DIRECCION Y LIDERAZGO

Generalidades de Dirección

- elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador
- por medio de la autoridad del administrador
- Koontz y O'Donnell
- la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados
- Burt K. Scanlan
- coordinar el esfuerzo común de los subordinados
- La dirección
- implica y establece
  - liderazgo:
  - motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad

Principios de Dirección

Coordinación de intereses

- solo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan
- facilitará si sus objetivos individuales e intereses personales
- Impersonalidad de mando
- requerimiento para lograr los objetivos
- No es voluntad personal
- Supervision directica
- apoyo y comunicación
  - proporciona:
  - dirigente
- subordinados
- durante ejecución de los planes
- Vía jerárquica
- emitirse una orden
- transmitida a través de los niveles jerárquicos
- Resolución de conflictos
- resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa
  - procurar
  - resuelvan lo más pronto que sea posible
- aprovechamiento de conflicto
  - pensar en soluciones
  - ofrece
- posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas
- La motivación
- directivos y administradores evalúen oportunamente los diversos programas
- recompensas para sus trabajadores

principios de la dirección de Henry Fayol

- División del trabajo
  - conduce a la especialización
  - eficiencia aumenta
- mejora la eficacia y la productividad y la rentabilidad de la organización
- Autoridad y responsabilidad
- La autoridad debe ser igual a la responsabilidad
- Disciplina
- respeto a las normas y reglamentos de la organización
- puede ser auto-disciplina, o puede ser forzada
- Unidad de Mando
- Un subordinado debe recibir órdenes de un solo superior
- Unidad de Dirección
- las actividades que tengan el mismo objetivo deben ser dirigidas por un gerente
- Remuneración
- precio por los servicios recibidos
- debe ir acorde al cargo y la actividad desempeñada
- Centralización
- la autoridad se concentra sólo en pocas manos
- debe haber un equilibrio entre la centralización y la descentralización
- Equidad
- el trato con los empleados
- Equidad crea lealtad y devoción en los empleados

Etapas de Dirección

- Toma de decisiones
  - Definir el problema
    - cuál es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales
  - Analizar el problema
    - desglosar sus componentes
    - a fin de poder determinar posibles alternativas de solución
- Evaluar las alternativas
- determinar el mayor número
- Elegir entre alternativas
- elegir la más idónea para las necesidades del sistema
- Aplicar la decisión
- práctica la decisión elegida
- Integración
- El administrador elige y se apropia
- poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes
- Motivación
- impulsos, deseos, necesidades, anhelos
- mover, conducir, impulsar a la acción
- Comunicación
- transmite y recibe información en un grupo social
- Supervisión
- guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente
- Autoridad
- órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados

Elementos de Dirección

- La planificación
- menester saber la dirección de la compañía
- La organización
- combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa
- El manejo de recursos humanos
- decidir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuánto pagarles
- El liderazgo
- guiar las actividades de los trabajadores
- cambiar el estilo dependiendo de las circunstancias
- El control
- determinar la adherencia de los procesos
- Estrategia
- llevará a mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia de la empresa

Generalidades de Liderazgo

Antecedentes de Liderazgo

Teorías de Liderazgo

Liderazgo y ética profesional

xMind Evaluation Mo