



**Universidad del sureste**  
**“Pasión por educar”**

**Materia:**

Dirección y liderazgo

**Tema:**

Actividades

**Alumno:**

María Teresa Castillo Tovilla

**Tarea #:**

2

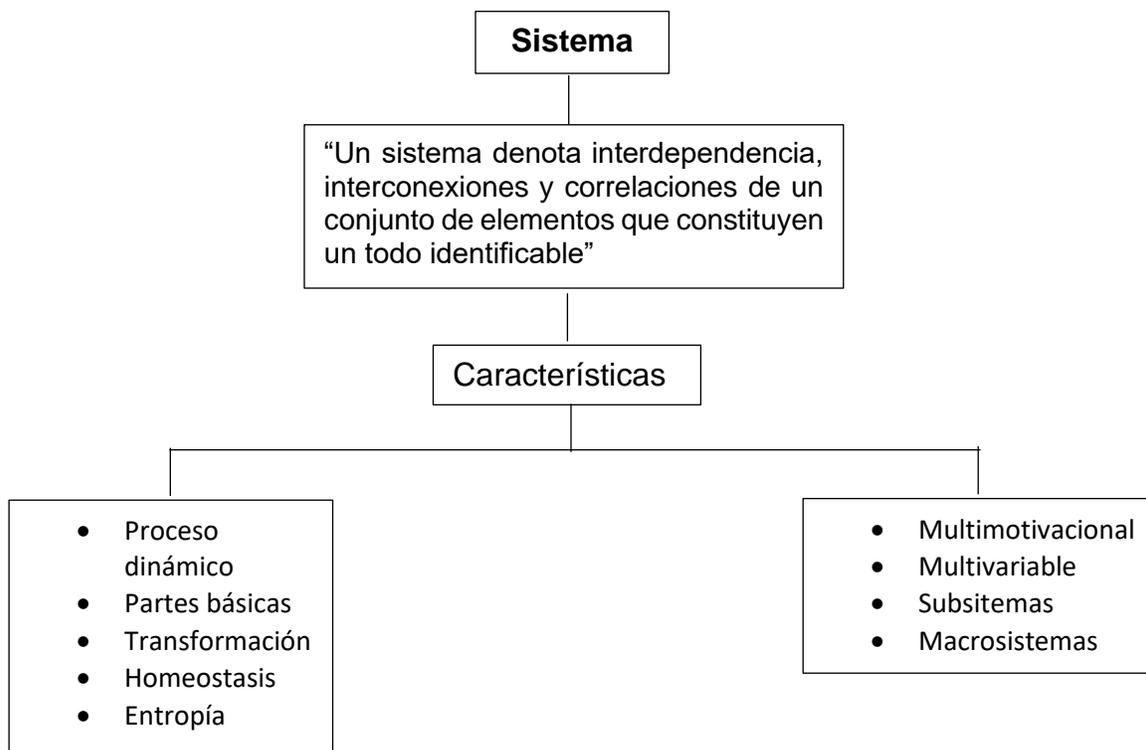
**Tapachula Chiapas, sábado 15 de octubre del 2022**

### Tema 3.

A.3.1. Investiga otras definiciones de sistema, subraya las palabras claves y realiza tu definición de sistema.

