



“UNIVERSIDAD DEL SURESTE”



COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CUESTIONARIO CAPITULO 7 Y 8

DOCENTE: LIC. VICTOR ANTONIO GONZALES SALAS

ALUMNA VIVIANA GUADALUPE CRUZ HERNANDEZ

Cuestionario de la unidad 7.

1. Comente cómo han evolucionado los supuestos sobre la naturaleza humana en la teoría de la administración.

- Las personas responden exclusivamente a motivos salariales o económicos
- Las personas actúan por necesidades sociales y por estar junto a otras personas.
- Las personas desempeñan las diferentes funciones en distintas organizaciones.
- Las personas procesan información y toman decisiones.

2. ¿Cómo influye la visión de las personas en las prácticas de RH?

Como costos, restricciones, activos, capital humano.

3. ¿Cómo influyen las características organizacionales y las individuales en el comportamiento de los individuos en las empresas?

Características organizacionales.

Puestos, diseño organizacional, cultura organizacional, valores organizaciones, estrategias, sistemas de recompensas y control.

Características individuales.

Personalidad, aptitudes, habilidades, competencias, creencias y motivaciones.

4. ¿Por qué se dice que las personas tienen diferente capacidad de comportamiento?

Pueden levantar cierto peso, pensar con cierta rapidez, y correr a una velocidad determinada lo cual limita su desempeño.

5. Explique por qué las personas tienen diferentes necesidades y formas de satisfacerlas.

Cada individuo puede tener más de una necesidad al mismo tiempo, en las organizaciones las personas están motivadas por varias y numerosas necesidades.

6. Explique por qué las personas piensan en el futuro y escogen cómo comportarse.

Tiene que elegir entre varios comportamientos cada uno de los cuales tienen cierto potencial para satisfacer sus necesidades.

7. Explique por qué las personas perciben su entorno en función de necesidades y experiencias pasadas.

Las personas actúan basadas en su percepción de realidad que les permite comprender lo que pueden hacer y alcanzar.

8. Explique por qué las personas reaccionan en forma emocional.

Influyen en los comportamientos pues define la importancia y el atractivo de las acciones y los resultados.

9. Explique los factores que influyen en los comportamientos y las actitudes.

Cambiar uno o varios de los principales factores, restringir las alternativas de conducta individual.

10. Comente la importancia de las diferencias individuales.

Las empresas que buscan el éxito deben de tratar de capitalizar todas las diferencias individuales de sus asociados para aumentar la competitividad.

11. Defina el capital humano y explique cómo se forma.

Son las personas que en una organización busca y conserva son sus principales activos.

12. Explique las diferencias de las aptitudes individuales.

Hay personas dotadas de habilidades y competencias, pero también hay con diferencias y dificultades.

13. Defina la aptitud física y enumere sus principales dimensiones.

Fuerza muscular, resistencia vascular y calidad de movimiento.

14. Defina la aptitud cognitiva y enumere sus cuatro dimensiones.

Es la comprensión verbal, cuantitativa, capacidad de raciocinio y visualización espacial.

15. Explique las características que debe reunir una prueba psicométrica.

La validez y precisión.

16. Explique las diferencias individuales en la personalidad.

Aptitud es Aquello que las personas pueden hacer bien y en personalidad se refiere

17. Comente las cinco dimensiones de la personalidad.

Extraversión,ajuste emocional,afabilidad, sentido de responsabilidad , apertura de interés.

8. Explique las dimensiones y los indicadores de MyersBriggs. sentimental

Extravertido, sociable, gregario, interactivo, habla y después piensa.

Juicioso:estructurado, orientado al tiempo, decisivo, organizado.

Sensible: practico, detallista, concreto, específico.

Pensador: analítico, cerebral, orientado por reglas y justicia.

Introvertido: callado,concentrado, reflexivo, piensa antes de hablar

Perceptivo, intuitivo.

19. Mencione las críticas que se han hecho a las evaluaciones de personalidad.

-La responsabilidad es la única dimensión válida como indicador de éxito en diversos puestos

-la extraversión es relevante para algunos puestos.

-aun cuando haya dimensiones confiables de cada una de las dimensiones de personalidad

- el escaso valor de los análisis de personalidad para el desempeño de un puesto.

20. Explique cómo utilizar las pruebas de personalidad.

-extracción, confiabilidad, sentido de responsabilidad, adaptación emocional y interés.

21. ¿Cuáles son las competencias esenciales de las organizaciones?

Técnicas: calidad, productividad, innovación.

Humanas: confiabilidad, relaciones humanas, respeto mutuo y iniciativa personal.

22. ¿Cuáles son las condiciones para que una competencia sea esencial para una organización?

Valor percibido por los clientes, diferenciación de sus competidores y capacidad de expansión.

23. Explique la cadena conocimiento-habilidad-competencia.

Conocimiento, habilidad y competencias.

24. ¿Cómo se deben construir competencias en una organización?

