

### El líder y las relaciones interpersonales

- La vinculación diádica vertical señala cómo los líderes forman relaciones uno a uno con sus seguidores, en una relación interpersonal, lo cual da como resultado y grupos de incluidos y excluidos dentro de la unidad del trabajo del líder.

### El líder y las relaciones intergrupales

- Establecer relaciones positivas con todo el grupo y no sólo con unos cuantos, el líder trabaja con cada subordinado en una relación uno a uno para formar equipos y relaciones positivas, al generar un entorno más equitativo existirán mayores beneficios para el líder, los seguidores y la organización.

### Influencia de los seguidores

- El liderazgo utiliza la influencia sobre sus seguidores para alcanzar un fin determinado. El liderazgo es sólo una parte de la dualidad, puesto que no puede haber líderes sin seguidores.

## RELACIONES DIÁDICAS

Este enfoque se orienta en las diversas relaciones diádicas, señalando que un líder establece relaciones diferentes con cada uno de sus seguidores.

### Diferencia entre orden y mandato

- Orden: Marca un sentido normativo para ejercer el poder.
- Mandato: es simple y llanamente la forma de ejercer el mando que a los jefes les confiere el poder en el cargo.

### El líder y la delegación

- Delegación: proceso en el que se le otorga a un subordinado la responsabilidad, autoridad y libertad para realizar una tarea o actividad.

### Delegación y su proceso

La delegación es el proceso de asignar responsabilidad y autoridad para la consecución de objetivos siguiendo los siguientes pasos:

- Determinar qué delegar
- Designar la delegación
- Comunicar la decisión
- Establecer controles y evaluar

# LIDERAZGO TRANSCULTURAL

## Liderazgo con perspectiva de género

- La forma en que los diferentes géneros dirigen es un tema del que se ha investigado en los últimos diez años. Esto tiene que ver con que, cada vez más, las mujeres alcanzan puesto gerencial y directivo. En el 2002, más de 21 millones de mujeres en Estados Unidos ocupaban puestos de este nivel. En otros países los porcentajes de mujeres que ocupan este tipo de puestos son: 24% en Australia, 43% en Canadá, 10% en Francia, 19% en Alemania, 9% en Japón, 66% en Polonia y 59% en Suecia.

## Habilidades para dirigir culturas diferentes

- Según René Villareal -autor de diversos libros sobre desarrollo organizacional- entre las habilidades que debe tener un líder para dirigir culturas diferentes están: • Flexibilidad • Adaptabilidad • Apertura • Asertividad • Empatía • Actualización • Tolerancia • Trabajo en equipo

## Competitividad y liderazgo

La competitividad empresarial es el proceso de lograr y mantener una posición destacada en la industria en los rubros de cobertura de mercado, volumen de negocios y calidad del servicio al cliente. El liderazgo que pueda entender la heterogeneidad de las capacidades y cualidades de los diferentes comportamientos, dará apertura a nuevas oportunidades; de lo contrario podría perderlas.

- J. Kotter (1997): “Proceso de contribuir en un acto que integre los diferentes componentes culturales para su realización, permeando grupos más globales al incluir distintas ideologías”

## El líder y la cultura organizacional relaciones intergrupales

- Las organizaciones desarrollan valores “visibles”, basados en leyes y sentido común y generalmente no se contraponen al cambio cultural. También existe un conjunto de valores “ocultos”, que son la fuerza impulsora de la organización y no van junto al cambio cultural proyectado.

## Liderazgo en la Cultura Mexicana

- Según el estudio de Kras, la lealtad del mexicano se basa en la devoción que siente hacia su jefe, por encima incluso de la empresa. Por eso, el líder mexicano crea vínculos de confianza con su gente, quien necesita alguien en quién creer y confiar.