

do, realiza esta función. La supervisión es de gran importancia, ya que mediante ésta se imprime la dinámica necesaria al personal para que logren los objetivos. Su importancia radica en que una supervisión efectiva promueve:

- La productividad del personal.
- La comunicación y motivación.
- La corrección de errores y la retroalimentación.
- El ejercicio de la disciplina.

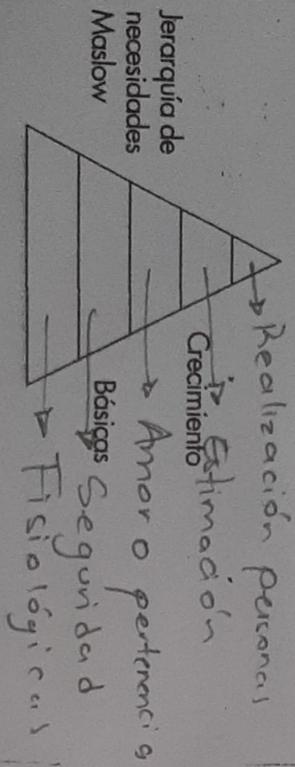
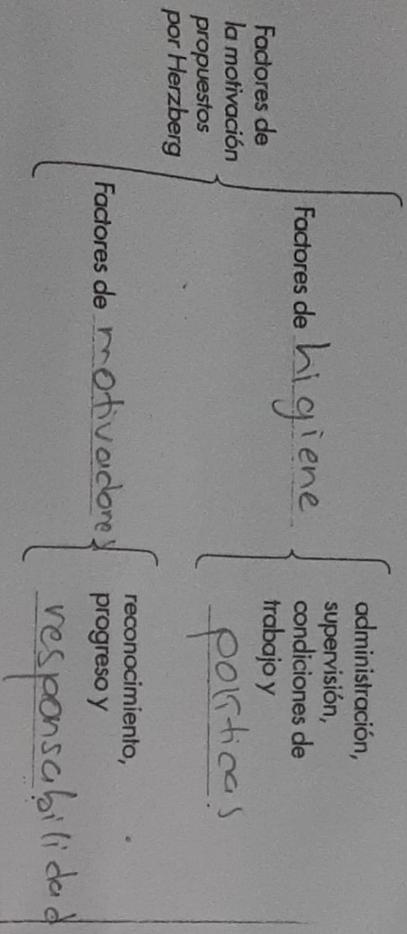
AUTOEVALUACIÓN

I. Relacione las columnas y anote en el paréntesis la letra que corresponda a la respuesta correcta:



d) Dirección	(C)	Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal manera que las autoridades se relacionen adecuadamente.
b) Proceso de dirección	(I)	Normas que se observan en situaciones de carácter repetitivo.
c) Supervisión	(M)	Facultad para dar órdenes y exigir que se cumplan.
d) Liderazgo	(E)	Concesión de autoridad y responsabilidad para actuar.
e) Mando	(D)	Factores de mantenimiento o higiene y factores de motivación.
f) Toma de decisiones	(K)	Necesidades básicas y de crecimiento.
g) Integración	(B)	Obtención y disposición de los recursos para poner en marcha las decisiones.
f) Motivación	(E)	El ejercicio de la autoridad.
h) Instrucciones	(F)	Definición del problema, análisis, evaluación y elección de opciones.
i) Herzberg	(N)	Los problemas proporcionan la posibilidad de vislumbrar nuevas opciones.
k) Maslow	(A)	Se deben respetar los canales de comunicación establecidos por la estructura.
l) Comunicación		
m) Autoridad		
n) Aprovechamiento del conflicto		
o) Resolución del conflicto		
p) Vía jerárquica		
q) Impersonalidad de mando		
r) Coordinación de intereses		
s) Tipos de autoridad		
t) Delegación		

II. Complete los siguientes cuadros sinópticos.



III. Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las etapas del proceso de dirección?

Toma de decisiones, integración, motivación, comunicación, liderazgo y supervisión.

2. ¿Cuáles son las etapas en el proceso de toma de decisiones?

Identificar la decisión, reunir la información pertinente, identificar las alternativas, analizar la evidencia, elegir entre las alternativas, actuar, revisar la decisión.

3. ¿Qué diferencia existe entre la teoría de McClelland y la de Maslow?

La teoría de McClelland se basa en la motivación de logro, poder y afiliación. Y la teoría de Maslow se basa en 5 necesidades que se explican en la pirámide anterior.

IV. Para reforzar sus conocimientos, es indispensable que resuelva los ejercicios de refuerzo, la Autoevaluación, y la sección "Saber Más" del CD interactivo.

AUTOEVALUACIÓN

I. Anote el estilo de liderazgo de los siguientes personajes:



George W. Bush.

Lider democrático

Ossama Bin Laden.

Lider visionario

Papa Juan Pablo II.

Lider Social

Fidel Castro.

Lider que marca el paso

César Chávez.

Lider delegativo

Comandante Marcos.

Lider Coachines

Napoleón.

Lider democrático

Bill Clinton.

Lider democrático

Vladimir Putin.

Lider democrático

Lee Iacocca.

Lider democrático

Henry Ford.

Lider visionario

II. De los personajes anteriores anote a quienes usted considere un líder y por qué.

Papa Juan Pablo II

Animó a la Iglesia a participar en el diálogo social y fortalecer el movimiento sindical Solidarnos.

Contribuyó a la caída de los sistemas autoritarios en Europa.

III. Complete el párrafo siguiente:

Los estilos gerenciales o formas en que puede dirigir un gerente fueron estudiados por Blake y Mouton, quienes crearon la mala o parilla administrativa conocida también como el grid administrativo o gerencial, en donde concluyen que pueden existir hasta 81 estilos de dirección; los básicos son cinco, y lo muestran en su gráfica Grid, en donde el eje horizontal constituye el interés hacia la producción y el eje vertical es interés por las personas.

IV. Relacione las siguientes columnas:

a) Liderazgo virtual.

b) Teoría X.

c) Teoría Y.

d) Grid Gerencial.

e) Liderazgo de abundancia.

f) Liderazgo de Barker.

g) Estilo autoritario.

h) Liderazgo transformador.

(b) Postula que el ser humano es flojo por naturaleza.

(d) El estilo de liderazgo se determina por el grado de interés por las personas y el grado de interés por la producción.

(f) Establece que todos somos líderes en potencia.

(g) El estilo de liderazgo debe orientarse a ganar-ganar.

(e) En el mundo existen suficientes recursos para ser aprovechados por todos.

(c) Determina que el trabajo es un estado natural para el ser humano tan satisfactorio como el juego.

(a) El líder debe tener la capacidad para que sus subordinados se autodirijan y autocontrolen.

V. Para lograr una formación integral es indispensable que resuelva en el CD interactivo las secciones de Ejercicios de refuerzo, Autoevaluación y "Saber Más" correspondientes a este capítulo.

Técnicas de dirección