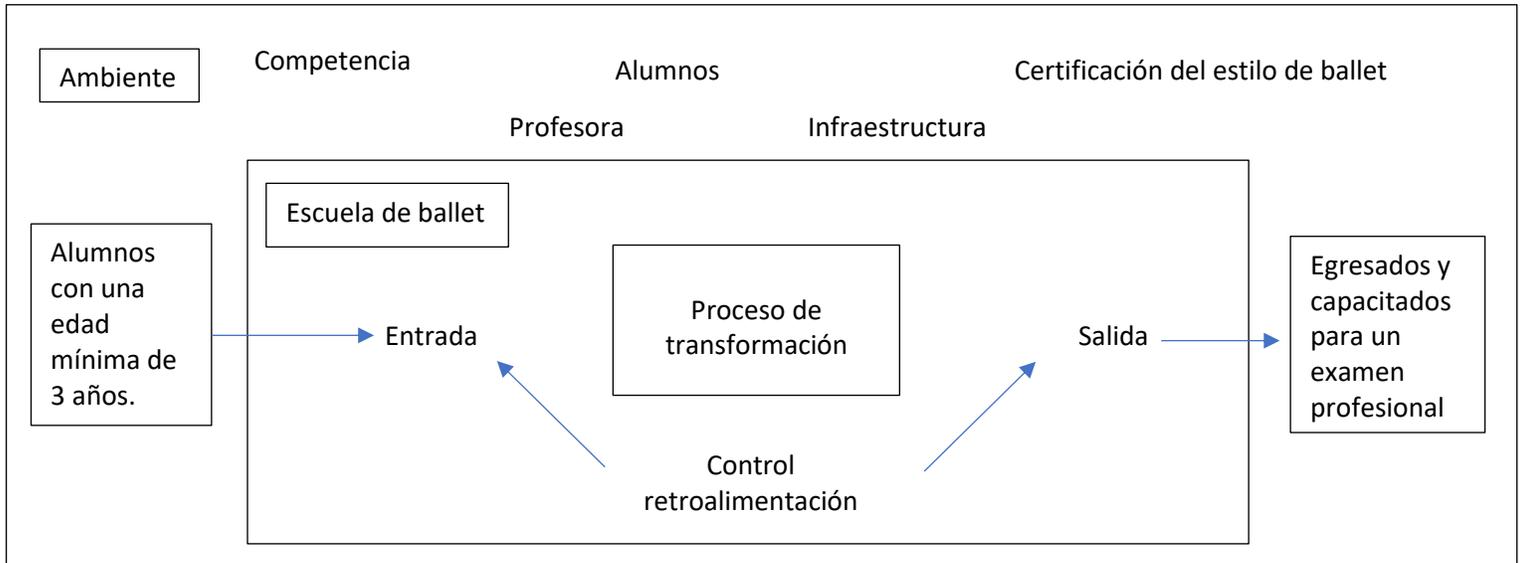
- “Es un conjunto de elementos, interrelacionados entre sí y con el medio o entorno que lo rodea, de tal manera que forman una suma o total o totalidad”
- “Un sistema denota interdependencia, interconexiones y correlaciones de un conjunto de elementos que constituyen un todo identificable”
- “Conjunto de elementos que se mantienen en interacción”
- Mi definición: un sistema es un conjunto de acciones que se relacionan entre si para lograr un objetivo.

A.3.2. Realiza un mapa conceptual de la organización como sistema y sus características.

