

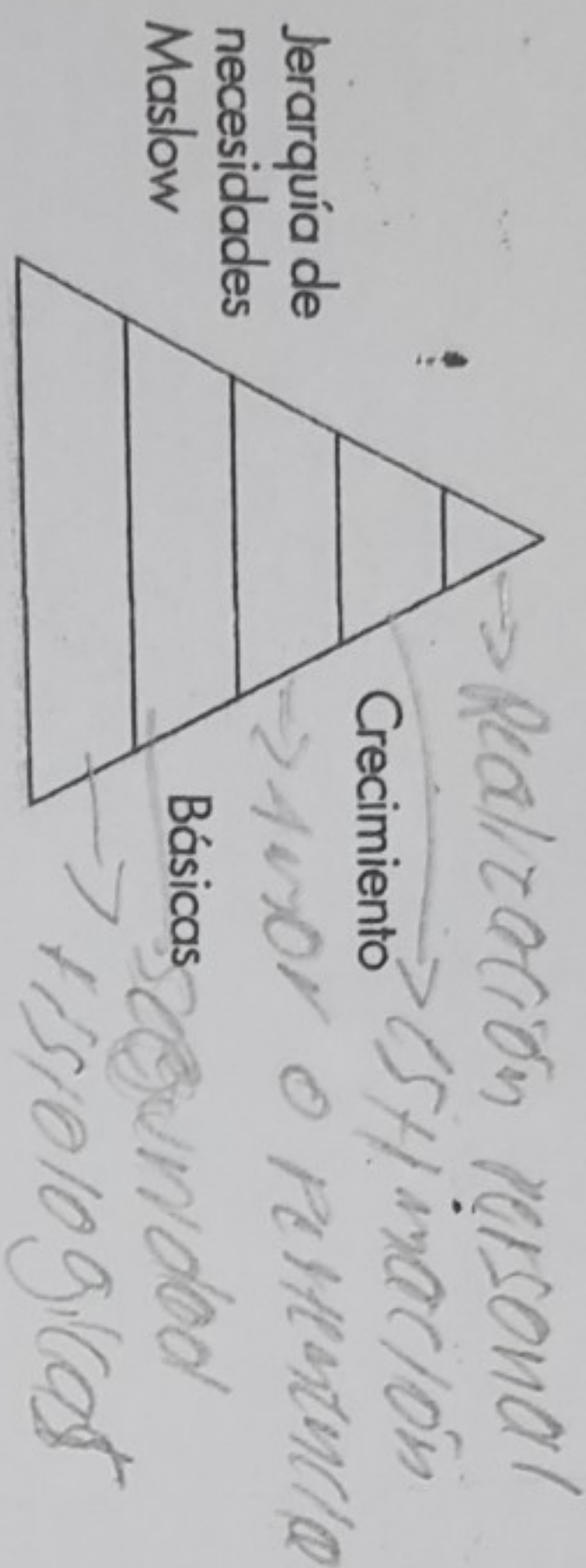
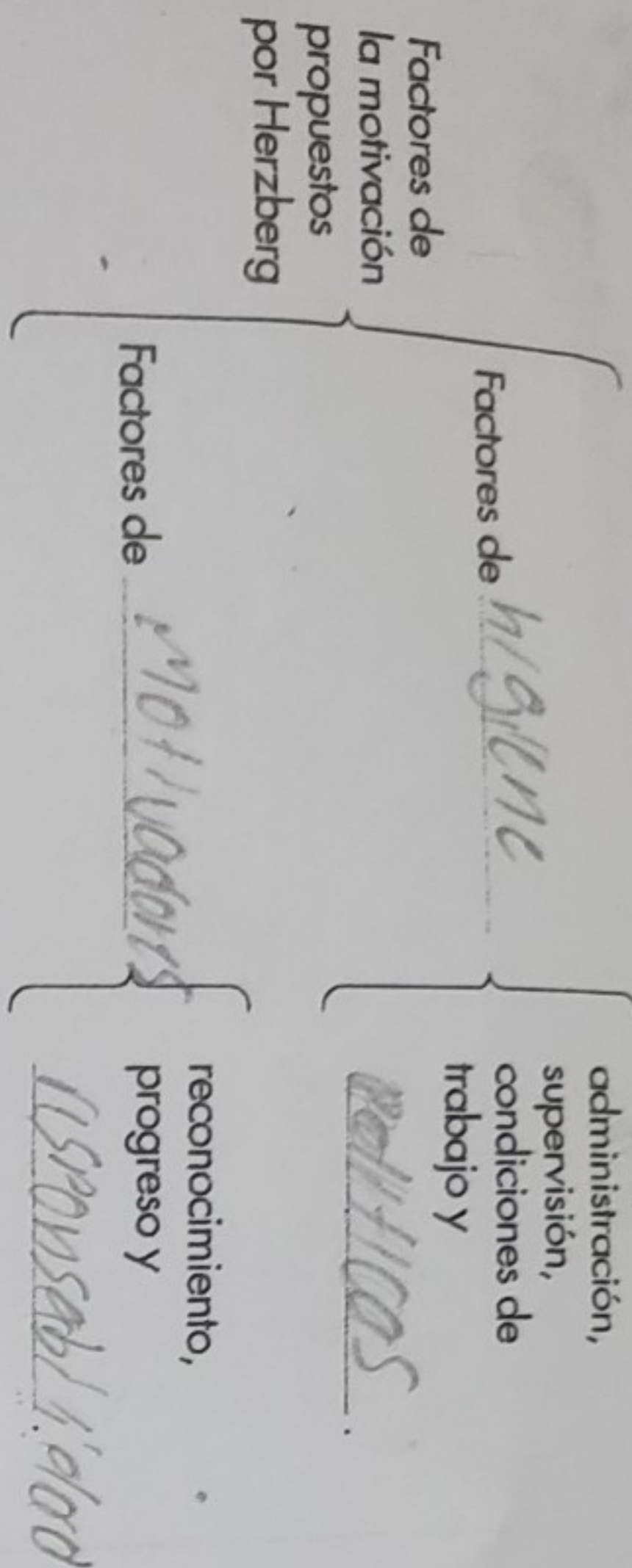
# AUTOEVALUACIÓN

