

PREGUNTAS

BRENDA VIRIDIANA ROJAS VAZQUEZ
LIC. VICTOR ANTONIO SALAS GONZALEZ UDS

CAPITULO 7

1. Comente cómo han evolucionado los supuestos sobre la naturaleza humana en la teoría de la administración.

Las personas responden exclusivamente a motivos salariales o económicos.

Las personas actúan por necesidades sociales y por estar junto a otras personas.

Las personas desempeñan las diferentes funciones en distintas organizaciones.

Las personas procesan información y toman decisiones.

2. ¿Cómo influye la visión de las personas en las prácticas de RH?

Como costos

Como restricciones

Activos (recursos)

Capital humano

3. ¿Cómo influyen las características organizacionales y las individuales en el comportamiento de los individuos en las empresas?

Características individuales

Puestos

Diseño organizacional

Cultura organizacional

Valores organizacionales

Estrategia

Sistema de recompensas

Sistema de control

Personalidad

Aptitudes

Habilidades

Competencias

Creencias´

Motivaciones

4. ¿Por qué se dice que las personas tienen diferente capacidad de comportamiento?

Pueden levantar cierto peso, pensar con cierta rapidez y correr a una velocidad determinada lo cual limita su desempeño.

5. Explique por qué las personas tienen diferentes necesidades y formas de satisfacerlas.

Cada individuo puede tener más de una necesidad al mismo tiempo, en las organizaciones las personas están motivadas por numerosas y varias necesidades.

6. Explique por qué las personas piensan en el futuro y escogen cómo comportarse.

Las personas tienen que elegir entre varios comportamientos cada uno de los cuales tienen cierto potencial para satisfacer sus necesidades.

7. Explique por qué las personas perciben su entorno en función de necesidades y experiencias pasadas.

Las personas actúan con base en su percepción de realidad que les permite comprender lo que pueden hacer y alcanzar

8. Explique por qué las personas reaccionan en forma emocional.

Influye en los comportamientos pues define la importancia y el atractivo de las acciones y los resultados.

9. Explique los factores que influyen en los comportamientos y las actitudes.

Cambiar uno o varios de los principales factores

Restringir las alternativas de conducta individual

10. Comente la importancia de las diferencias individuales.

Las empresas que buscan el éxito deben tratar de capitalizar todas las diferencias individuales de sus asociados para aumentar la competitividad.

11. Defina el capital humano y explique cómo se forma.

Capital humano son las personas que una organización busca y conserva sus principales activos

12. Explique las diferencias de las aptitudes individuales.

Hay personas dotadas de habilidades y competencias, pero también hay con deficiencias y dificultades

13. Defina la aptitud física y enumere sus principales dimensiones.

Fuerza muscular

La resistencia cardiovascular

La calidad del movimiento

14. Defina la aptitud cognitiva y enumere sus cuatro dimensiones.

La comprensión verbal

La comprensión cuantitativa

La capacidad de raciocinio

La visualización espacial

15. Explique las características que debe reunir una prueba psicométrica.

La validez

La precisión

16. Explique las diferencias individuales en la personalidad.

Las aptitudes son aquello que las personas pueden hacer bien. La personalidad se refiere a lo que la persona

17. Comente las cinco dimensiones de la personalidad.

Extraversión

Ajuste emocional

Afabilidad (simpatía)

Sentido de responsabilidad

Apertura de interés

18. Explique las dimensiones y los indicadores de MyersBriggs.

Extravertido; - sociable, gregario, interactivo, habla y después piensa

Juicioso; - estructurado, orientado al tiempo, decisivo, organizado

Sensible: - practico, detallista, concreto, especifico

Pensador: - analítico, cerebral, orientado por reglas, justicia

Introverso: - callado, concentrado, reflexivo, piensa antes de hablar

Perceptivo: flexible, abierto, explorador, espontaneo

Intuitivo: teórico, genérico, abstracto, posibilidades

Sentimental; subjetivo, corazón, circunstancias, piedad

19. Mencione las críticas que se han hecho a las evaluaciones de personalidad.

El sentido de responsabilidad es la única dimensión válida como indicador del éxito en diversos puestos

La extraversión es relevante para algunos puestos

Aun cuando haya mediciones confiables de cada una de las dimensiones de personalidad

El escaso valor de los análisis de personalidad para el desempeño de un puesto

20. Explique cómo utilizar las pruebas de personalidad.

Extraversión

Afabilidad

Sentido de responsabilidad

Adaptación emocional

Interés

21. ¿Cuáles son las competencias esenciales de las organizaciones?

Técnicas: calidad, productividad, innovación

Humanas: confiabilidad, relaciones humanas respeto mutuo, iniciativa personal

22. ¿Cuáles son las condiciones para que una competencia sea esencial para una organización?

Valor percibido por los clientes

Diferenciación de sus competidores

Capacidad de expansión

23. Explique la cadena conocimiento-habilidad-competencia.

Conocimiento: saber, saber el cómo y el porqué,

Información organizada y estructurada,

Bagaje y referencias cognitivos,

Aprender a aprender,

Habilidad: saber hacer, aplicación del conocimiento, transformación del conocimiento en resultados, resolución de problemas

Competencias: saber hacer que ocurra, alcanzar los resultados por medio del conocimiento, transformar el conocimiento en riqueza, cambio e innovación, espíritu emprendedor

24. ¿Cómo se deben construir competencias en una organización?

Seleccionar candidatos

Promover la rotación

Admitir y ascender a personas que tengan gran capacidad para aprender

Sustituir a las personas que no aprenden

Ayudar a elaborar programas de capacitaciones

Utilizar recordatorios para aprender

Utilizar recordatorios para aprovechar las experiencias exitosas.