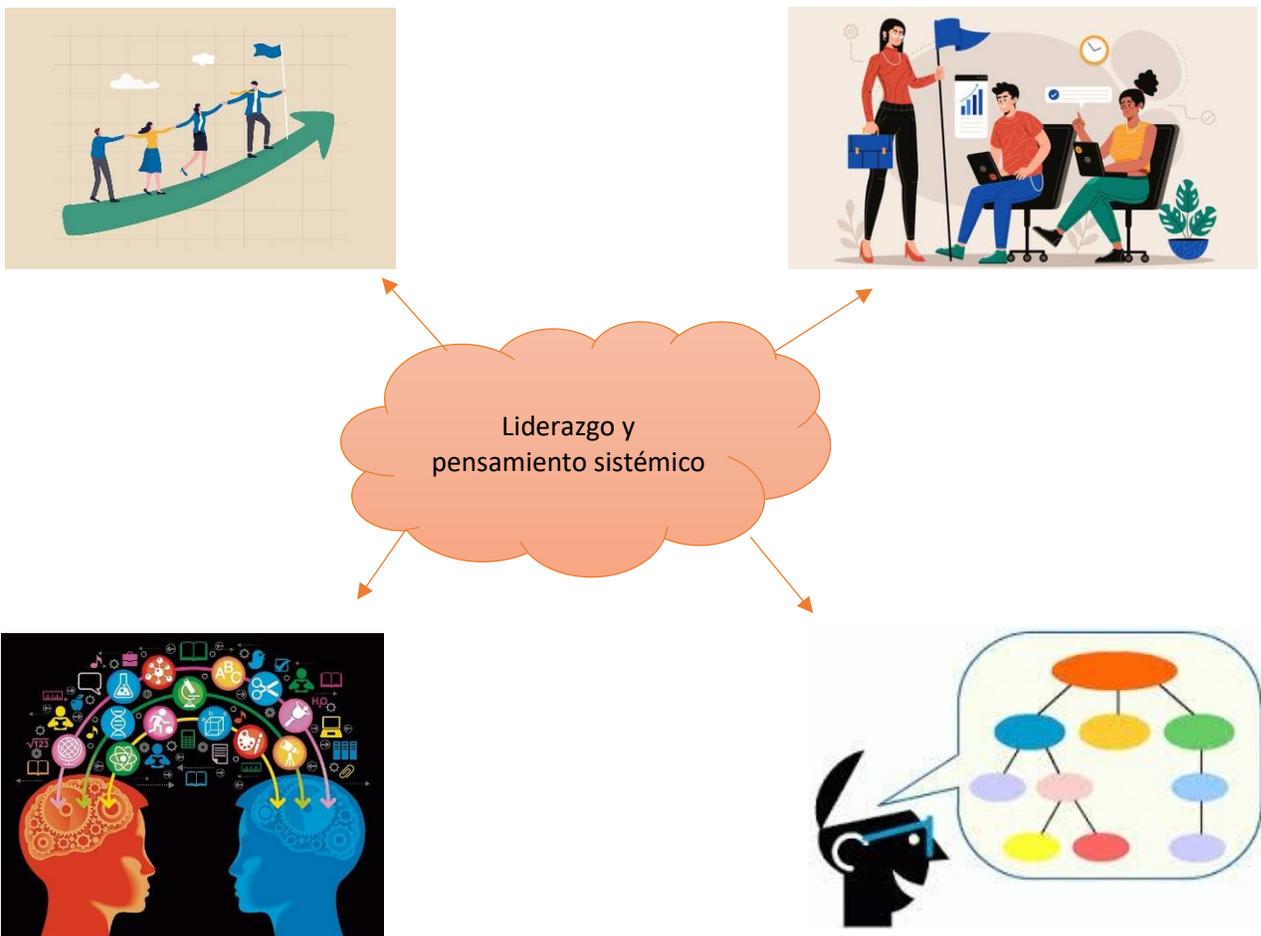


A.3.3. Investiga y analiza los sistemas que conforman a cualquier empresa. Toma de ejemplo alguna donde te puedan facilitar información.

