

A large, dark blue version of the UDS logo is centered on the page. It consists of a stylized graphic of three curved lines on the left, followed by the letters 'UDS' in a very large, bold, sans-serif font. Below this, the words 'Mi Universidad' are written in a slightly smaller, bold, sans-serif font.

*Nombre del Alumno: Carlos Robinson Sánchez López*

*Nombre del tema: Investigación Acción*

*Parcial: primero*

*Nombre de la Materia: Modelos de administración educativa*

*Nombre del profesor: Malaquías García Pérez*

*Nombre de la Licenciatura: Ciencias de la Educación*

*Cuatrimestre: Séptimo*

*Lugar y Fecha de elaboración: Ocosingo, Chiapas a 12 de Octubre del 2022*

## INTRODUCCIÓN

Para empezar, el presente es un estudio sobre la normativa de convivencia estudiantil y esta intencionada en el estudio que corresponde a la enseñanza y como esta puede mantener sus bases desde un presupuesto económico, hasta la solvencia de necesidades que puedan presentarse en el entorno escolar. Los reglamentos de convivencia de todas las unidades educativas participantes de la investigación son de suma importancia mediante la disposición del docente a las necesidades de los estudiantes ya que juega un papel muy importante, ya que en entorno escolar se pueden llegar a presentar conflictos y el profesor es el mediador inmediato para solventar la situación y mantener una sana Convivencia Escolar.

Es necesario mencionar que los reglamentos escolares pueden ser un instrumento formativo para educar en la convivencia. La escuela ha sido diseñada como un sistema social con una organización específica para proveer un ambiente que promueva el crecimiento intelectual de los estudiantes en desarrollo. Además de apoyar el desarrollo cognitivo de los alumnos, la escuela ofrece un contexto vital para el desarrollo social como la participación democrática. Es por ello que la convivencia escolar implica el respeto de normas que regulan las múltiples acciones y deseos humanos, es decir el cumplimiento de los derechos y de las obligaciones que conlleva para de esta forma estar sujetos a ello y no recaer en un descontrol del grupo.

Desde mi punto de vista, la forma en que nos relacionamos en el centro escolar se desarrolla de manera simultánea en diversos contextos que funcionan de manera interrelacionada, éstos deberían ser tomados en cuenta a fin de mejorar la convivencia y lograr los objetivos educativos, ya que mejora los lazos afectivos y la buena participación, donde esto conlleva a no generar un conflicto estudiantil.

## **Unidad II. Dirección aplicada**

### **2.1 Normativa escolar: resolución de conflictos**

Una de las cosas en el cual se enfrentan los docentes dentro y fuera del salón de clases son los conflictos escolares y familiares que se presenta en ocasiones de manera inesperada y en otro de los casos, el profesor puede ser sabedor del origen y no media de manera pronta para poder serenar y esta es una o muchas de las situaciones en las que recae el docente en muchas ocasiones y llega hasta una confrontación con los padres de familia.

Es por ello que la normativa escolar, se ha creado para poder seguir una serie de pasos en una situación donde pueda encontrarse el docente, aunque tenga lógica la persona física no se acata a ello, es por ello dentro del contexto jurídico y social no hay mucha convivencia escolar, ya la manera de enseñar sigue siendo tradicional y no hay afabilidad por parte del personal docente o administrativo.

La educación es la base fundamental de una mejora hacia la sociedad, a socializarse, aprender a ser y a convivir, pero la educación mexicana, no se centra en la autonomía y la autenticidad de cada estudiante sino más bien se centran en que los docentes acrediten asignaturas y egresen de grado y escolaridad.

Por ello es necesario construir una educación de calidad como competencia básica como lo es la formación social para adquirir una conciencia democrática, ya que la convivencia y la decisión implica comprender el punto de vista del otro, de que deben ser respetados sin distinción alguna sobre sus características físicas, religiosas, culturales etc. Desarrollar una autoestima suficiente para puedan tener mejores desarrollos para poder alcanzar sus sueños, ya que la autoestima es otro factor clave en los niños, donde ellos puedan expresar sus puntos de vista y participación sin ninguna cohibición y eso ayudara a ser niños más activos, temple y solidarios.

Lo anterior mencionado, conlleva a las escuelas, donde es el lugar de formación pertinente y permanente académicamente de los niños y las niñas, donde conlleva a una convivencia escolar, pero dentro de ella surgen conflictos aun por muy diminutas que sean pueden desencadenarse pasando a ser detalles serios. Por ello, es necesario los análisis en el desarrollo de los niños, identificando áreas de oportunidad, propuestas de contexto donde se preparen a los estudiantes para ser y desenvolverse en una sociedad mejor.

El desarrollo institucional debe estar centrado en el desarrollo de las habilidades socio afectivas y éticas de lo contrario formarán a una sociedad sin valores, por ende, debe haber un enfoque hacia la educación comunitaria, definiendo actitudes y competencias para un mejoramiento común e individual usando el diálogo para lograr una sana convivencia.

En el desarrollo de las habilidades socioemocionales y socio-afectivas, no es fácil poder abordarla e insertar en una formación ya una cierta parte de la comunidad estudiantil presentan problemas psicosociales, como podría ser, el maltrato familiar, abuso de sustancias, embarazos en la adolescencia entre otras muchas cosas y este es un factor que no permite al estudiante desarrollar una formación óptimo e integral.

