

# UDES

## Mi Universidad



**Nombre del Alumna:** Karla Susana Vázquez Alamilla

**Nombre del tema:** Elementos psicológicos presentes durante la entrevista y la entrevista psicológica y sus campos de aplicación.

**Parcial:** Primer Parcial

**Cuatrimestre:** 4° cuatrimestre

**Nombre de la Materia:** Técnicas de la entrevista

**Nombre del profesor:** Liseth Quevedo Pérez

**Nombre de la Licenciatura:** Licenciatura en psicología

## INTRODUCCIÓN

Durante la entrevista psicológica se llevan a cabo varios elementos que son fundamentales para poder lograr el objetivo principal que es identificar el problema del paciente, así como lograr un tratamiento o ayuda de acuerdo a su padecimiento. Una entrevista psicológica está basada en la relación de entre dos o más personas, donde uno de ellos es el psicológico con el objetivo de obtener información para brindar apoyo o ayuda.

El ensayo tendrás dos preguntas que se darán respuestas durante el proceso de escritura estas son: ¿Cuáles son los elementos psicológicos presentes durante una entrevista? ¿Cuáles son las principales funciones de la aplicación de la entrevista psicológica en sus diferentes campos de aplicación? Donde en el la primera cuartilla enfatizaré y daré respuesta a la primera interrogantes donde mencionare aquellos elementos principales de la entrevista en la psicología , y posteriormente me enfocaré a describir mi opinión sobre cada uno de esos elementos y como los puedo aplicar en mi carrera y profesión laboral, en el ultima cuartilla mencionare los campos donde se aplica la entrevista para lograr obtener información referente a cada campo de aplicación y así dando respuesta a la última interrogante de este ensayo, al finalizar menciono como puedo aplicar esto en mi vida diaria y profesional, así como aquello que me ha parecido trascendente.

## ELEMENTOS PSICOLOGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

Existen varios elementos que durante una entrevista psicológica están presentes uno de ellos es: el examen de situación actual se refiere a un estudio bibliográfico que se le hace al paciente para identificar el problema por el cual asiste a la consulta, donde califica el ambiente material, social, familiar y profesional, así como su comportamiento actual. Por esta razón es referible dejar que el paciente hable libremente, luego con base a ello empezar a cuestionar conforme la conversación fluya. La fase indagatoria en la búsqueda de resultados se basa en que una vez hecho el estudio biográfico del individuo empezamos a buscar resultados más profundos como ir más allá del presente e interactuar con el pasado, donde es ahí que se localiza posiblemente la afectación que repercute en su presente.

(TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA, p. 76) “La historia del desarrollo personal como marco referencia incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones” esto indica que cada persona aspira a sueños y metas o proyectos de vida y para poder tener una mejor calidad de vida, todos tenemos aspiraciones a ser una mejor persona tener una licenciatura o ingeniería, donde durante este proceso se presentan situaciones en las cuales nos desanimamos, e incluso abandonados el barco, es fundamental una mentalidad saludable para poder lograr esas metas anheladas que tanto anhelas.

El manejo del silencio durante una entrevista es uno de los elementos más presente, ya sea por parte del entrevistador o entrevistado, es parte fundamental de la terapia es signo de un pensamiento con problemas e ideas inestables, es aquí de igual forma donde se da espacio al otro, para dejarlo pensar y analizar lo que se ha dicho y así procesar la información que se ha vertido, muchos hemos tenido la oportunidad de estar presente en una entrevista psicológica, donde me he percatado del silencio, esto ocurre cuando mis ideas se bloquean y no sé cómo expresarme, también lo utilizo para dejar que la otra persona en este caso el psicólogo hable y poder captar todo aquello más relevante. La utilidad y uso de las palabras es otro elemento que persiste en la entrevista sin este no hay una entrevista eficaz, por lo que el 7% pertenece a la parte verbal, el 38% al volumen, tono y entonación, el lenguaje corporal o sea el no verbal donde se presenta la postura, gestos y mirada representa el 55%, soy una de aquellas personas que son de pocas palabras y expresiones es qui donde se presencia más el uso de mi expresión y sentido corporal, de igual manera comprender al paciente, tener

empatía y saber cómo expresarse con ellos donde demuestres compasión e interés hacia él, retomando mi experiencia con un psicólogo, las palabras y experiencias y formas de ser de mi psicólogo me ayudó mucho, pero en el fondo sentía que le faltaba empatía ponerse en mi lugar, sentir lo que yo sentía en ese momento, por esta razón deje de asistir. Otro punto importante es el uso del lenguaje del entrevistado, una manera de comunicarse con ellos es adaptarse a sus patrones sin caer en lo anticuado, como hay formas de expresarse existen maneras de hablar y hacer que el individuo se sienta en confianza, para que este se exprese sin miedo y proporcione la información que ayudará a buscar la problemática que le afecta.

La comunicación verbal es una de las herramientas donde se desarrolla la comunicación, donde el conocimiento es codificado por emisor y el receptor descodifica, esto es utilizado para aportar datos, ideas, describir sentimientos, argumenta razones, por ejemplo, cuando el entrevistador hace una pregunta de cómo se siente el entrevistado y este recibe y decodifica para emitir un mensaje como decir; me encuentro triste deprimido, etc. La comunicación no verbal no es hablada ni escrita no que se utilizan más los gestos o movimientos del entrevistado por lo que se compone principalmente de la expresión facial, los ojos, la postura del cuerpo, los gestos, la distancia interpersonal, la respiración y variables paralingüísticas.

