

Capítulo 3

Pensamiento Sistemático y Liderazgo

A.3.1 Investiga otras definiciones de sistema, subraya las palabras claves y realiza tu definición de sistema.

Sistema:

* Conjunto ordenado de ~~elementos~~

de ~~características~~

~~que interactúan entre sí~~

A.3.2 Realiza un mapa conceptual de la Organización como sistema y sus características.

- Clasificación de la Organización**
- * Tamaño
 - * Estructura
 - * Propiedad
 - * Producción
 - * Localización
 - * Grado de integración
 - * Actitud frente a los cambios

Importancia: Es de carácter continuo, la empresa y sus recursos están sujetos a cambios constantes.

Complejidad: Simplificación de los diferentes departamentos y jerarquías, se refiere a la cantidad de diferenciación que una organización tiene.

Formalización: Se conoce como el grado que una organización debe de tener y procedimientos.

Centralización: Se da cuando los diferentes departamentos o unidades en función de la toma de decisiones.

Diseño de Estructura

Organización

- son sistemas sociales diseñados para lograr metas y objetivos
- son el objeto de estudio
 - * sociología
 - * economía
 - * psicología
 - * ciencia de la administración

Dimensiones:

- Dimensión vertical de las Organizaciones Afectos básicos:**
 - * Unidad de mando
 - * Autoridad y resp. ordenada
 - * Intervalo de control
 - * Centralización y descentralización
- Dimensión horizontal de las Organizaciones**
 - * División del trabajo
 - * Departamentalización
 - * Funcional
 - * Por producto
 - * Por cliente
 - * Geográfica
 - * Por proceso

Jerarquización: Es la disposición de las funciones de una organización por orden de rango, grado o importancia.

A.3.3. Investiga y analiza los sistemas que conforman a cualquier empresa. toma de ejemplo alguna donde te puedan facilitar información.

- 1.- Sistemas de procesamiento de transacciones
- 2.- Sistemas de información general
- 3.- Sistemas de control de procesos de negocio
- 4.- Sistemas de información de marketing
- 5.- Sistemas de colaboración empresarial
- 6.- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
- 7.- Sistemas de información ejecutiva.

Un sistema de información se maneja como un software que una empresa debe instalar e implementar internamente en el que se agregan todos los procesos y operaciones para que los colaboradores y tomadores de decisiones tengan un panorama integral de lo que sucede en tiempo y real. y puedan así mejorar sus estrategias, productividad y ventas.

Las funciones más importantes serían:

- Gestionar y administrar datos
- Automatizar procesos internos
- Unificar la información de tu empresa
- Brindar información actualizada
- Favorecer un mejor aprovechamiento del tiempo.

1.- Sistemas de procesamiento de transacciones
Los TPS (por sus siglas en inglés) son sistemas empresariales básicos utilizados para el nivel operativo dentro de una empresa. Constan de un sistema computarizado que realiza y registra transacciones de rutina diarias para el buen funcionamiento de una compañía, en pocas palabras, da sostén a las operaciones cotidianas de un negocio.

2.- Sistema de información gerencial

También conocidos como sistemas de información de Gestión, apoyan la toma de decisiones estructuradas o semiestructuradas de los mandos intermedios. Su labor principal es la de sintetizar la información de rutina de una empresa para asegurar el buen funcionamiento de los procesos. Por ejemplo: los informes semanales, mensuales o bimestrales.

- Hardware
- Software
- Datos
- Personas o gerenciar
- Métodos (prácticas operativas, modelos e instrucciones que están en los manuales de la empresa).

3. Sistemas de control de procesos de negocio

Este tipo de sistemas monitorizan y controlan procesos industriales o físicos se utilizan sobre todo en industrias petroleras, siderúrgicas o de generación de energía. son:

- Entorno gráfico de diseño
- Middleware
- Metadatos
- Interfaz de usuario
- Monitorización
- Reglas de negocio
- Simulación
- Automatización
- Ejecución en la nube
- Estándares

4. Sistemas de información de Marketing

o SIM. es un conjunto de relaciones estructuradas entre personal humano, máquinas y procedimientos para generar un mejor flujo de información.

Estos datos provienen de fuentes internas y externas y sirven para tomar decisiones más inteligentes relevantes al área de marketing

- Datos internos
- Inteligencia de marketing
- Investigación de mercados
- Soporte a las decisiones de marketing

5.- Sistemas de colaboración empresarial

Son de los más utilizados en el mercado. Tienen la función de ayudar a los altos directivos de una empresa a controlar el flujo de información y proporcionar una vista integral de cada una de las áreas que conforman la compañía para su mejor gestión y toma de decisiones.

