

 UNIVERSIDAD DEL SURESTE

 CAMPUS TAPACHULA

# MATERIA : TEGNICAS DE LA ENTREVISTA

# ACTIVIDAD : ENSAYO

# PROFESORA : ADRIANA ALEJANDRA MARTINEZ RODRIGUEZ

# ALUMNA : HERNANDEZ BARRIENTOS JESSICA YOSMIN

Para una entrevista sea bien estructurada debe contar con varias piezas clave la cual ayudaran a que fluya de una manera fácil.

Por ejemplo: el examen de la situación actual consiste en examinar al sujeto, es una parte fundamental que nos permitirá conocer el tipo de persona con el fin de poder ayudarla y saber de qué forma hacerlo.

Es importante conocer cada uno de estos elementos, ya que todo esto servirá para poder obtener la información que buscamos, dichas entrevistas son formuladas tanto como preguntas serradas y abiertas asimos hacer que el sujeto se sienta cómodo en la entrevista

¿te has preguntando de qué manera debe ser una buena entrevista? a continuación te enseñare de qué forma es estructurada.

El examen de la situación actual

nos permite saber la situación actual del individuo nos proporciona la información la cual consiste en saber el ambiente, social, familiar y profesional en el que se encuentran.

Es importante determinar con precisión porque sería inútil intentar comprender al individuo sino se conocen los hechos que determinan en parte su comportamiento.

Al momento de hacer esto no podemos hacer preguntas directas ya que incomodaremos al individuo lo más viable Seria preguntarle de una manera indirecta, ¿cree usted que sus condiciones de alojamiento indicen en esa situación? Para que así el individuo se exprese y fluya dicha entrevista.

La fase indagatoria en la búsqueda de resultado

el psicólogo trata de hallar coherencia y significado, cada situación narrada es hechos con respecto a los cuales reacciona actualmente de tal manera, que cada hecho tiene una causa y consecuencia que pude ser señalada.

lo que se busca es que el individuo tenga la confianza de poder desenvolverse por lo tanto el psicólogo debe permitir que el sujeto se desenvuelva.

Historia del desarrollo personal como marco de referencia

Este desarrollo consiste en los métodos, programas, herramientas, técnicas y sistemas de evaluación, apoyan el desarrollo humano las cuales han permitido que las personas se organicen en actividades como hacer planeaciones.

Para favorecer el desarrollo psicológico algunos autores dedicaron parte de sus publicaciones para establecer la diferencia entre una entrevista psicológica clínica y una anamnesis

La anamnesis se encarga de la recolección de datos, hechos del pasado del paciente contadas por el mismo. La entrevista se reduce a la investigación de las áreas de la salud y enfermedad de la vida.

Utilidad y usos en el manejo de silencios

Hay diferentes tipos de silencios, los cuales expresan las circunstancias que se encuentra el individuo

* Paranoide
* Depresivo
* Confusional
* Fóbico

Cuando se realicen las preguntas deben de hacer de manera clara, ya que esa información se , el silencio genera ansiedad tanto en el entrevistador como en el entrevistado. deben estar siempre alerta ya que eso perturbaría el proceso de la entrevista y abría un bloqueo lo cual ya no permitirá que fluya. También el silencio es bueno ya que nos permite dar ese espacio al otro y así le permita analizar de lo que se habla. El silencio es una forma de comunicación y por tanto informativa ya que nos permite ver si el tema es confuso, quiere ocultar algo o no sabe que decir o bien esta tomando tiempo para reflexionar

La utilidad y uso de las palabras

el 7% es comunicación verbal lo que recibe el interlocutor y expresa mediante las palabras, se deben trabajar los contenidos como la comunicación verbal y no verbal es un elemento fundamental durante la entrevista, el lenguaje verbal y no verbal deben ser coherentes y adecuado en la fase de entrevista.

Retoma del lenguaje del paciente

Deben tener cuidado en las palabras que se dicen. escucha su lenguaje y úsalo en tanto te sientas cómodo haciéndolo ya que los jóvenes suelen desconfiar de los mayores y puede ser más fácil y positiva si usas su lenguaje acorde a su género.

Las palabras mal manipuladas pueden generar un disgusto al paciente, la manera en que hables con cualquier paciente debe de ser determinada por la necesidad de claridad.

La comunicación humana y sus características

Comunicar es participar en una relación de intercambio de pensamientos de emociones, es la trasmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

* Emisor, es el que inicia la conversación
* Receptor, es a quien va dirigido el mensaje
* Mensaje, es la información
* Código, son los símbolos y normas que sirven para trasmitir el mensaje
* Canal, medio que se envió el mensaje
* Contexto, la forma de cómo se desarrolló la comunicación
* Ruido, las alteraciones que se producen durante la trasmisión del mensaje
* Retroalimentación

La comunicación puede entenderse como unas secuencias de intercambios de palabras.

La comunicación no verbal

Es aquella que transciende las palabras, los componentes de la comunicación no verbal

La expresión facial: la cara es la mas expresiva del cuerpo ya que suele hacer gestos, muecas etc.

Los ojos: la mirada es una parte esencial e importante en toda la interacción

Postura corporal: el cuerpo también aporta información en nuestra interacción

Gestos: los movimientos de las manos aportan información, cada posición detonan una emoción por ejemplo los piños serrados, pueden ser enfado o tensión

Durante la entrevista debemos ser observar cada detalle, las personas demuestran contradicciones entre su lenguaje verbal y no verbal y pueden estar mintiendo.

Un ejemplo serio desviar la mirada y evitar el contacto visual

Resistencia

 Es una conducta de oposición de un individuo puede ser de manera inconsciente o consciente que se manifiesta de actos, expresiones, posturas, emociones, actitudes, impulsos, pensamientos.

