrevistado tiene derecho a reservarse en ciertas cosas y no decir todo del todo en una entrevista ya sea por factores externos, en el caso de que la interrogante sea imprescindible debe de notificarle al paciente, ya que no se utiliza para mitigarlo sino para ayudarlo.

(Técnicas de la entrevista, p 81) indica: “el silencio es una forma de comunicación, y por lo tanto informativa (no se sabe que decir, no querer tratar un tema, estar confuso, tomar tiempo para reflexionar, querer ocultar algo, etc.)” por lo tanto en si el silencio forma parte de una entrevista y no se puede evitar ya que no solo puede ser verbal sino corporal, estos favorecen la reflexión, favoreciendo la expresión verbal del paciente. Posteriormente tenemos el uso y utilidad de las palabras, cuando nos comunicamos entre personas, solo el 7% es comunicación verbal y el resto es no verbal, por lo que los gestos tienen un factor esencial para poder comunicarnos, están entrelazados, es decir deben de tener coherencias en el habla y en lo gestual.

El siguiente elemento esencial es la comunicación verbal la cual se trasmite de persona en persona en este caso del entrevistador al entrevistado, por lo que el entrevistador debe de saber preguntar y saber suscitar la información verbal, para ello se necesita dominio y conocimiento del tema que se habla, no solo eso sino también la forma en cómo se comunica al paciente como decía al principio se debe de tener empatía y adaptación.

(Técnicas de la entrevista, p 81) indica: “la comunicación no verbal, es aquella que trasciende la palabra hablada o escrita, afecta más al cómo se dice que a lo que se dice”. Esto nos dice que la forma no verbal de comunicarse no emite voz, sino gestos el cual estos dicen más que palabras, por ejemplo, movimiento de ojos, manos, postura etc. Aquí se puede analizar si la persona dice la verdad o no, por lo que es fundamental la observación del psicólogo. La resistencia es otro elemento el cual como mismo se indica es un comportamiento que se resiste a actuar o decir algo, o efectuar un cambio de vida, esta se manifiesta a través de expresiones, posturas, silencios, emociones, etc. Donde el entrevistado se opone a lo que el entrevistador manifiesta. En ocasiones nos encontramos con personas que a simple viste no nos caen del todo bien y pues sin haberlos tratado a esto le llamamos transferencia donde se designa un proceso psicológico que se repite en relaciones sociales donde una persona trasfiere inconscientemente sus antiguos sentimientos o deseos infantiles no resueltos. Hay transferencias positivas como negativas, la primera es cuando el entrevistado siente por su analista amor, cariño, respeto, etc. En cambio, la negativa conlleva sentimientos de enojo, esto sucede debido a que revive situaciones desagradables del pasado. Existen mecanismo de defensa que el paciente adopta para poder enfrentar emociones negativas como la angustia, estos son como la represión, regresión, desplazamiento, racionalización, negación, proyección, sublimación, identificación, formación reactiva y fantasía.

En la profesión de psicología es muy importante el uso coherente de la ética es un valor esencial para el ejercicio profesional, uno de los principios que me ha llamado la atención de la psicología educativa es la actualización de sus conocimientos periódicamente, ya que contando con esto sería más favorable para el paciente, ya que se tiene la sabiduría esencial para poder ayudarlo.

LA ENTREVISTA PSICOLOGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

La psicología es una de las profesiones que tiene varias ramas de aplicación en lo humanista, una de ellas es la entrevista en el área educativa, esta se realiza a los alumnos, padres de familia, maestro etc. Con el objetivo de resolver algún problema u orientar al sujeto hacia su futuro.

Para Rodríguez R. (1986), la entrevista en el contexto educativo es una conversación con un propósito que lleva a cabo el maestro o el orientador con el alumno o sus padres, con el fin de conocerlos, guiarlos o prestarles ayuda en la resolución de algún problema” donde se busca ayudar en algún comportamiento del alumno o padres ya sea en el ámbito de conocimiento o comportamiento. Otro campo de aplicación es en el ámbito laboral donde el psicólogo del trabajo se enfoca en recursos humanos, aquí se hacen selecciones y evaluación del personal, en el que se solicitan y se identifican aquellos requisitos físicos, mentales o de formación. Continuamos con la entrevista social, se utiliza para conseguir información para poder comprender el punto de vista de las personas a quienes se entrevista, acerca de su vidas o creencias, esto en apoyo de un entrevistador, es por ello que debemos de delimitar el tema, proponiendo un guion de entrevista de una manera clara y precisa. De igual manera nos encontramos con la entrevista de campo el cual es un método más cualitativo, donde se recopilan datos, para ello el entrevistador sale al campo y lleva a cabo sus investigaciones a través de diferentes herramientas para su investigación y así poder responder a cada una de la hipótesis del entrevistador. Este se divide en dos: la observación con el contacto directo con el objeto de estudio y la entrevista donde recoge testimonios orales o escritos.

Finalmente (Técnicas de la entrevista, 129) describe: La entrevista terapéutica es el procedimiento fundamental y necesario a través del cual operan todas las modalidades de intervención o tratamiento psicológico, es decir, las psicoterapias. Dada la naturaleza fundamentalmente verbal de la intervención psicoterapéutica, resulta imprescindible un contacto directo y personal entre el psicoterapeuta y su cliente-paciente, contacto que, además, se prolonga en el tiempo. Esta entrevista se asocia más a pacientes con problemas psicológicos o problemas psiquiátricos, donde se le brinda a cada uno atención guiándose de los elementos de la entrevista para poder dar un diagnóstico efectivo.

CONCLUSIÓN

La psicología es una de las ciencias que estudia los procesos mentales, las sensaciones, percepciones y el comportamiento del ser humano, en relación con el medio ambiente, físico y social que lo rodea. Durante este ensayo se puede percibir que la entrevista psicológica se puede aplicar en diferentes rubros como son: en el área educativa, laboral, social, de campo y clínica, cada una de estas entrevistas se debe incluir los elementos presentes, donde iniciamos con una biografía, indagando sobre la vida actual y pasada del paciente, ya que esto es la actividad pionera para poder identificar la raíz del problema y el por qué de la consulta. Durante la entrevista se puede presenciar un elemento que me parece importante es el silencio este da pausa al pensamiento, a la resistencia, por ejemplo: si un paciente se omite a hablar este se resiste a responder por que se siente incomodo, aunque la respuesta puede ser de ayuda para su diagnóstico, también puede ser útil para el entrevistador, es aquí donde da pauta a poder pensar o formular la siguiente interrogante.

REFERENCIA

Libro de: licenciatura en psicología, tecnica de la entrevista, 4to cuatrimestre.