- Datos
- Hardware
- Software
- Procedimientos (estandarizados).

6.- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Es un sistema basado en ordenadores que es utilizado regularmente por los gerentes para tomar una decisión con el fin de resolver un problema en la empresa. Permite formular, calcular, comparar opciones y predecir escenarios para saber cuál es la mejor alternativa a tomar. Está diseñado para apoyar en situaciones complejas.

- Gestor de datos
- Gestor de modelos
- Motor de conocimiento
- Interfaz de usuario
- Usuarios
- Contexto de decisión

7. Sistemas de Información ejecutiva

Los EIS brindan acceso rápido a la información interna y externa relevante de una empresa. Suelen visualizarse en formatos gráficos para la presentación de datos básicos, pero detallados, con la finalidad de que los gerentes o ejecutivos puedan leer la información con facilidad.

Permiten un análisis detallado de los que no están cumpliendo con las expectativas para determinar el plan de acción más conveniente.

- Interfaz gráfica
- Indicadores de negocio
- Integración de bases de datos
- Usuarios
- Acceso en la nube

Realiza el seguimiento y el análisis de la información financiera, operacional, de clientes y de recursos humanos de la Organización proporcionando a los usuarios la información correcta en el momento adecuado en un formato fácil de usar.

A.3.4 Escribe un ensayo sobre las aplicaciones de la teoría general de sistemas en el liderazgo.

Desde 1950, cuando el biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy, publicó sus trabajos de investigación, se empezó a desarrollar una de las teorías que mayor aplicación ha tenido durante la época contemporánea. Debemos definir o conocer un poco más sobre el significado de la palabra sistema. Von Bertalanffy lo definió como "un conjunto de unidades en interrelación" y Ferdinand de Saussure lo definió como "una totalidad organizada hecha de elementos solidarios que no pueden ser definidos más que los unos con relación a los otros en función de su lugar en esa totalidad", debido a la extensión de este ensayo tiene relevancia la Teoría General de los sistemas. En sus investigaciones, Bertalanffy empezó a buscar modelos para descubrir los sistemas biológicos y desde ese momento empezó a formular reglas y conceptos que resultaron fundamentales y aplicables no solo a las ciencias naturales, sino también a todo tipo de conocimiento y ciencia en donde existen individuos que interactúan, diversidad de condiciones, necesidad de interactuar, etc. a partir de estos hallazgos postuló la Teoría General de los sistemas.

De esta manera la Teoría General de los sistemas, se constituyó en un modelo práctico para conceptualizar algunos fenómenos que las teorías mecanicistas de la ciencia clásica no podían explicar. En particular, proporciona un marco teórico que unifica las Ciencias Sociales y las naturales, en las que necesitaban conceptos tales como Organización, totalidad, globalización, etc.

interacción.

Algo muy interesante de esta teoría, es que lo lineal es sustituido por lo circular y los fenómenos que ocurrían, que hasta el momento se estudiaban de manera separada de acuerdo a las diferentes disciplinas que intentaban analizar lo acontecido desde el enfoque de la Teoría de los sistemas se habla de la integridad.

La teoría sistémica, propone que los sistemas no solo cumplen una tarea hacia adentro, sino que hacia afuera se interrelacionan con otros sistemas y por ello lo que afecta a uno, puede afectar al resto de los sistemas circundantes. También se plantea la influencia del medio en el que se encuentra el sistema, de acuerdo a una serie de eventos o variables que intervienen durante el desarrollo del proceso mismo, de esta manera es fácilmente entendible el concepto del efecto mariposa según el cual "Hipotéticamente, el aleteo de una mariposa en China, puede ser la causa de un terremoto en los Estados Unidos", de acuerdo a este postulado tenemos que los sistemas son dinámicos, algo totalmente novedoso frente a una visión lineal en el que efecto - causa o estímulo - respuesta parecían ser la respuesta a todo fenómeno.

A modo de conclusión, se puede decir que la Teoría General de sistemas, como Teoría contemporánea, tiene un status pues ha sido aplicada a diferentes disciplinas en el ámbito de las Ciencias Sociales. La investigación sistémica aplicada arroja resultados sorprendentes en el análisis de las variables que pueden intervenir en los procesos dinámicos a los que nos enfrentamos cotidianamente.