Esta situación conlleva a la deserción escolar y si no los hay, los niños tienden a ser molestos en los centros escolares, molestando a sus compañeros, burlarse de sus compañeros y esto a veces es difícil poder prevenirlos por parte de los padres, ya que son conductas aprendidas entre sus compañeros de clases o bien desde casa y esto hace que los niños adopten conductas equivocadas y no apropiadas.

Es por ello el profesor debe trabajar colaborativamente junto con los padres de familia de esta manera buscar soluciones y se pueda prevenir estas situaciones a tiempo, hacerle ver a los estudiantes que está bien y que está mal es muy importante ya que aprenderán a resolverlo problemas a través del diálogo. El docente debe estar preparado para manejar estas situaciones y no caer en hacer caso omiso, es por ello que dentro del salón de clases debe poner mucha atención en cada caso, situación y necesidad del niño que va desde el corto plazo a largo plazo, deberá elaborar un plan buscando alternativas de solución.

### **La gestión de la información y su importancia en centro educativos**

Asumir la autonomía y la autogestión del tiempo e información es muy relevante ya que es esencial para la preparación, el planteamiento de nuevas hipótesis, la exploración de nuevos conocimientos, que esto llega a ser una planificación pedagógica de actividades por parte del docente. Por este lado el docente quiera o no tiene que prepararse con nuevos conocimiento para el desarrollo de un plan educativo, ya que los alumnos esperan de un buen docente para brindarles las herramientas necesarias para la preparación académica, por ende en el los estudiantes la gestión de la información sigue siendo anticuada ya esperan siempre del docente que hacer y qué no hacer, basta asignarles tareas, quedando con eso conforme y no buscan más allá de lo dado.

Es fundamental agregar más información de lo considerado, como un ingrediente básico de esta manera se podrá encontrar distintas maneras de poder apreciarlas, tomando mejores decisiones y un funcionamiento mejor en el ámbito escolar.

Cuando se gestiona la información en el ámbito escolar debe ser un bien común para la institución, ya hace de ello más eficiente el conocimiento de diversos subsistemas que la conforman, generando información útil y en tiempo real.

Esto genera nuevas perspectivas, donde contribuye de manera positiva en el impacto estudiantil creando aprendizajes significativos, ya que el uso de la tecnología están siendo implementadas y la información de se busca en ella, va a depender de los alumnos que en ellos busquen información favorable según la circunstancia. Razón por la cual, la institución debe preparar docentes profesionales que crean y desarrollen sistemas de servicios a través de la tecnología.

Esto trae un avance significativo en la educación, ya que gestiona la información y mejora la toma de decisiones siendo esto en actividades administrativas. Así mismo ayudar a mantener organizado el expediente de los alumnos, como centros de ahorro de trabajo, cuadrar horarios etc.

En cuanto el uso que le dan los docentes, llevan un control de sus estudiantes, calificaciones, trabajos que hayan realizado, evaluación de los conocimientos de los alumnos, y esto facilita la obtención de información de los alumnos. Como también el diseño de estrategias, adecuación de procesos, adaptación al cambio y flexibilidad.

Es importante saber que para poder equipar una institución con las plataformas necesarias, es necesario tener un presupuesto único, para cuantificar los ingresos y que tanto se requiere para cubrir las necesidades.

Cada director debe tener un control total de presupuestos y todos los inmuebles que posee la institución, así mismo puede realizar trámites de expedientes de gastos etc. En dado caso de que haya un cambio de director, el mismo debe rendir información económica dejar todo los expedientes, traspaso de documentación.

## CONCLUSIÓN

Como parte del epílogo, quedamos totalmente convencidos que la formación de una sociedad justa y sana se da a través de la educación, tomando en cuenta las bases necesarias que los forman como personas preparadas para enfrentar diversas situaciones a través del diálogo y vivir en la democracia que eso los hace justos y empáticos el saber escuchar a los demás.

Una de las cosas importantes que nos ayuda a fortalecer estos aprendizajes son los reglamentos escolares, ya que las y los docentes son las figuras más importantes que nos guían a las actividades que se realizan, haciendo ver las importancias que tiene cada una de ellas.

La figura educativa que es el docente tiene la obligación de guiar al alumno, haciendo que la normativa escolar se lleve a cabo ya que esto permite que se mantiene el orden, siendo así como punto de referencia los alumnos, donde deben acatarse a las reglas escolares y por ende los profesores deben tener muy en claro el tipo de reglas que están aplicando.

De esta manera se fortalecen los valores y los profesores como mediadores de cada situación en el salón de clases deben estar preparados en todo momento, en caminando a los alumnos hacia las mejores tomas de decisiones.

Por último, cabe destacar que la institución debe contar con todos los recursos necesarios como son inmuebles, espacios, tecnologías para el uso de la información, esto, para poder mantener un buen status estudiantil, existiendo ciertas normas y reglas de convivencia en sus propias aulas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Kroyer, O. N., Muñoz Reyes, M., & Ansorena Carrasco, N. E. (2012). *Normativa y reglamentos de convivencia escolar*. Mérida, Venezuela: educere.