



MATERIA: DIRECCION Y LIDERAZGO

PROFESOR: LIC.VICTOR ANTONIO GONZALES SALAS

ALUMNO: ERNESTO MARTINEZ ESPINOSA

ACTIVIDAD 1, PARCIAL 4, 7° CUATRIMESTRE



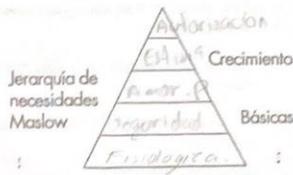
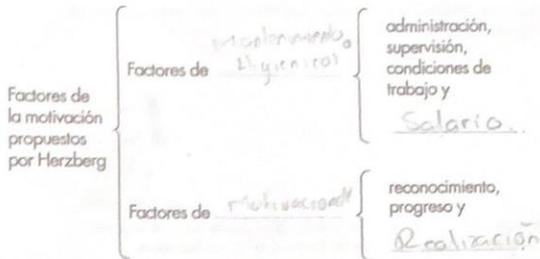
AUTOEVALUACIÓN

I. Relacione las columnas y anote en el paréntesis la letra que corresponda a la respuesta correcta:



a) Dirección	(C)	Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal manera que las autoridades se relacionen adecuadamente.
b) Proceso de dirección	(i)	Normas que se observan en situaciones de carácter repetitivo.
c) Supervisión	(M)	Facultad para dar órdenes y exigir que se cumplan.
d) Liderazgo	(T)	Concesión de autoridad y responsabilidad para actuar.
e) Mando	(j)	Factores de mantenimiento o higiene y factores de motivación.
f) Toma de decisiones	(W)	Necesidades básicas y de crecimiento.
g) Integración	(9)	Obtención y disposición de los recursos para poner en marcha las decisiones.
h) Motivación	(A)	El ejercicio de la autoridad.
i) Instrucciones	(O)	Definición del problema, análisis, evaluación y elección de opciones.
j) Herzberg	(N)	Los problemas proporcionan la posibilidad de vislumbrar nuevas opciones.
k) Maslow	(P)	Se deben respetar los canales de comunicación establecidos por la estructura.
l) Comunicación		
m) Autoridad		
n) Aprovechamiento del conflicto		
o) Resolución del conflicto		
p) Vía jerárquica		
q) Impersonalidad de mando		
r) Coordinación de intereses		
s) Tipos de autoridad		
T) Delegación		

II. Complete los siguientes cuadros sinópticos.



III. Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las etapas del proceso de dirección?

Toma de decisiones, integración, Motivación, comunicación, supervisión

2. ¿Cuáles son las etapas en el proceso de toma de decisiones?

- Definir el problema, Definir las restricciones, limitaciones y recursos.
- Determinar factores internos - Determinar factores externos
- elegir y aplicar métodos heurísticos y cuantitativos
- Definición y análisis de alternativas - costo beneficio
- Simulación y elección de la alternativa óptima

3. ¿Qué diferencia existe entre la teoría de Mclelland y la de Maslow?

La teoría de Maslow habla más sobre las principales necesidades que se deben cumplir para la supervisión personal y Mclelland habla sobre necesidad de predominar.

IV. Para reforzar sus conocimientos, es indispensable que resuelva los ejercicios de refuerzo, la Autoevaluación, y la sección "Saber Más" del CD interactivo.

MO

IV. Relacione las siguientes columnas:

<u>a)</u> Liderazgo virtual.	(b) Postula que el ser humano es flojo por naturaleza.
b) Teoría X.	(A) El estilo de liderazgo se determina por el grado de interés por las personas y el grado de interés por la producción.
<u>c)</u> Teoría Y.	(F) Establece que todos somos líderes en potencia.
d) Grid Gerencial.	(e) El estilo de liderazgo debe orientarse a ganar-ganar.
<u>e)</u> Liderazgo de abundancia.	(d) En el mundo existen suficientes recursos para ser aprovechados por todos.
f) Liderazgo de Barker.	(Y) Determina que el trabajo es un estado natural para el ser humano tan satisfactorio como el juego.
<u>g)</u> Estilo autocrático.	(9) El líder debe tener la capacidad para que sus subordinados se autodirijan y autocontrolen.

V. Para lograr una formación integral es indispensable que resuelva en el CD interactivo las secciones de Ejercicios de refuerzo, Autoevaluación y "Saber Más" correspondientes a este capítulo.

No

cap. 2

AUTOEVALUACIÓN

I. Anote el estilo de liderazgo de los siguientes personajes:

Tipo de Autoridad



George W. Bush.	Demócrata
Ossama Bin Laden.	Autócrata.
Papa Juan Pablo II.	Paternalista.
Fidel Castro.	Autócrata.
César Chávez.	Transformador.
Comandante Marcos.	Demócrata.
Napoleón.	Autócrata.
Bill Clinton.	Transformador.
Vladimir Putin.	Autócrata.
Lee Iacocca.	Transformador.
Henry Ford.	Burocrata.

p. 2

Personajes:



II. De los personajes anteriores anote a quienes usted considere un líder y por qué.

Steve Jobs. Con estilo del liderazgo carismático, a pesar de tener capacidades diferentes tenía habilidades intelectuales y por tener la pasión e ingenio de hacer realidad los sueños.

III. Complete el párrafo siguiente:

Los estilos gerenciales o formas en que puede dirigir un gerente fueron estudiados por Blake y Mouton, quienes crearon la malla o parrilla administrativa conocida también como el tablero administrativo o gerencial, en donde concluyen que pueden existir hasta 81 estilos de dirección; los básicos son cinco, y lo muestran en su gráfica Grid, en donde el eje horizontal constituye el interés hacia la producción el eje vertical es el interés hacia las personas.

AUTOEVALUACIÓN

I. Anote una **V** si la aseveración es verdadera y una **F** si es falsa.



a) El PERT es una técnica que permite la combinación óptima de recursos limitados.	(F)
b) La simulación es la representación de un problema para realizarlo como experimento y observar el efecto de las variables.	(V)
c) El criterio de Laplace muestra los eventos y las actividades en las que debe tenerse mayor control mediante una ruta.	(F)
d) El criterio de Savage supone conocer el grado de arrepentimiento de una decisión y aminorarlo antes de escoger una estrategia.	(V)
e) El criterio de Hurwics, es un criterio optimista.	(V)
f) Las matrices son un arreglo rectangular de números para llegar a una solución óptima.	(V)
g) La programación lineal puede ser utilizada para maximizar horas de trabajo y máquina.	(V)
h) Los árboles de decisión identifican las principales alternativas y la probabilidad de que sucedan.	(V)
i) El método de la ruta crítica es también conocido como CPM.	(V)
j) En el criterio de Wald se elige el peor estado de la naturaleza.	(V)

II. Qué técnicas de dirección aplicarías:

- Para lanzar un nuevo producto al mercado: en una pequeña em-
sa, en una gran empresa.
- Determinar el monto de un financiamiento para ampliar la plan
producción: en una microempresa, en una gran empresa.

III. Es indispensable que concluya las secciones de "Saber
Ejercicios de Refuerzo y Caso Práctico del CD interactivo.