

CAPITULO 12

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**ECHO POR: TRISTAN
YAHIR DIAZ MAZARIEGOS**

MODELO DE LIDERAZGO BASADO EN LAS HABILIDADES INTERPERSONALES

- ▶ El líder debe crear su propio espacio para poder:
- ▶ Adquirir poder he influenciar

Motivar y promover la productividad no implica dirigir, amedrentar o imponer.

Seguridad en uno mismo, la empatía con el equipo y cómo no, la transmisión del sentimiento de optimismo, positivismo y motivación que se contagia en los demás.



► COMUNICARSE PARA BRINDAR APOYO

Debe saber como comunicarse

Saber escuchar

Entender los problemas y punto de vista

Efecto de aconsejar y orientar



► MOTIVAR A LAS PERSONAS

Diagnosticar el desempeño

Crear un ambiente motivador

Recompensar el desempeño

► Administrar el conflicto

Identificar la causa

Escoger las tácticas apropiadas

Resolver confrontaciones



COMO PUEDE AYUDAR EL LÍDER PRINCIPAL DE LA ORGANIZACIÓN A FORMAR LIDERES?

► Dale forma al futuro

Visualiza, crea: Todo comienza con una **visión**. Dale forma a esa visión y empieza a **crear**, haz que tus ideas se conviertan en **realidad** y que tus metas sean cumplidas.

Think Big: No tengas miedo en atreverte a hacer las cosas **en grande**. Siempre ten en la mente el más grande de los escenarios y mantén tus **ambiciones** siempre en lo más **alto**.

Be Bold: Valentía, coraje. Dos palabras que son integrales en el concepto de liderazgo. Atrévete a **intentar**, a **innovar** y a **cambiar lo establecido**.



► **Dale sentido a tu equipo**

Cada líder es tan bueno como su equipo: Empodera a tu equipo en la toma de decisiones. Cree en ellos, hazlos parte vital del proyecto y **delega responsabilidades**.

Crea más líderes: Un buen líder no es aquel que tiene seguidores, es aquel que ayuda a **desarrollar líderes**. Es muy importante inspirar a tu equipo para despertar en ellos estas **habilidades** e inspirar en ellos

Conexión: Motiva a una **conexión** entre áreas para lograr un objetivo en común. Es muy importante que todas las áreas se muestren **unificadas** para que las metas sean en conjunto y puedan ser más fáciles de alcanzar.

► **Da Resultados:**

Un Paso delante de la competencia: Un buen líder es aquel que está pendiente de cómo va cambiando el **negocio**. Lidera con **estrategias** que se desarrollen con base en esos cambios identificando nuevas necesidades y oportunidades, buscando siempre estar un paso adelante de la competencia.

Haz que las cosas sucedan: El liderazgo se mide también en **resultados** y para lograrlos, se tiene que hacer lo que se **planea**. Haz que eso suceda y dales un respaldo a todas esas ideas que se desarrollen.

► Usa tu juicio

Sentido de Urgencia: Es muy importante priorizar cada tarea a la que te enfrentes. Cuando sabes que algo está cerca de su fecha de entrega, es importante darle énfasis y tener en cuenta tiempos.

Toma decisiones, reacciona ante situaciones: Algo muy importante es el saber tomar decisiones en **situaciones importantes**. Una de las constantes del **liderazgo** es **solucionar problemas**, por lo cual se requiere estar **atento y alerta** ante estas situaciones, para tomar la **mejor decisión**.



► **Libera energía**

Saber cuándo reducir KPIs: A veces es importante enfocarse en cosas que pueden ser más importantes en el momento, como en metas más **ambiciosas** y en trackear el progreso e impacto de lo que hacemos, además de desarrollar una relación buena con cliente.

Delega: Como mencionamos previamente, es brindar esa **confianza** a tu equipo. Dejarlos manejarse dentro de su **ecosistema de trabajo** en el cual tienen “**expertise**” es vital para desarrollar un **clima de trabajo saludable**.

TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIVERSIDAD DE MICHIGAN

- ▶ Entrevisto a grupos de alto y bajo rendimiento de diferentes organizaciones y encontraron dos formas básicas del liderazgo

Liderazgo centrado en

Se refiere a la medida en que el líder se concentra en la satisfacción de las necesidades de los empleados y al mismo tiempo fomenta las relaciones interpersonales. el empleado

- ▶ Liderazgo centrado en la producción

Liderazgo rápido y preocupado por la ejecución de la tarea y por los resultados. Subdividir y fragmentar el trabajo en tareas componentes, seleccionar y entrenar las personas para el tipo de tarea y presionarlas para obtener los niveles de producción estimados.



TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO DEL LIDERAZGO DE LA UNIVERSIDAD DE OHIO

- ▶ Realizo una investigación al mismo tiempo que la universidad de Michigan... entrego cuestionarios a organizaciones industriales y militares para medir las percepciones de subordinados sobre el liderazgo de sus subordinados.
- ▶ Encontraron dos dimensiones similares a la de la universidad de Michigan..

► Enfoque en la estructura de trabajo

Son los procesos por el cual esta mas preocupado en cumplir los requisitos de la tarea y ala agenda de trabajo, de la producción.



► Consideración por la persona

Forma de tomar en cuenta lo que ocurre a nuestro alrededor. Considerar algo es tenerlo en cuenta y reconocerlo como existente. Así, la **consideración** se puede **aplicar** al hecho de no dejar de lado cosas que tienen que ver con lo que nosotros queremos hacer.