- Seleccionando candidatos
- Promover la rotación
- Admitir y ascender personas que tengan gran capacidad para aprender
- Sustituir a las personas que no aprenden
- Ayudar a elaborar programas de capacitaciones
- Utilizar recordatorios para aprender
- Utilizar recordatorio para aprovechar las experiencias exitosas

25. Explique las nuevas características que deben poseer los asociados de una organización.

- aprender a aprender
- Comunicación Y colaboración
- Reaciocinio crativo de problemas
- Conocimiento tecnológico
- Conocimiento de los negocios globales
- Desarrollo del liderazgo
- Autoadministración de la carrera
-

26. ¿Cuáles son las nuevas competencias que exigen las organizaciones?

Cambios demográficos en la fuerza de trabajo, aumento sustancial de los negocios internacionales, precisiones competitivas, necesidad de diferentes puntos de vista, aumento de competitividad y complejidad organizacional

27. Explique los beneficios que ofrece la diversidad a las organizaciones?

- Mayor probabilidad de encontrar soluciones originales, creativas e innovadoras.
- Mayor probabilidad de obtener fidelidad
- Mayor probabilidad de que los asociados estén dispuestos a poner todo su empeño
- Mayor probabilidad de que los asociados desarrollen iniciativa
-

Cuestionario de la unidad 8.

1. ¿Por qué se afirma que la vida es un proceso incesante de conocimiento del mundo?

Por la percepción ya que esta es la ventana por la cual la información ingresa al organismo humano.

2. Explique la teoría del campo de Lewin.

Porque trata del entorno del ser humano tanto psicológico como conductual que es todo lo que las personas perciben de objetos como de otras personas.

3. Presente un concepto de percepción.

Es un proceso activo por medio del cual las personas organizan e interpretan sus impresiones sensoriales para dar un significado al entorno

4. ¿Qué es la cognición?

Es la manera en que una persona percibe e interpreta para si mismo su medio.

5. ¿Por qué se dice que el individuo es un procesador de información?

Porque cuentan con factores externos , internos y factores dinámicos y porque responden al ambiente de acuerdo con la manera en que se expone a la información por medio de su percepción y comprensión o de la opinión que se desarrolla sobre lo que percibe y comprende.

6. Comente el proceso de percepción.

Es el que ocurre por medio de los cuales recibimos y representamos la información por medio de nuestros órganos sensoriales

7. Explique por qué aquello que interpretamos como real no es la realidad, sino una representación de ésta.

Porque no todo lo que percibimos es real ya que para saber si es real o no hay que experimentarlo primero para poder apreciar la realidad por nosotros mismos.

8. ¿Cuáles son los factores que influyen en la percepción? Explíquelos.

Son los elementos del contexto en el cual se perciben los objetos, las personas o situaciones , factores situados en el banco, son los que están dentro del banco observado.

9. Comente los factores externos.

Son los elementos del contexto en el cual se perciben los objetos, personas o situaciones los cuales pueden ser una persona que viste traje y corbata sería percibida como normal

10. Comente los factores que están dentro del banco.

Son los factores que están dentro del banco y que están dentro del banco observando tales como la intensidad, tamaño, el cambio, contraste y repetición.

11. Comente los factores internos.

Son elementos psicológicos del observador que trata de explicar lo que está percibiendo los cuales pueden ser la atención, los motivos o aspectos motivacionales y los intereses y valores

12. Explique las principales distorsiones de la percepción..

Percepción selectiva: las personas interpretan en forma selectiva todo lo que ven de acuerdo a sus intereses, antecedentes, experiencias y actitudes.

El efecto de halo: es la tendencia a generalizar una percepción

La proyección: consiste en atribuir características propias a otra persona.

El estereotipo: es un juicio de opinión sobre una persona basado en la percepción del grupo al cual este pertenece

13. ¿Qué es un estereotipo?

Es un juicio de opinión sobre una persona basado en la percepción del grupo al cual esta pertenece (raza, credo, nacionalidad, afiliación política, etc.

14. Enuncie el concepto de disonancia cognitiva y explíquelo.

Se basa en la premisa de que toda persona se esfuerza por establecer un estado de consonancia o consistencia consigo misma y con su entorno, es decir luchan por lo consistente y no toleran la inconsistencia o lo que no es real

15. Explique la relación disonante, la consonante y la irrelevante.

Se presenta con lo contradictorio es decir la conciencia de peligro y la persistencia del hábito.

16. Presente un concepto de atribución.

Es un hecho o habilidad con la que cuenta una persona.

17. Explique la diferenciación, el consenso y la coherencia de la atribución.

Diferenciación ocurre si la persona le presenta comportamientos diferentes en situaciones distintas

Consenso: si varias personas muestran la misma reacción ante un hecho similar se presenta un comportamiento de consenso.

18. ¿Qué son los paradigmas? ¿Cómo funcionan?

Conjuntos de reglas que definen fronteras entre lo correcto o incorrecto entre lo verdadero y falso, lo que se debe y no debe hacer, delimita una línea de pensamiento que indica que está dentro de lo permitido y funcionan como pauta que define el comportamiento de las personas.

