



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Erwin Avelino Bastard Alvarado.

Nombre del tema: Super nota de proceso administrativo como punto de partida de la dirección.

Parcial: I parcial.

Nombre de la Materia: Dirección y liderazgo.

Nombre del profesor: Antonio Galera Pérez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: VII.

Pichucalco, Chiapas a 25 de Septiembre del 2022.

PROCESO ADMINISTRATIVO COMO PUNTO DE PARTIDA DE LA DIRECCIÓN

El proceso administrativo se compone de una serie de etapas que nos ayudarán a conseguir los objetivos propuestos. El proceso administrativo es continuo. No se trata de realizar cada una de las etapas y todo termina ahí.

<https://10proceso.xyz/wp-content/uploads/2019/03/proceso-administrativo-2-1280x720.jpg>



FASES DINÁMICAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO:

<https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2022/01/fase-dinamica-del-proceso-administrativo-2.jpg>



ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO: <https://concepto.de/wp-content/uploads/2015/03/etapas-del-proceso-administrativo-min-e1505505495313.jpg>

Para Koontz y O'Donnell:

Es la dirección de un organismo social y su efectividad en alcanzar los objetivos, fundada en su habilidad de conducir a sus integrantes.

<https://slideplayer.es/slide/9435419/28/images/5/Para+Koontz+y+O%C2%B4Donnell%3A.jpg>

Burt K. Scanlan
 Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.



DIRECCIÓN SEGÚN BURT K. SCANLAN:
<https://image.slidesharecdn.com/direcciondeempresas-160506025733/85/direccion-de-empresas-2-320.jpg?cb=1462503545>



FASES MECÁNICAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO: <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2022/01/fase-mecanica-del-proceso-administrativo.jpg>

Leonard J. Kazmier
 La guía y supervisión de los esfuerzos de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización.



DIRECCIÓN SEGÚN LEONARD J. KAZMIE:
<https://image.slidesharecdn.com/direcciondeempresas-160506025733/85/direccion-de-empresas-3-320.jpg?cb=1462503545>

14 PRINCIPIOS FAYOL



desarrollé los principios fundamentales para la organización sistemática del trabajo.

1. DIVISION DEL TRABAJO

CADA EMPLEADO TIENE UNA HABILIDAD DISTINTA Y UN PUNTO FUERTE QUE HAY QUE EXPLOTAR.

2. AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

LA AUTORIDAD CONLLEVA RESPONSABILIDAD Y CIERTO RIESGO.

3. DISCIPLINA

LA DISCIPLINA CONLLEVA OBEDIENCIA Y RESPETO HACÍA LOS VALORES FUNDAMENTALES.

4. UNIDAD DE MANDO

SE REFIERE A LA IMPORTANCIA DE QUE CADA EMPLEADO RECIBE ÓRDENES SOBRE LAS TAREAS QUE DEBE REALIZAR DE UN ÚNICO MANDO

5. UNIDAD DE DIRECCIÓN

ENFOQUE Y A LA UNIDAD DE LAS ACTIVIDADES, ES DECIR, TODAS DEBEN TRABAJAR HACÍA UN MISMO OBJETIVO, DETALLADO ESPECÍFICAMENTE EN EL PLAN DE ACCIÓN.

6. SUBORDINACIÓN

SUBORDINACIÓN DEL INTERÉS INDIVIDUAL AL GENERAL. PREVALECEN LOS INTERESES DE LA EMPRESA

7. REMUNERACIÓN

ES IMPORTANTE CONTAR CON EMPLEADOS QUE ESTÉN MOTIVADOS Y QUE SEAN TOTALMENTE PRODUCTIVOS. LA REMUNERACIÓN DEBE SER COHERENTE Y JUSTA PARA TODOS

8. JERARQUÍA

FAYOL EXIGE UN RESPETO MÁXIMO A LOS MANDOS MÁS ALTOS, ESTABLECIENDO ASÍ UNA LÍNEA MUY CLARA DE AUTORIDAD Y JERARQUÍA EN LA ORGANIZACIÓN

fuelle: cerem international business school

9. CENTRALIZACIÓN

LA AUTORIDAD A LA HORA DE TOMAR DECISIONES DEBE ESTAR REPARTIDA DE FORMA EQUILIBRADA Y COHERENTE

10. ORDEN

CADA EMPLEADO DEBE TENER LOS MEDIOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA PODER DESARROLLAR DE FORMA ADECUADA LAS FUNCIONES QUE SE LE HAN ASIGNADO.