I. Relacione las columnas y anote en el paréntesis la letra que corresponda a la respuesta correcta:



a) Dirección	(C)	Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal manera que las autoridades se relacionen adecuadamente.
b) Proceso de dirección	(i)	Normas que se observan en situaciones de carácter repetitivo.
c) Supervisión	(M)	Facultad para dar órdenes y exigir que se cumplan.
d) Liderazgo	(Z)	Concesión de autoridad y responsabilidad para actuar.
e) Mando	(j)	Factores de mantenimiento o higiene y factores de motivación.
f) Toma de decisiones	(X)	Necesidades básicas y de crecimiento.
g) Integración	(b)	Obtención y disposición de los recursos para poner en marcha las decisiones.
f) Motivación	(c)	El ejercicio de la autoridad.
i) Instrucciones	(A)	Definición del problema, análisis, evaluación y elección de opciones.
j) Herzberg	(V)	Los problemas proporcionan la posibilidad de vislumbrar nuevas opciones.
k) Maslow	(a)	Se deben respetar los canales de comunicación establecidos por la estructura.
l) Comunicación		
m) Autoridad		
n) Aprovechamiento del conflicto		
o) Resolución del conflicto		
p) Vía jerárquica		
q) Impersonalidad de mando		
r) Coordinación de intereses		
s) Tipos de autoridad		
Z) Delegación		

II. Complete los siguientes cuadros sinópticos.



III. Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las etapas del proceso de dirección?

toma de decisión, imaginación, motivación, comunicación, liderazgo y supervisión

2. ¿Cuáles son las etapas en el proceso de toma de decisiones?

identificar la decisión, reconocer los problemas pertinentes, analizar la evidencia, elegir entre las alternativas, revisar la decisión

3. ¿Qué diferencia existe entre la teoría de McClelland y la de Maslow?

la teoría de McClelland se basa y en la motivación y necesidades superiores de Maslow en la pirámide que se explica en la sección "Saber Más" del CD interactivo. es indispensable que re- Autoevaluación?

# AUTOEVALUACIÓN

I. Anote el estilo de liderazgo de los siguientes personajes:



George W. Bush.	Lider Democrático
Ossama Bin Laden.	Lider Victoriano
Papa Juan Pablo II.	Lider Social
Fidel Castro.	Lider que marca el paso
César Chávez.	Lider de los pobres
Comandante Marcos.	Lider Cochino
Napoleón.	Lider Democrático
Bill Clinton.	Lider Democrático
Vladimir Putin.	Lider Democrático
Lee Jaccosa.	Lider Democrático
Henry Ford.	Lider Victoriano

II. De los personajes anteriores anote a quienes usted considere por qué.

Vladimir Putin  
 por su forma de regir su país y su parte de autoridad

III. Complete el párrafo siguiente:

Los estilos gerenciales o formas en que puede dirigir un gerente fueron estudiados por Blake y Mouton, quienes crearon la malla o parrilla administrativa conocida también como el Grid 81 estilos de dirección; los básicos son cinco, y lo muestran en su gráfica Grid, en donde el eje horizontal constituye el interés hacia la producción el eje vertical es interés por las personas

IV. Relacione las siguientes columnas:

a) Liderazgo virtual.	(b) Postula que el ser humano es flojo por naturaleza.
b) Teoría X.	(d) El estilo de liderazgo se determina por el grado de interés por las personas y el grado de interés por la producción.
c) Teoría Y.	(f) Establece que todos somos líderes en potencia.
d) Grid Gerencial.	(g) El estilo de liderazgo debe orientarse a ganar-ganar.
e) Liderazgo de abundancia.	(e) En el mundo existen suficientes recursos para ser aprovechados por todos.
f) Liderazgo de Barker.	(c) Determina que el trabajo es un estado natural para el ser humano tan satisfactorio como el juego.
g) Estilo autocrático.	(a) El líder debe tener la capacidad para que sus subordinados se autodirijan y autocontrolen.

V. Para lograr una formación integral es indispensable que resuelva en el CD interactivo las secciones de Ejercicios de refuerzo, Autoevaluación y "Saber Más" correspondientes a este capítulo.