### ESCUELA DE BALLET

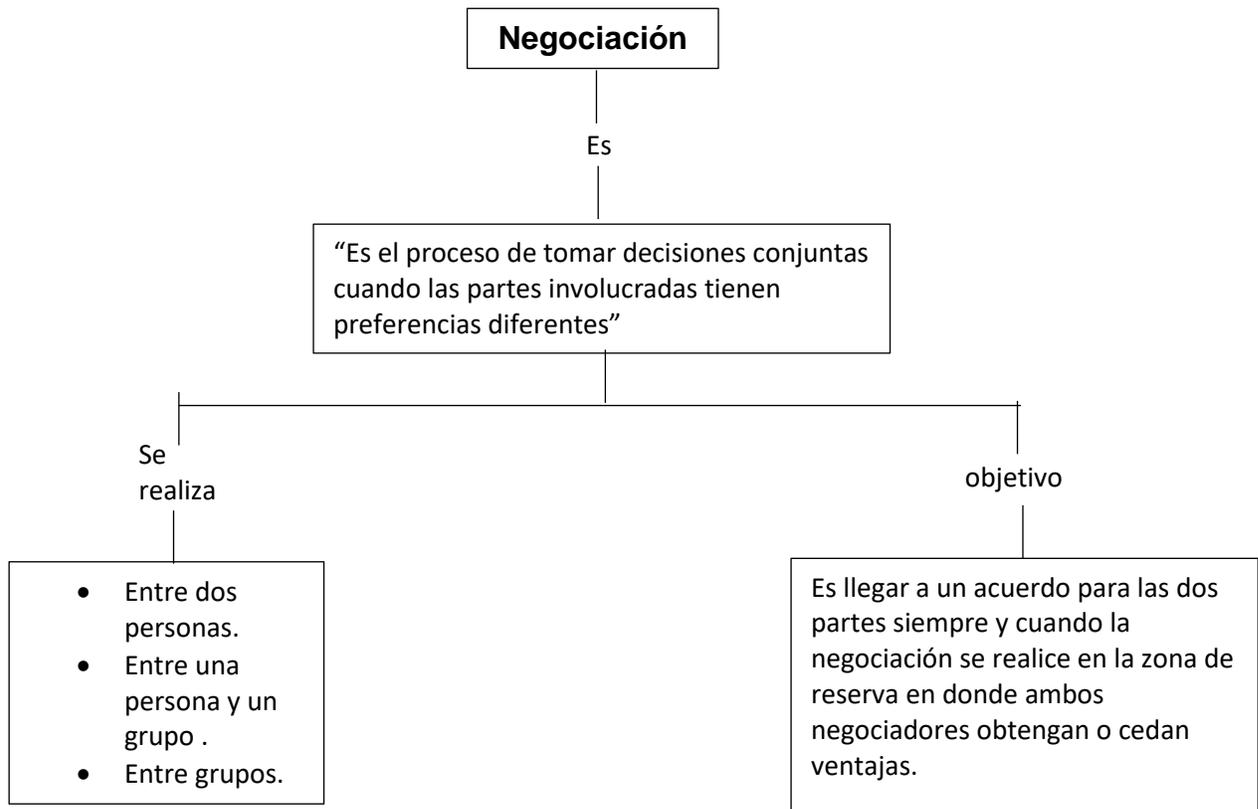


A.3.5. Elabora un mapa mental sobre el liderazgo y el pensamiento sistémico.



## Tema 4.

### A.4.1. Realiza un mapa conceptual del tema.



### A.4.3. Identifica algún conflicto cotidiano o en tu trabajo, y analiza:

En la universidad a mediados de 5 cuatrimestre, me llegó un mensaje que tenía un adeudo de 2510 pesos, cuando yo llevaba todos mis pagos puntuales y en orden, hablé a la licenciada encargada de finanzas y me comentó que debía supuestamente mi primera mensualidad de la universidad (septiembre 2020), la cual yo sí pagué por medio de transferencia bancaria y mandé fotografía al director de la institución, pero por alguna extraña razón ella no lo tiene registrado, mandé mi comprobante y se resolvió el problema.

- Por qué surgió? La licenciada encargada de finanzas no tenía mi comprobante que fue mandado al director
- Cuáles fueron los motivos? No se le notificó mi pago
- Cómo fue el proceso en el que se desarrolló? Mediante llamadas y correo a las finanzas de finanzas
- Cómo lo manejaste? Con tranquilidad para poder resolverlo rápido.
- Cuál fue la resolución? Se dieron cuenta de que ese pago sí estaba hecho y me quitaron el adeudo.

A.4.4. Realiza un auto-examen sobre tu persona:

Se valorará de 1-5 estrellitas

Sociable:



Gran comunicador:



Observador:



Entusiasta:



Respetuoso:



Honesto:



Meticuloso:



Sólido:



Ágil:



Acepta el riesgo:



Paciente:



Creativo:



#### A.4.5. Investiga otras técnicas de negociación de las revisadas en el tema

- Técnica de la conversación: es uno de los momentos más importantes y donde debes jugar todas tus cartas. Debes presentar tu propuesta y escuchar el resto. Para llegar al proceso de negociación, ambas propuestas deben acercarse hasta llegar a un punto en común.
- Técnica de persuasión: Si cuentas con toda la información necesaria (sobre el mercado, el producto o la competencia, entre otros), podrás convencer con mayor facilidad e influenciar a la contraparte con tus mensajes. Ser capaz de adaptarte a los cambios que vayan surgiendo durante el proceso de negociación.
- Crea soluciones integrales: escucha activamente a los otros y deja claros tu punto de vista e intereses. Es probable que te lleve más tiempo que una solución parcial, pero con este método es vital llegar a acuerdos que realmente integren la visión de todas las partes.
- Ten en cuenta todos los elementos: en una negociación hay 4 aspectos fundamentales: las personas, sus valores, sus intereses y las opciones en juego. Analízalos adecuadamente para que así evites que haya un desequilibrio en el pacto final.