11. EQUIDAD

REMARCA QUE LOS TRABAJADORES DEBEN SER TRATADOS EN TODO MOMENTO CON EQUIDAD, AMABILIDAD Y POR IGUAL, INDEPENDIEMENTE DE SU FUNCIÓN O PROCEDENCIA

12. ESTABILIDAD

HACE REFERENCIA A LA IMPORTANCIA DE LA ESTABILIDAD DEL PERSONAL, ES DECIR, DE LA ESPECIALIZACIÓN

13. INICIATIVA

INCENTIVA DE FORMA CLARA LA IMPORTANCIA DE LA INICIATIVA DE CADA TRABAJADOR PARA REALIZAR TAREAS, ES DECIR, LA FLEXIBILIDAD Y LIBERTAD PARA PODER APORTAR VALOR EN SU PUESTO DE TRABAJO.

14. ESPIRITU DE CUERPO

EN ESTE CASO SE PROMUEVE EL TRABAJO EN EQUIPO, ESENCIAL PARA QUE HAYA COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN TODOS LOS ASPECTOS.

fayol...



Los 14 principios de Fayol buscan un correcto desarrollo de los métodos de dirección, que han llegado hasta nuestros tiempos siguiendo sus bases

Cada principio tiene en cuenta el factor humano, como parte del motor para que haya un correcto funcionamiento.

“Dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización. Valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación”.

https://kajabi-storefronts-production.kajabi-cdn.com/kajabi-storefronts-production/blogs/11375/images/XnmlgFclS1qaW7Ygolo_file.jpg

LIDERAZGO: Proceso de dirigir e influir en las actividades laborales de los miembros de un grupo.

EQUIPO: Dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí con un propósito común.

MOTIVACIÓN: Los factores que ocasionan, canalizan y sostienen la conducta de una persona.

COMUNICACIÓN: Proceso mediante el cual las personas tratan de compartir significados por medio de la transmisión de mensajes simbólicos.

ELEMENTOS DE DIRECCIÓN:
<https://thumbs.dreamstime.com/z/human-teamwork-direction-concept-light-bulb-link-colorful-d-34651739.jpg>

IMPORTANCIA DE LA DIRECCIÓN



IMPORTANCIA DE LA DIRECCIÓN: <http://1.bp.blogspot.com/-BE54qWnRBO8/UL2R2IBoFtI/AAAAAAAAAw/u8iRZtW97ic/s1600/importa.png>

5 RETOS ACTUALES DE UN DIRECTIVO

INCERTIDUMBRE: Uno de los retos que mencionó Iglesias fue la incertidumbre, que desde nuestro punto de vista tiene mucho que ver con la velocidad del cambio y la complejidad. Y es que hoy en día ningún directivo/a puede estar seguro de nada, lo que provoca cierto vértigo.

GLOBALIZACIÓN: Los directivos/as de hoy en día también deben enfrentarse a la globalización. La mejor forma de enfrentarse a este reto es teniendo una visión global, es decir, siendo consciente de que aunque tengamos una nacionalidad e identidad única, estamos estrechamente relacionados con el mundo y, de hecho, todo lo que pase en el planeta tiene implicaciones de forma social, política y económicamente de forma local.

DIGITALIZACIÓN: Como no podía ser de otra manera, también vamos a hablar del reto de la digitalización, que el directivo de Ibercaja propone transformar en la “oportunidad de la comunicación”.

GESTIÓN DEL TALENTO: También la relación entre los trabajadores y las empresas ha experimentado importantes cambios durante los últimos años.

COMPETITIVIDAD: Por último, queremos hablar de la competitividad, un reto que Iglesias propone combatir con un fuerte valor diferencial y coherencia en el estilo. Desde nuestro punto de vista, los directivos también deben tener en cuenta que el objetivo de la empresa no solo debe ser influir sobre el entorno, sino adaptarse a él.

CINCO GRANDES RETOS DE LOS DIRECTIVOS DE LAS EMPRESAS DEL SIGLO XXI:
<https://economia3.com/wp-content/uploads/2021/02/retos-directivo-eae-infocif.jpg>

¿QUE SON LAS HABILIDADES DIRECTIVAS? (HABILIDADES DE KATZ)

El concepto de **habilidad** proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición para algo.

La palabra **directiva** es un derivado de los términos *directivo* y *dirección*. Consiste en guiar las acciones hacia el logro de los objetivos de una empresa u organización.

Las **habilidades directivas** son aquellas habilidades necesarias para manejar la propia vida así como las relaciones con otros. Es el arte de supervisar y dirigir personal para el logro y cumplimiento de los objetivos de una organización. Estas habilidades implican un buen manejo de las relaciones sociales y de la comunicación.