19. Explique los nuevos paradigmas que están surgiendo en todas las ciencias.

No se concentran en habilidades si no en las relaciones entre individuos asociados que buscan un propósito común

20. Presente un concepto de actitudes.

Es un estado mental de alerta organizado por la experiencia, el cual ejerce una influencia específica en la respuesta de una persona ante los objetos las situaciones y otras personas

21. Presente un concepto de decisión y uno de problema.

Decisión: es un objeto mental y puede ser tanto opinión como regla o un tarea para ser ejecutada o aplicada.

Problema: es un determinado asunto o una cuestión que requiere una solución.

22. Explique por qué las organizaciones se entienden como sistemas de decisiones.

Porque dentro de la organización se realizan toma de decisiones porque dentro de la organización se realizan toman de decisiones y por medio de estas se cumplen objetivos.

23. ¿Cuáles son las decisiones programadas y las no programadas?

Programadas: aquellas que se repiten, son cotidianas, están bien definidas y siguen procedimientos establecidos para resolver el problema

No programadas: son esporádicas y no cuentan con procedimientos definidos para resolver problemas.

24. Comente la teoría de la toma de decisiones y los elementos que componen una decisión.

Proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción

Sus elementos: una persona que toma decisión, los objetivos, las preferencias, estrategia, situación y el resultado.

25. ¿Por qué se habla de racionalidad y de racionalidad limitada en la teoría de las decisiones?

Porque todas las personas para tomar una decisión necesitan una cantidad muy grande de información para poder analizar y evaluar la situación.

26. Explique en qué radica la relatividad de las decisiones.

En el proceso de toma de decisiones la elección de una opción implica renuncias a las demás y crear una secuencia de nuevas situaciones y opciones a lo largo del tiempo.

27. ¿Las organizaciones pueden tomar decisiones en lugar de las personas?

No, en una organización los que toman las decisiones son los individuos que están a cargo de la organización

28. Explique el proceso de la toma de decisiones.

Es complejo y depende tanto de las características individuales de quien toma la decisión como de la situación en que esta inmerso y de la forma en que percibe la situación.

29. Comente los cinco estilos para tomar decisiones.

- Decisivo
- Estilo flexible
- Estilo jerarquico
- Estilo integrador
- Estilo sistematico

Bibliografía:

[https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/af9aac0c9c245ad8574321c2e9b42cc9.](https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/af9aac0c9c245ad8574321c2e9b42cc9)
[La dina mica en las organizaciones](#)

- g) ¿Qué es un experimento cronometrado?
Es realizar un trabajo en un determinado tiempo
 - h) ¿Qué tipo de exposición se maneja en el texto?
Escrita
 - i) ¿Qué es un telescopio?
Es un instrumento que permite observar objetos muy lejanos
 - j) Escriba las observaciones que realizó Galileo.
Descubrió fases de la luna y las estrellas, descubrió satélites de Júpiter y confirmó que las órbitas de estos siguen las leyes de Kepler
6. Elabore, en su cuaderno, un mapa conceptual que comprenda las lecturas de los ejemplos y la del ejercicio cuatro.

Lectura

Desfigurados y decreciendo

¿Explican las deformidades la reciente declinación de las poblaciones de anfibios? Las ranas, los sapos y las salamandras se han ido colocando en los primeros lugares de la larga lista de criaturas en peligro de desaparecer por completo de la faz del planeta, desde que se hicieron los primeros reportes de reducción de sus poblaciones hace 20 años. Los biólogos se preguntan en qué medida contribuyen las deformidades físicas a la declinación general de la población.

La mayoría de los anfibios deformes desaparecen porque no pueden escapar de sus depredadores, ni cazar alimentos con eficacia. Los eventos que incrementan el número de los individuos que, al madurar, son adultos discapacitados—como la epidemia parasitaria que actualmente se presenta en docenas de lugares en América del Norte— que podrían tener resultados desastrosos para toda una población. Aunque tales anfibios han menguado en ausencia de deformidades, lo que permite concluir que éstas no son la única razón de la declinación. Los peligros ambientales parecen ser una causa más significativa.

Las especies anfibias habitan en variedad de ecosistemas, como desiertos, bosques y pastizales, desde el nivel del mar hasta las montañas. Pero, por muy diversos que sean estos nichos, son pocos los que están protegidos de la variedad de agravios que les inflige el hombre. Algunos importantes hábitat anfibios han sido destruidos por completo o están terriblemente contaminados. En otros casos, el hombre ha introducido animales ajenos que devoran o expulsan a los anfibios nativos.

Algunas de las alteraciones más generalizadas pueden provocar tanto la reducción de las poblaciones de anfibios como las deformidades. Por ejemplo, muchos estudios han de-

no en la la forma el inter también foment

7.

Bibliografía:<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/3439bb97105f2678de56862d09350c70.pdf>