Según Ballenato (2009) dice: cuando la persona demuestra contradicciones entre su lenguaje verbal y no verbal, puede estar mintiendo, y algunos de sus indicadores serían: desviar la mirada y evitar el contacto visual, el parpadeo suele producirse cuando las palabras contradicen lo que se piensa. El volumen de la voz es inferior al habitual. Aquí nos indica que las expresiones no verbales dan a conocer sin que el entrevistado lo diga: cuando miente y cuando no, es por ello que para que una expresión o razón sea cierto a como se habla lo verbal y no verbal deben de estar en concordancia. La resistencia es otro elemento el cual el individuo se opone a lo que no lo ve convincente y el entrevistador trata de persuadir, pero el individuo se resiste y muestra señales como diversas posturas, guardar silencio, emociones, impulsos, etc. Es por eso que el entrevistador debe de prestar mucha atención en identificar esos casos. La transferencia es un género especial es tener por una persona sentimientos que no le corresponden para aplicarlas a otra, es decir se reacciona ante una persona presente como si fuera una del pasado, esto es otro elemento de la entrevista psicológica que los pacientes presentan y de ahí poder diagnosticar sus problemas, existen diferentes tipos de transferencias como la impropiedad donde el sujeto reacciona a un situación intensamente

cuando siente algo por alguien excediendo su conocimiento, la ambivalencia cuando se sienten emociones opuestas por una persona que cambian con frecuencias, etc. En efecto el entrevistador también puede sufrir de contratransferencia esto lo experimenta el psicólogo en consecuencia del paciente, donde presenta emociones como tristeza o nostalgia incluso molestia. Cabe mencionar que el paciente cuenta con mecanismo de defensas estos ayudan a protegerse de aquellos sentimientos como la angustia es aquí donde se utilizan como protectores, por ejemplo: la fantasía donde hay cosas que no podemos lograr en el cual se crean pensamientos irreales para cubrir esos sueños que no se han podido cumplir.

De acuerdo a Durkheim (2008), menciona: los profesionistas deben de actuar de forma obligatoria en concordancia con lo que su profesión dicta: para ello tiene que ir más allá de sus intereses personales y buscar siempre un bienestar social. Esto me da a entender que la ética y la moral son elementos esenciales de las profesiones, principalmente de la Psicología y por ello se debe de seguir de manera coherente dentro de las actividades de la profesión.

### **LA ENTREVISTA PSICOLOGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN**

Se presentan varios tipos de campos de aplicación de la entrevista una de ellas es la: psicología educativa se puede definir como una conversación entre dos o más personas, relacionado en el ámbito educativo y de aprendizaje, esto se lleva a cabo en las aulas con los alumnos, padres de familia y profesores, que son los que interactúan en este contexto.

Otras de las aplicaciones de las entrevistas psicológicas en el ámbito laboral donde comúnmente se hacen contrataciones de personal en el cual para tener mejores trabajadores capacitados se necesitan mejores entrevistadores y lograr captar a aquellos que realmente merecen el puesto, se debe de enfocar de igual forma en la experiencia laboral del entrevistado ya que esta representa un fuerte peso en su contratación. También podemos utilizar la entrevista en lo social, en el que se pretende recabar información con respecto al tema elegido, es ahí donde se selecciona un tema en particular englobando a un cierto grupo de la población. Podemos realizar entrevistas de diferentes maneras como: semiestructurada, no estructurada, individuales y grupales. También se hace énfasis en la entrevista de campo donde se utiliza la observación del área y el contacto directo, así como también la entrevista o encuesta de manera escrita u oral. Por lo que una de las desventajas son los altos costos de esta actividad ya que se debe de hacer en campo, pero existe una solución lo cual nos referimos en línea, ya sea por telefonía o internet.

## CONCLUSIÓN

En conclusión puedo decir que la entrevista psicológica es una de las herramientas esenciales que un psicólogo realiza para poder solucionar problemáticas de la sociedad o individuos que presentan conductas diferentes o trastornos del pasado, es por ellos que durante el ensayo se mencionó los elementos más relevantes que debe desempeñar el entrevistador por lo tanto se deben de entender a profundidad, esto empieza desde la biografía del entrevistado, donde es aquí el psicólogo debe de conocer los hallazgos que le ayudaran a poder encontrar de raíz el problema que lo viene atacando. Uno de los elementos que me parece muy relevante y creo que tiene más impacto en el entrevistado es la comunicación no verbal, es allí donde se identifica realmente si el paciente dice la verdad o miente, si está molesto o alegre, si se encuentra comprendido o no, por ello se debe de tener la capacidad y la manera de como poder leer esos indicios o señales que podemos presenciar en el individuo y continuar con el interrogatorio de la entrevista. Pero no solo eso podemos presenciar en la entrevista sino hay que saber a qué campo se debe de aplicar, ya sea en el área educativa, en el ámbito laboral, social, de campo y clínica. Algo que me parece interesante es el uso de profesionales de psicología en el área de recursos humanos, me suena interesante debido a que; para poder contratar a un buen empleado principalmente debe de tener bien sus facultades mentales, y no solo eso también saber que puede aportar a la empresa y así poder identificar si es apto o no para el puesto y poder tener personas mejor preparadas.

## REFERENCIA

Técnicas de la entrevista (2022), licenciatura en psicología, 4° cuatrimestre, pdf.