Donde el entrevistado se opone aquello que busca el entrevistador por ello es necesario que el entrevistador se capacite en enfrentarlas analizar el objetivo de la entrevista.

Algunas causas esa sensación de apatía al ser entrevistado

* Ausencia de afecto al hablar
* La postura del sujeto
* Fijación en el tiempo
* Evitar temas
* El aburrimiento

La resistencia también surge como un mecanismo de defensa, en estos casos se recomienda observar con determinación el comportamiento.

Transferencia

Es un concepto en el cual las personas inconscientemente trasfiere y reactiva en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas algunos sentimientos, afectos o deseos infantiles reprimidos

 Estos sentimientos pueden estar orientados a los padres o atrás personas significativas en su infancia, hay trasferencias positivas y negativas

Las positivas son los sentimientos afectuosos y amistosos como surge esto cuando el analizado siente ciertas gratificaciones y tiene una actitud de amor, distinta a la cooperación consiente.

Mientras la negativa se caracteriza por la expresión de sentimientos hostiles y el enojo esos sentimientos son basados en odio en cualquiera de sus formas

Contratrasferencia

Es el conjunto de actitudes sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta esos sentimientos deben de ser analizados para que no interfieran con la entrevista

Mecanismos de defensa

¿Qué es el mecanismo de defensa? es aquel que nos ayuda a reducir la ansiedad al eliminar la carga emocional de la conciencia, los pensamientos dolorosos y peligrosos generan ansiedad

Dentro del mecanismo de defensa se desglosa de la siguiente manera, la regresión es regresar al a nivel conductual eso quiere decir se reacciona con conductas inmaduras y hábitos infantiles ante la situación.

El desplazamiento es el descargar el coraje o molesta con terceras personas. La racionalización es el justificar algo que hicimos de manera que no nos parezca algo fuera de lo normal.

La negación es frecuente cuando la persona se enfrenta la ansiedad se presenta en una situación en el sujeto en donde se niega aceptar dicha situación que esta presentando

Ansiedad

Es conocida como angustia sería una descarga de adrenalina como un miedo primitivo ante una amenaza para nuestro cuerpo o el equilibrio psicológico que altera y pone de mal humor, depresivos

Esto surge de situaciones en que la persona no puede manejar la tensión las ansiedades son clasificadas.

* Ansiedad objetiva {es un miedo que surge cuando el individuo se encuentra en peligro dependerá mucho de la capacidad del individuo pueda afrontar el estrés}
* Ansiedad neurótica {es un miedo generado por el yo hacia los impulsos que se generan en el ello no es un miedo definido ni objetivo ya que este se crea de manera inconsciente}
* Ansiedad moral {en este caso el yo entra en conflicto con el super yo estos son creados
* exteriormente que quiero decir con eso que se enfocan a los estereotipos de la sociedad

Catarsis

Es el despliegue de las emociones como un acto de explosión emocional asociada con la narración del problema con el contexto de una entrevista terapéutica

La persona se ve embargada por os sentimientos, sollozan gritan o ríen estas son emociones que libera el sujeto de tensión emocional se asocia esta manifestación con la liberación de un peso que se queja de Manera metafórica

En alguna ocasión surgen de manera espontanea como consecuencia de la relación interpersonal que se construye entre el entrevistador y el entrevistado., el entrevistador debe estar atento ante estos comportamientos.

Ética profesional en la entrevista

Etimología de la ética

Ética proviene de hechos que significa comportamientos o costumbres y se conoce como conjunto de principios o pautas de la conducta

Código ético del psicólogo educativo

Es el encargado de indagar identificar y diagnosticar identificar y diagnosticar problemas educacionales ligados al aprendizaje, memoria y preparación académica

Se imparta conocimientos y se prepara a la población estudiantil, debe contar con un psicólogo educativo en esa área. tiene la responsabilidad de velar porque los alumnos reciban la información correcta aparte de diagnosticar y dar soluciones a los problemas más importantes en cuanto al aprendizaje en cuanto al aprendizaje

Principales éticas de un psicólogo son

Identificar rápida y oportunamente los problemas de aprendizaje en los estudiantes

Diagnosticar con justicia si los docentes si están teniendo o no una buena pedagogía para trasmitir conocimientos a los estudiantes

Entrevista en el área educativa

Educativo y vocacional

Se el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e anteversión sobre el comportamientos humano

Utiliza métodos generales de esta para evaluar, diagnosticar y la valoración el objetivo es la resolución del problema tiene un propósito que lleva acabo el orientador con el alumno

El orientador recopilara datos de la persona y de la conducta de los niños y adolescentes

Entrevista laboral

El psicólogo se encargará de entrevistar al sujeto y verificará sus datos y en qué área está capacitado para estar laborando, se desarrolla cara entre los entrevistadores el entrevistador debe ser preciso en las preguntas aparte de observar la postura del entrevistado

La entrevistase de campo

Se divide en dos clases la exploración de terreno y la entrevista de campo

Es un método cualitativo de recolección de datos que requiere que el investigador salé a campo y realiza una investigación que ayudara al investigador y así poder realizar su hipótesis de dicho tema

La entrevista clínica

Es una psicoterapia que fluye con la comunicación entre paciente y terapeuta nos ayuda a obtener datos del paciente y así poder diagnosticar esta conformada por distintas estrategias con cada paciente será diferente por lo tanto hay que acomodarnos a su entorno y pueda fluir de una manera positiva

En conclusión, cada uno de estas partes permiten que una entrevista pueda ser realizada con cada paciente se hará de una manera distinta al igual que dependerá de que tipo de entrevista sea. todo debe fluir de una manera positiva y buena, aunque a veces no siempre es así porque no siempre el entrevistado coopera es ahí donde se usaran dichas técnicas que se mencionan