

IV. Relacione las siguientes columnas:

d) Liderazgo virtual.	b) Postula que el ser humano es flojo por naturaleza.
b) Teoría X.	d) El estilo de liderazgo se determina por el grado de interés por las personas y el grado de interés por la producción.
d) Teoría Y.	f) Establece que todos somos líderes en potencia.
e) Liderazgo de abundancia.	g) El estilo de liderazgo debe orientarse a ganar-ganar.
f) Liderazgo de Barker.	e) En el mundo existen suficientes recursos para ser aprovechados por todos.
g) Estilo <u>autocrático</u> .	c) Determina que el trabajo es un estado natural para el ser humano tan satisfactorio como el juego.
<u>Liderazgo</u> <u>Fransford</u>	a) El líder debe tener la capacidad para que sus subordinados se autodirijan y autocontrolen.

V. Para lograr una formación integral es indispensable que resuelva en el CD interactivo las secciones de Ejercicios de refuerzo, Autoevaluación y "Saber Más" correspondientes a este capítulo.

Dirreccion  
y

Liderazgo

Técnicas de  
dirección

Victor

Antonio

Gonzalez

Azucena

Carrañte

23/11/2022

## AUTOEVALUACIÓN

I. Anote el estilo de liderazgo de los siguientes personajes:



George W. Bush. Líder democrático

Ossama Bin Laden. Líder visionario

Papa Juan Pablo II. Líder Social

Fidel Castro. Líder que marca el paso

César Chavez. Líder delegativo

Comandante Marcos. Líder coaching

Napoleón. Líder democrático

Bill Clinton. Líder democrático

Madimir Putin. Líder democrático

Lee Iacocca. Líder democrático

Henry Ford. Líder visionario

II. De los personajes anteriores anote a quienes usted considere un líder y por qué.

Vladimir Putin - Por que sabe ejercer su poder con autoridad y no se deja intimidar. tiene poder de convencimiento

Papa Juan Pablo II - fue una persona que a través de su nobleza y capacidades supo manejar países de tener guerras y decisiones de presidentes.

III. Complete el párrafo siguiente:

Los estilos gerenciales o formas en que puede dirigir un gerente fueron estudiados por Blake y Mouton, quienes crearon la malla o parilla administrativa conocida también como el grid administrativo o gerencial, en donde concluyen que pueden existir hasta 81 estilos de dirección; los básicos son cinco, y lo muestran en su gráfica Grid, en donde el eje horizontal constituye el interés hacia la producción y el eje vertical es el interés por las personas.

Dirección

do, realiza esta función. La supervisión es de gran importancia, ya que mediante ésta se imprime la dinámica necesaria al personal para que logren los objetivos. Su importancia radica en que una supervisión efectiva promueve:

- La productividad del personal.
- La comunicación y motivación.
- La corrección de errores y la retroalimentación.
- El ejercicio de la disciplina.

## AUTOEVALUACIÓN

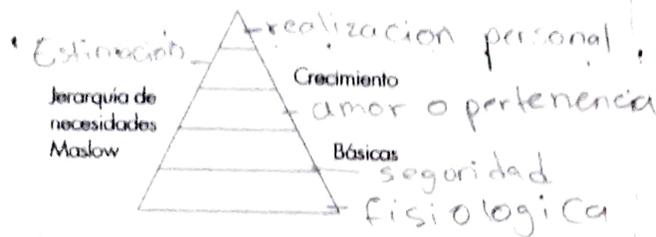
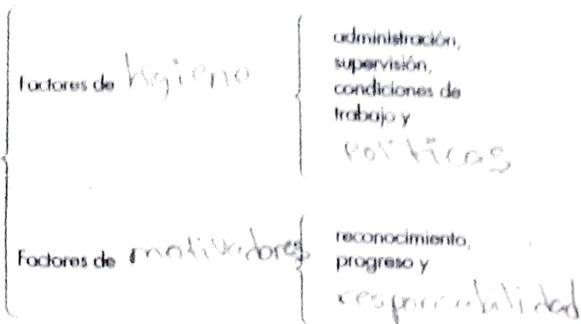
1. Relacione las columnas y anote en el paréntesis la letra que corresponda a la respuesta correcta:



a) Dirección	(c)	Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal manera que las autoridades se relacionen adecuadamente.
b) Proceso de dirección	(i)	Normas que se observan en situaciones de carácter repetitivo.
c) Supervisión	(rr)	Facultad para dar órdenes y exigir que se cumplan.
d) Liderazgo	(t)	Concesión de autoridad y responsabilidad para actuar.
e) Mando	(j)	Factores de mantenimiento o higiene y factores de motivación.
f) Toma de decisiones	(k)	Necesidades básicas y de crecimiento.
g) Integración	(b)	Obtención y disposición de los recursos para poner en marcha las decisiones.
h) Motivación	(e)	El ejercicio de la autoridad.
i) Instrucciones	(f)	Definición del problema, análisis, evaluación y elección de opciones.
j) Herzberg	(v)	Los problemas proporcionan la posibilidad de vislumbrar nuevas opciones.
k) Maslow	(a)	Se deben respetar los canales de comunicación establecidos por la estructura.
l) Comunicación		
m) Autoridad		
n) Aprovechamiento del conflicto		
o) Resolución del conflicto		
p) Vía jerárquica		
q) Impersonalidad de mando		
r) Coordinación de intereses		
s) Tipos de autoridad		
t) Delegación		

II. Complete los siguientes cuadros sinópticos.

Factores de la motivación propuestos por Herzberg



III. Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las etapas del proceso de dirección?

toma de decisiones, supervisión  
integración, motivación  
comunicación liderazgo

2. ¿Cuáles son las etapas en el proceso de toma de decisiones?

- Identificar la decisión
- reunir la información pertinente
- Identificar las alternativas
- analizar la evidencia
- elegir entre las alternativas
- actuar, revisar la decisión

3. ¿Qué diferencia existe entre la teoría de Maslow y la de Herzberg?  
La teoría de Maslow se basa en la motivación del logro, poder, y el amor. Maslow se basa en 5 necesidades que se satisfacen en la vida de un ser humano.

IV. Para reforzar sus conocimientos, es indispensable que resuelva los ejercicios de refuerzo, la Autoevaluación, y la sección "Saber Más" del CD interactivo.