



Mi Universidad

Ensayo

*Nombre del Alumno **Shiomara Brigitte Reséndez de la cruz***

*Nombre del tema **Elementos Psicológicos presentados durante la entrevista y la entrevista psicológica y sus campos de aplicación.***

*Nombre de la Materia **Técnicas de la entrevista***

*Nombre del profesor **Mónica Lisseth Quevedo Pérez***

*Nombre de la Licenciatura **Psicología general***

*Cuatrimestre **4***

ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTADOS DURANTE LA ENTREVISTA Y LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN.

En nuestra vida cotidiana es muy común poder encontrarse con diferentes tipos de entrevistas mayormente las que eh tenido la facilidad de presenciar son en redes de comunicación como Facebook, YouTube, etc. las cuales implementaron durante la pandemia, este método de entrevista tiene la finalidad de informar y lleva por nombre podcast, pero no hay que encasillar la entrevista de una manera de entretenimiento ya que es mas complejo que eso, la entrevista en la psicología por si sola lleva una carga al recabar información con un fin en especifico y es así como muchos psicólogos y psiquiatras utilizan las entrevistas como una herramienta fundamental al inicio de la consulta o cita médica.

Como ya hemos dicho anteriormente, la entrevista es considerada una herramienta y para utilizar una herramienta debemos de aprender a usarla de manera estratégica, de esta manera podemos deducir que requerimos cierto conocimiento para entrevistar a cualquier persona. Solemos caer en creencias de que entrevistar a las personas es fácil pero no es así ya que se requiere tener el dominio del silencio, el espacio o ambiente y generar un ambiente pacífico en el que el entrevistado se logre sentir tranquilo y entre en confianza para tener respuestas mas acertadas, el entrevistador deberá de modular la voz para obtener un tono gentil y cálido a la hora de plantearle las preguntas al entrevistado y procurara que el entrevistado se sienta aceptado sin interferir en las respuestas que dé. Muchas veces caemos en que la entrevista suele ser fácil pero implica el estudio y la observación del lenguaje a la hora de plantear la pregunta e interpretar lo que el entrevistado responde al igual es necesario tener un conocimiento sobre el lenguaje no verbal que abarca los gestos de el rostro, expresiones de manos y del cuerpo en general como la postura o la posición de los pies, es así que podemos deducir si lo que dice concuerda con lo que piensa ya que los movimientos corporales son involuntarios y tienden a ser pulsiones que envía el cerebro directamente sin filtros, es decir el lenguaje no verbal

nunca miente es por ello que los entrevistadores tienden a recurrir a esta técnica y aunque compleja tiende a ser muy efectiva a la hora de recabar información en la entrevista.

La entrevista dentro de la psicología tiende a tener mucha complejidad ya que es fundamental comprender la situación del entrevistado para lograr analizar y ayudarlo como primer paso se hace el RAPORRT para generar confianza y empatizar con el paciente después de haber tomado sus datos personales continuamos indagando al realizar un estudio biográfico para conocer su situación actual, para ello es preferible no evaluarlo con preguntas cerradas ya que se tendría q abarcar a cuestionarios demasiado largos, es por ello que se recomienda que el paciente responda por si solo sobre su situación actual, por lo general se realizan preguntas sobre la etapa de su infancia, adolescencia y el ambiente familiar donde creció, durante la siguiente fase de indagación y búsqueda de resultados “el sujeto efectúa una retrospectiva para hacerse entender; el psicólogo trata de hallar coherencia y significados, en función de conceptos psicológicos” (sureste, 2022), durante este proceso se utiliza las preguntas asertivas y la técnica de evaluar el lenguaje no verbal durante toda la entrevista y el dominio del silencio que aunque no suene muy complejo si que tiene una gran importancia ya que existe el silencio paranoide, depresivo, confusional, fóbico, etc. Cada uno de los tipos de silencios anteriormente mencionados se emplean para que el paciente fluya en la entrevista y se desinhiba en el proceso, pero no todo es silencio también el psicólogo deberá ser asertivo con sus palabras y preguntas y cuidar su lenguaje corporal para proyectar confianza y seguridad, todo el proceso de comunicación queda simplificado en ocho puntos importantes a la hora de entablar una comunicación efectiva y es necesario saber identificarlos, estos son: “ emisor(toma la iniciativa de comunicar), receptor(a quien va dirigido el mensaje), mensaje(núcleo de información), código(conjunto de normas y símbolos que sirven para transmitir el mensaje), canal (medio a través del cual se emite el mensaje), Contexto (situación en que se desarrolla la comunicación), Ruido (alteraciones que se producen durante la trasmisión del mensaje), Filtros (interferencias, barreras mentales, del emisor o del receptor), Retroalimentación (conjunto de informaciones que obtenemos de la propia comunicación y nos permiten evaluar el proceso)” (sureste U. d., 2022), el objetivo de estas sesiones tiene como principal fin que el paciente llegue a la catarsis, un estado de liberación en el que durante o antes de esta puede llegar al llanto,

presentar resistencia ante los acontecimientos traumáticos o incluso manifestar un método de autodefensa para proteger de la regresión del recuerdo es por ellos que la labor de la entrevista es sumamente importante durante el tratamiento terapéutico.

La entrevista no solo se puede aplicar durante las terapias, es necesario hacer mención sobre la importancia de la aplicación en el ámbito educativo, esto puede repercutir en el desempeño favorable de los niños y adolescentes durante el proceso educativo y apoya a los docentes para sacar el potencial del alumno dado a esto los psicólogos educativos tienen la tarea de realizar las entrevistas necesarias para determinar aptitudes de los alumnos con forma a su tipo de inteligencia y canalizarlo hacia ella, igualmente pueden detectar cuando un niño o adolescente se encuentra en riesgo como problemas familiares, baja de calificaciones, drogadicción, deserción escolar, entre otros; también podemos abarcar las entrevistas laborales que buscan identificar nuestros puntos fuertes, nuestra capacidad de adaptación, competitividad, la manera de enfrentar los problemas al igual nuestro enfoque en el trabajo en equipo, todo esto con el fin de ver que tan aptos somos para el puesto solicitado; también contamos con la entrevista social y de campo, la social “se concibe como una interacción social entre personas gracias a la que va a generarse una comunicación de significados: una persona va a intentar explicar su particular visión de un problema, la otra va a tratar de comprender o interpretar esa explicación” (ensayos, 2012), en cambio la de campo consiste en “permite al investigador hacer un estudio en un entorno natural para comprenderlo mejor. El contexto es fundamental” (suereste, 2022). Las técnicas de la entrevista como hemos vistos son muy complejas y abarcan muchos campos y áreas de aplicación como anteriormente vimos es fundamental el buen manejo de esta ya que pueden repercutir en un mal diagnóstico del paciente y desmeritar la capacidad del entrevistador o psicólogo.

Trabajos citados

ensayos, C. (2012). entrevista social. *entrevista*, <https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Entrevista-Social/464197.html>.

suereste, U. d. (2022). Tecnicas de la entrevista . *Campos de aplicacion Antologia*, 127.

sureste, u. d. (2022). Tecnicas de la entrevista Antologia . *ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES*, 74.

sureste, U. d. (2022). Tecnicas de la entrevista Antologia . *ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA*, 88.