



Nombre del alumno: Edgar yael de la cruz Gómez

Nombre del profesor: Luis Miguel Sánchez
Hernández

Licenciatura: MEDICINA VETERINARIA Y
ZOOCTENIA

Materia: Comportamiento Organizacional

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Diferencias individuales y personalidad

-Características individuales.

Las personas tienen capacidades diferentes.

Levantar cierto peso, pensar con cierta rapidez y correr a una velocidad determinada.

Las personas tienen necesidades diferentes y tratan de satisfacerlas

El comportamiento humano está motivado por diversas necesidades.

Las personas piensan en el futuro y eligen su comportamiento.

Necesidades de cada individuo solo se puede satisfacer si se observa el comportamiento.

Las personas perciben su ambiente en función de necesidades y experiencias basadas.

Actúan con base en su percepción de la realidad que les permite comprender lo que pueden hacer y alcanzar.

Las personas reaccionan en forma emocional.

Es raro que las personas se sientan neutrales ante lo que perciben o experimentan.

-La importancia de las diferencias individuales.

Si todas las personas fueran iguales la administración sería extremadamente simple y fácil.

-Capital humano.

Poseen habilidades, competencias y conocimientos que son imprescindibles para el éxito de la organización.

-Diferencias individuales en aptitudes.

Aptitud física.

Fuerza muscular.

Capacidad para ejercer presión muscular contra objetos, oprimirlos, empujarlos, levantarlos, cargarlos o bajarlos.

La resistencia cardiovascular.

Capacidad de mantener durante un período prolongado una actividad física.

La calidad de movimiento.

Capacidad de flexionar o extender los miembros del cuerpo.

Aptitud cognitiva.

La comprensión verbal.

Capacidad para comprender y utilizar en forma eficaz el lenguaje escrito y hablado.

La habilidad cuantitativa.

Capacidad para resolver tipos de problemas con rapidez y precisión.

La capacidad de raciocinio.

Consiste en pensar en forma inductiva y deductiva para encontrar soluciones a problemas nuevos.

La visualización espacial.

Capacidad para detectar con precisión la disposición.

-Diferencias de personalidad entre los individuos.

Las cinco dimensiones de la personalidad.

Extraversión.

Ajuste emocional.

Afabilidad.

Sentido de responsabilidad.

Apertura de intereses.

-Las competencias esenciales.

Toda competencia debe ofrecer a la organización condiciones que agreguen valor, debe diferenciar y distanciar a la organización de sus competidores.

Toda competencia básica debe favorecer el crecimiento de la organización en los nuevos entornos de negocios.

-Beneficios de la diversidad.

Posibilidad de fomentar un clima de trabajo que estimule el crecimiento de las personas.

Mayor probabilidad de que los asociados desarrollen iniciativa, autonomía y responsabilidad.

Proyección de una imagen ética, al rechazar prejuicios y discriminación interna y externa.

Mayor probabilidad de encontrar soluciones originales, creativas e innovadoras.

Motivacion

-Concepto de motivacion.

Proceso psicologico basico junto con la percepcion, las actitudes, la personalidad y el aprendizaje.

Motivacion depende de diversos factores los cuales son :

- El curso.
- La intensidad.
- La persistencia.

Esta compuesto por tres elementos

- Necesidades. { Aparecen cuando surge un desequilibrio fisiologico o psicologico.
- Impulsos. { Son los motivos que sirven para aliviar las necesidades.
- Incentivos. { Algo que puede aliviar una necesidad o reducir un impulso.

-Proceso de motivacion.

Las necesidades y las carencias provocan tension e incomodidad en la persona.

La persona escoge un curso de accion para satisfacer determinada necesidad o carencia.

Si la persona satisface la necesidad, el proceso de motivacion habra tenido exito.

Se desencadena un nuevo proceso de motivacion.

-Teorias de la motivacion.

Piramides de necesidades de Maslow.

- Las necesidades fisiologicas
- Las necesidades de seguridad .
- Las necesidades sociales.
- Las necesidades de estima.
- Las necesidades de autorrealizacion.

Teoria ERC.

- Las necesidades de existencias
- Las necesidades de relaciones
- La necesidad de crecimiento

Teoria de los dos factores de Herzberg.

Los factores higienicos.

- Salario percibido .
- Prestaciones sociales percibidas.
- Condiciones fisicas de trabajo y comodidad.
- Relaciones con el gerente .
- Relaciones con los colegas y camaraderia .
- Políticas de la organizacion.

Los factores motivacionales.

Definicion de metas y objetivos relacionados con el trabajo.

Teoria de la equidad.

Teoria de la definicion de objetivos.

Teorias de las expectativas.

Teoria del esfuerzo.

-Vision integrada de las teorias de la motivacion.

Productividad , absentismo, rotacion de personal, satisfaccion y ciudadania de la organizacion.

-Motivacion y Cultura.

Ambos deben poderarse y aplicarse con medida para producir satisfaccion en el trabajo y recompensas por el desempeño.

-Clima organizacional.

La motivacion individual. { Son capaces de enfrentar solas las exigencias de la vida.

-Utilizacion de las teorias de la motivacion.

- Las recompensas monetarias
- Las recompensas extramonetarias
- El enriquecimiento de las tareas
- La flexibilidad del horario de trabajo

-Efecto de la administracion.

La motivacion esta intimamente relacionada con el estado de animo personal.

BIBLIOGRAFIA

Universidad de Sureste. Capitulo 7 “ Diferencias individuales y personalidad”. Capitulo 9 “ Motivacion”. Comportamiento organizacional. Idalberto Chiavenato. Pag, 183-235