

TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA

CATEDRÁTICO: LIC. ADRIANA ALEJANDRA MARTÍNEZ  
RODRÍGUEZ

ENSAYO DE LA UNIDAD 3 Y 4

CARRERA: PSICOLOGÍA

ALUMNA: NORMA AGUSTIN GUZMAN

27 DE NOVIEMBRE DEL 2022  
Y

TAPACHULA CÓRDOVA  
ORDOÑEZ, CHIAPAS

## INTRODUCCIÓN

Cuando el desarrollo personal se lleva a cabo en el contexto de instituciones, se refiere a los métodos, programas, herramientas, técnicas y sistemas de evaluación, que apoyan el desarrollo humano a nivel individual, tanto en las organizaciones como en actividades planificadas por sí mismo. «Historia clínica de un paciente desde el punto de vista médico, utilizada en relación con los recuerdos del propio paciente». La anamnesis implica recolectar datos, hechos del pasado del paciente contadas por él mismo, para recuperar los datos sintomáticos significativos y formar el diagnóstico psicopatológico lo más nítido posible en cuanto a su evolución idiopática. El procedimiento utilizado es un interrogatorio médico, con fines de reconstrucción histórica, que lleva a incorporar información para que la historia clínica sea sistemática, coherente y congruente con el diagnóstico emitido.

Examen de la Situación Actual. En la medida en que el estudio biográfico constituyo una parte distinta en la entrevista, se llega en seguida al examen de la situación actual del sujeto. Se trata del ambiente material, social, familiar y profesional, en el cual se mueve. Es muy importante determinarlo con precisión porque es inútil intentar comprender al individuo si no se conocen los hechos que determinan, en parte, su comportamiento actual.

Como el estudio biográfico, el examen de la situación actual se halla en función directa del problema que se trata. Así, por ejemplo, en un problema médico-pedagógico se deben considerar las relaciones entre los diferentes miembros de la familia. Es preferible dejar que el sujeto exponga libremente su situación actual, adoptando una actitud no directiva y luego tratar de obtener las precisiones necesarias. Insisten en los aspectos que les parecen importantes, pero olvidan o tratan muy rápidamente otros aspectos.

Tal sujeto insistirá en el desacuerdo con el padre, pero no hablará de las malas condiciones de vivienda. Las preguntas de la entrevista situacional pueden ayudar a empujar a los candidatos más allá de las respuestas genéricas haciéndoles pensar en cómo manejarían una situación.

El estudio biográfico y el examen de la situación actual proporcionan informaciones sin las cuales es evidentemente inútil pensar en proponer una solución para el caso examinado. Esta caza de los hechos, emprendida en común por' el sujeto y el psicólogo, es encarada por los dos protagonistas con espíritu diferente. El psicólogo sabe que las rupturas en un hogar perturban el desarrollo psíquico de los niños. El psicólogo que quisiese ante cada acontecimiento de la vida del sujeto aplicar sus conceptos , correría el riesgo de hallarse, a causa de los juicios que formula, como aprisionado en el cuadro psicológico de la personalidad del sujeto trazado por él en

cierto momento de la entrevista.

Por el contrario, si considera los conceptos psicológicos como hipótesis que deben ser verificadas y si es bastante competente como para darse cuenta del valor relativo de esos conceptos, podrá orientar la entrevista buscando todas las situaciones de la vida del sujeto que permitan ya sea verificar, ya desechar esas hipótesis. El caso podía aparecer a primera vista con los rasgos psicológicos del tuberculoso crónico. El examen médico, principalmente fisiológico, no mencionaba las crisis. Intentamos una readaptación profesional cuyo resultado fue mediocre, en razón de la lentitud del sujeto, lo que demostraba que la deficiencia más importante se debía a las secuelas de la epilepsia y no al periodo de sanatorio.

Por ello, en el ámbito del estudio biográfico y del examen de la situación actual puede el psicólogo destacar las características principales de la personalidad del sujeto. Historia del Desarrollo Personal como marco de Referencia. El desarrollo personal incluye actividades que impulsan el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y forma de pensar adecuadas como medio para intentar mejorar la calidad de vida, y contribuir a la realización de sueños y aspiraciones. El concepto no se limita a la autoayuda, sino que también incluye actividades formales e informales para el desarrollo de otros en papeles tales como maestro, guía, administrador, orientador vocacional o mentor.

Cuando el desarrollo personal se lleva a cabo en el contexto de instituciones, se refiere a los métodos, programas, herramientas, técnicas y sistemas de evaluación, que apoyan el desarrollo humano a nivel individual, tanto en las organizaciones como en actividades planificadas por sí mismo. "Historia clínica de un paciente desde el punto de vista médico, utilizada en relación con los recuerdos del propio paciente". La anamnesis implica recolectar datos, hechos del pasado del paciente contados por él mismo, para recuperar los datos sintomáticos significativos y formar el diagnóstico psicopatológico lo más nítido posible en cuanto a su evolución idiopática. El procedimiento utilizado es un interrogatorio médico, con

finde de reconstrucción histórica, que lleva a incorporar información para que la historia clínica sea sistemática, coherente y congruente con el diagnóstico emitido.

El conocimiento de los antecedentes médicos del paciente y sus familiares facilita al servicio médico establecer esquemas de intervención a nivel preventivo y sintomático, promoviendo un enfoque multidisciplinario que trata la problemática médica de manera oportuna y adecuada. La anamnesis implica una recopilación de datos previstos, de tal extensión y detalle, que permita obtener una síntesis tanto de la situación presente como de la historia de un individuo, de su enfermedad y de su salud. La preocupación y la finalidad residen en la recopilación de datos, y el paciente queda reducido a un mediador entre su enfermedad, su vida y sus datos, por un lado, y el médico por el otro.

En todo caso, un buen médico que ha realizado una anamnesis exitosa puede darse cuenta si su paciente requiere atención médica y/o psicológica, y en tal caso hacer la derivación correspondiente. Bleger define la entrevista psicológica como el instrumento fundamental del método clínico y como "una técnica de investigación científica de la psicología". Con esta definición de la entrevista psicológica, Bleger trasciende el significado de investigación para ubicar al psicólogo como un investigador que ve y va más allá de los datos obtenidos. La entrevista no es una anamnesis, ya que ésta se reduce a la investigación de las áreas de salud y enfermedad de la vida del consultante que éste por lo regular conoce y está dispuesto a proporcionar.

Es una recolección de datos que se utiliza por reglamentación institucional o con fines estadísticos. Por tanto, entrevista no es sinónimo de consulta ni de anamnesis. Si bien es necesario conocer sus diferencias y no confundirlas, en la práctica ambas se utilizan, ya que una parte de la consulta se emplea para la entrevista y otra para la indagación de los datos pertinentes. Enfatiza que el

entrevistador debe utilizar sus conocimientos psicológicos en beneficio del entrevistado y que esta aplicación va dirigida a la interrelación que se da entre ambos hacia su comportamiento en el proceso de entrevista.

Así, la entrevista no pretende obtener datos completos de la vida del consultante, sino los datos referentes a su comportamiento total durante la misma, sin degenerar en un interrogatorio.