25. Explique las nuevas características que deben poseer los asociados de una organización.

Aprender a aprender

Comunicación y colaboración

Raciocinio creativo de problemas

Conocimiento tecnológico

Conocimiento de los negocios globales

Desarrollo del liderazgo

Autoadministración de la carrera

26. ¿Cuáles son las nuevas competencias que exigen las organizaciones?

Cambios demográficos en la fuerza de trabajo

Aumento sustancial de los negocios internacionales

Precisiones competitivas

Necesidad de puntos de vista diferentes

Aumento de competitividad

Complejidad organizacional

27. Explique los beneficios que ofrece la diversidad a las organizaciones.

Mayor probabilidad de encontrar soluciones originales, creativas e innovadoras

Proyección de una imagen ética

Mayor probabilidad de obtener fidelidad

Mayor probabilidad de que los asociados estén dispuestos a poner todo su empeño

Mayor probabilidad de que los asociados desarrollen iniciativa

Posibilidad de fomentar un clima de trabajo que estimule el crecimiento de las personas

Contribuye decisivamente a que a la organización actúe como un verdadero agente de cambio social.

CAPITULO 8

1. ¿Por qué se afirma que la vida es un proceso incesante de conocimiento del mundo?

Por la percepción ya que esta es la ventana por la cual la información ingresa al organismo humano.

2. Explique la teoría del campo de Lewin.

Según esta teoría se trata del entorno del ser humano tanto como psicológico como conductual que es todo lo que las personas perciben de objetos como de otras personas.

3. Presente un concepto de percepción.

Es un proceso activo por medio del cual las personas organizan e interpretan sus impresiones sensoriales para dar un significado al entorno.

4. ¿Qué es la cognición?

Es la manera en que una persona percibe e interpreta para sí misma su medio.

5. ¿Por qué se dice que el individuo es un procesador de información?

Porque cuentan con factores externos, factores internos y factores dinámicos, y porque responden al ambiente de acuerdo con la manera en que se expone a la información por medio de su percepción y comprensión o de la opinión que desarrolla sobre lo que percibe y comprende.

6. Comente el proceso de percepción.

El proceso de percepción es el que ocurre por medio de los sentidos por medio de los cuales recibimos y representamos la información por medio de nuestros órganos sensoriales.

7. Explique por qué aquello que interpretamos como real no es la realidad, sino una representación de ésta.

Porque no todo lo que percibimos es real ya que para saber si es real o no hay que experimentarlo primero para poder apreciar la realidad por nosotros mismos.

8. ¿Cuáles son los factores que influyen en la percepción? Explíquelos.

Factores de la situación: son los elementos del contexto en el cual se perciben los objetos, las personas o las situaciones. Factores situados en el banco: son los factores que están dentro del banco observado. Factores internos: son los elementos psicológicos del observador que trata de explicar lo que es percibiendo.

9. Comente los factores externos.

Estos son los elementos del contexto en el cual se perciben los objetos las personas o las situaciones los cuales pueden ser una persona que viste traje y corbata seria percibida como normal.

10. Comente los factores que están dentro del blanco.

Son los factores que están dentro del banco observado tales como la intensidad, el tamaño, el cambio, el contraste y la repetición.

11. Comente los factores internos.

Son los elementos psicológicos del observador que trata de explicar lo que está percibiendo los cuales pueden ser la atención, los motivos o aspectos motivacionales y los intereses y valores.

12. Explique las principales distorsiones de la percepción.

La percepción selectiva: las personas interpretan en forma selectiva todo lo que ven, de acuerdo a sus intereses, antecedentes, experiencias y actitudes. El efecto de halo: es la tendencia a generalizar una percepción. La proyección: consiste en atribuir características propias a otra persona. El estereotipo: es un juicio de opinión sobre una persona basado en la percepción del grupo al cual esta pertenece.

13. ¿Qué es un estereotipo?

Es un juicio de opinión sobre una persona basado en la percepción del grupo al cual esta pertenece (raza, credo, nacionalidad, afiliación política, etc.)

14. Enuncie el concepto de disonancia cognitiva y explíquelo.

Se basa en la premisa de que toda persona se esfuerza por establecer un estado de consonancia o consistencia consigo misma y con su entorno. Es decir que las personas luchan por lo consistente y no toleran la inconsistencia o lo que no es real.

15. Explique la relación disonante, la consonante y la irrelevante.

Relación disonante: se presenta con lo contradictorio es decir la conciencia del peligro y la persistencia del hábito. Relación consonante: se presenta cuando el comportamiento de la persona demuestra que acepta y valora sus creencias. Relación irrelevante: se presenta cuando dos elementos no tienen relación alguna entre sí y el comportamiento no tiene que ver con sus convicciones personales.

16. Presente un concepto de atribución.

Es un hecho o cualidad con la que cuenta una persona. Es decir, cuando se le atribuye una cuestión a una persona, esta debe asumir todas las causas y consecuencias que conllevan llevar consigo lo asignado.

17. Explique la diferenciación, el consenso y la coherencia de la atribución.

Diferenciación: ocurre si la persona presenta comportamientos diferentes en situaciones distintas. Consenso: si varias personas muestran la misma reacción ante un hecho similar se presenta un comportamiento de consenso. Coherencia: el

observador busca que haya consistencia y coherencia en las acciones de otras personas.

18. ¿Qué son los paradigmas? ¿Cómo funcionan?

Es un conjunto de reglas que definen fronteras entre lo correcto y lo incorrecto, lo verdadero y lo falso, lo que se debe y no se debe hacer, delimita una línea de pensamiento que indica que está dentro de lo permitido. Funcionan como una pauta que define el comportamiento de las personas.

19. