



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: *Pamela Guadalupe Rueda Ramirez*

Nombre del tema: *Unidad I y II*

Parcial: *2do*

Nombre de la Materia: *Dirección y Liderazgo*

Nombre del profesor: *Alberto de Jesús Lopez Muñoz*

Nombre de la Licenciatura: *Lic. Enfermería*

Cuatrimestre: *7mo*

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo tiene como finalidad presentar un enfoque acerca de “Dirección y Liderazgo”, partiendo desde su definición, características y clasificación dichos temas encontrado en la antología institucional.

Así también, estos conceptos los podremos analizar de forma reflexiva y observar que rol ocupa en cada una de nuestras vidas, ya sea profesional, religiosa o simplemente cotidiana.

Este ensayo estará dividido en dos unidades, la primera unidad abordaremos temas exclusivos de “Procesos administrativos como punto de partida la Dirección”, mientras que en la segunda unidad solo se hablará de “Liderazgo y sus generalidades”.

DESARROLLO

UNIDAD I

Para comenzar, “Dirección” se define como aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, partiendo desde una planeación, organización, dirección y control.

Las etapas de la dirección son las siguientes:

Toma de decisiones: En el cual podemos definir el problema, proporcionar soluciones, elegir una mejor opción, después ponerla en práctica, valorar cada alternativa y por ultimo evaluar los resultados.

Integración: Ésta palabra significa acción y efecto de hacer algo entero usando partes o agregando.

Motivación: Cabe señalar que la motivación no es una emoción, sentimiento o idea, sino más bien es una decisión, un interés y una voluntad, ahora bien, esta palabra está compuesta por dos palabras “Motivo- Acción” que se deriva en **Extrínseca** (motivo para realizar la acción externo de hacer algo) e **Intrínseca** (motivación personal que es permanente).

Existen 3 motivadores:

Interés (ejemplo político)



Miedo (despido, regaño)

Amor

Todos estos motivadores llevan a una convicción, compuestos por intereses extrínsecos como la atención social o el dinero.

Comunicación: la efectividad va a depender de la calidad/ impacto y el alcance (No. Personas + distancia). Por ejemplo, si las personas se encuentran en un mismo momento y en un mismo lugar la comunicación será directa por lo tanto tendrá mayor calidad e impacto, por lo contrario, si las personas están en un mismo momento, pero diferente lugar la comunicación será indirecta provocando menor calidad.

Supervisión: Esta palabra significa “acción y efecto de revisar el trabajo de otros”

Dirección: Éste se basa en sus principios tales son: la coordinación de interés, impersonalidad de mando, la supervisión directa, la vía jerárquica, la resolución del conflicto, aprovechamiento del conflicto, la motivación, el liderazgo y principio de la unidad del mando.

Dentro de la dirección podemos encontrar los “conflictos” que es una situación en la cual dos o más personas tienen intereses diferentes.

Para la diferenciación de estos tenemos los tipos de conflictos:

- Intrapersonal: en la misma persona
- Interpersonal: entre dos o más personas
- Intragrupal: en un mismo grupo.
- intergrupal: en dos o más grupos.

Para que ocurra un conflicto debe haber etapas, comenzando por la:

- Incomodidad
- Insatisfacción
- Incidente
- Malentendidos
- Tensión y
- Crisis

Finalmente, para la resolución de estos conflictos debe haber una “Negociación” el cual tiene como objetivo resolver puntos de diferencia, llegar a un punto neutral y ganar ventajas para una persona o un grupo.

Tipos de negociaciones que podemos encontrar son las de:

- Competencia: ganar- perder
- Colaboración: ganar- ganar
- Evasión: perder- perder
- Cesión: perder- ganar
- Compromiso: mini ganar- mini perder.

UNIDAD II

El liderazgo es la influencia, interpersonal ejercida en una situación dirigida, el nivel de influencia depende de la comunicación.

Podemos observar los tipos de liderazgo:

- ❖ Intrapersonal: en sí mismo
- ❖ Interpersonal: entre dos o más personas

Los principios de liderar y seguir:

- ❖ Principio 1: Todo es liderazgo.
- ❖ Principio 2: sino estas liderando, entonces estas siguiendo (todos somos líderes en algún área, todos somos seguidores en realidad.
- ❖ Principio 3: liderazgo intrapersonal, para liderazgo interpersonal (solo cuando me lidero a mí mismo puedo empezar a liderar a otros).
- ❖ Principio 4: liderar usar el poder personal (influencia).
- ❖ Principio 5: mi liderazgo es proporcionar a la calidad y cantidad de conversaciones.

Características de un líder: Un buen líder es consciente de sí mismo, se comunica eficazmente, delega trabajo, fomenta el pensamiento estratégico y motiva a los miembros del equipo para dar lo mejor.

Así también debe poseer cualidades como:

- ❖ Capacidad para marcar objetivos.

- ❖ Humildad y tolerancia.
- ❖ Aprendizaje.
- ❖ Responsable.
- ❖ Carisma.
- ❖ Compromiso.
- ❖ Habilidades sociales.
- ❖ Persona comunicativa.

Finalmente, como dato interesante a medida que cambian las condiciones y las personas, cambian los estilos de liderazgo. Actualmente la gente busca nuevos tipos de líder que le ayuden a lograr sus metas.

CONCLUSIÓN

Queda claro, que dentro de una organización el liderazgo y la dirección son complementarios el uno para el otro, ya que el liderazgo es necesario para conducir a la gente a que logre los objetivos de una forma comprometida, entusiasta y voluntaria, mientras la dirección sirve para mantener funcionando el sistema a través de la planeación de estrategias, el control y la organización.

BIBLIOGRAFIA

Antología, Libro LEN-705 Dirección y liderazgo 7mo cuatrimestre.