HABILIDADES DIRECTIVAS: <https://media-temporary.preziusercontent.com/frames-public/9/f/6/c/c/eea7fe747ee80af3587c823f371380.jpeg>

10 habilidades que debe tener un directivo



10. Ética:
Coherente con sus principios



9. Flexibilidad:
Adaptación al cambio



8. Creatividad:
Genera nuevas ideas y busca nuevas oportunidades



7. Negociación:
Capacidad para llegar al acuerdo más satisfactorio



6. Trabajo en equipo:
No solo dirige, colabora



1. Liderazgo:

Lidera a su equipo a través de la motivación



2. Comunicación:

Facilidad para transmitir ideas



3. Empatía:

Trata a sus trabajadores como un igual



4. Formador:

Fomenta el desarrollo de las personas



5. Crecimiento:

Evoluciona con cada problema que se le plantea



1.10 Las variables del proceso directivo como causas del liderazgo.

En el proceso directivo se integra la sinergia (suma de energías) de las variables como la fuente del liderazgo, que se describen a continuación:

Aprendizaje	Conocimientos adquiridos a través de la educación formal (escuelas, colegio y universidades) e informal a través de la experiencia.
Habilidad	Todo aquello que es fácil realizar de manera creativa, técnica, humanística, administrativa.
Actitud de mando	Forma de comportamiento personal para ejercer el mando (autócrata, democrático o participativo)
Comunicación	Comprender y ser comprendido, establecer correctamente el proceso de comunicación, hacer nuestro mensaje comprensible y comprender el mensaje de otros.
Motivación	Entender, interpretar y comprender que las personas se mueven a través de estímulos que pueden ser materiales, espirituales o psicológicos.
Poder	Atributos de impacto e influencia ante los seguidores.
Comportamiento	Capacidad de adaptar la conducta de mando a las situaciones que se presenten o situaciones cambiantes de subalternos.

UNIVERSIDAD DEL SURESTE (UDS) 2022, DIRECCIÓN Y LIDERAZGO, P.11-34

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

DIRECCIÓN

Dirigir es guiar, orientar, conducir, encaminar, llevar al logro de objetivos.

LIDERAZGO

Es una influencia, el arte o proceso de influir sobre las personas de modo que estas se esfuercen voluntariamente hacia el logro de las metas del grupo.



DIRECCIÓN

Y

LIDERAZGO:

<https://slideplayer.es/slide/5624905/2/images/2/DIRECCI%C3%93N+Y+LIDERAZGO+DIRECCI%C3%93N+LIDERAZGO.jpg>

HABILIDADES QUE DEBE TENER UN DIRECTIVO:

<https://i.pinimg.com/736x/07/4e/1a/074e1aa3314bfb8a7deffe040ebe9d3.jpg>

REFERENCIAS

- Imagen 1: <https://10proceso.xyz/wp-content/uploads/2019/03/proceso-administrativo-2-1280x720.jpg>
- Imagen 2: <https://concepto.de/wp-content/uploads/2015/03/etapas-del-proceso-administrativo-min-e1505505495313.jpg>
- imagen 3: <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2022/01/fase-mecanica-del-proceso-administrativo.jpg>
- imagen 4: <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2022/01/fase-dinamica-del-proceso-administrativo-2.jpg>
- imagen 5: <https://slideplayer.es/slide/9435419/28/images/5/Para+Koontz+y+O%C2%B4Donnell%3A.jpg>
- imagen 6: <https://image.slidesharecdn.com/direcciondeempresas-160506025733/85/direccion-de-empresas-2-320.jpg?cb=1462503545>
- imagen 7: <https://image.slidesharecdn.com/direcciondeempresas-160506025733/85/direccion-de-empresas-3-320.jpg?cb=1462503545>
- Imagen 8: https://cdn-v1.udocz-assets.com/uploads/book/cover/103127/14_principios_fayol_1.jpg
- imagen 9: https://kajabi-storefronts-production.kajabi-cdn.com/kajabi-storefronts-production/blogs/11375/images/XnmlgFcIS1qaW7Ygolo_file.jpg
- Imagen 10: <https://thumbs.dreamstime.com/z/human-teamwork-direction-concept-light-bulb-link-colorful-d-34651739.jpg>
- imagen 11: <http://1.bp.blogspot.com/-BE54qWnRBO8/UL2R2IBoFtI/AAAAAAAAAIw/u8iRZtW97ic/s1600/importa.png>
- imagen 12: <https://economia3.com/wp-content/uploads/2021/02/retos-directivo-eae-infocif.jpg>
- imagen 13: <https://media-temporary.preziusercontent.com/frames-public/9/f/6/c/c/eea7fe747ee80af3587c823f371380.jpeg>
- imagen 14: <https://i.pinimg.com/736x/07/4e/1a/074e1aa3314bfbb8a7deffe040ebe9d3.jpg>

- imagen 15: **UNIVERSIDAD DEL SURESTE [UDS] 2022, DIRECCIÓN Y LIDERAZGO, P.11-34**

- imagen 16: <https://slideplayer.es/slide/5624905/2/images/2/DIRECCI%C3%93N+Y+LIDERAZGO+DIRECCI%C3%93N+LIDERAZGO.jpg>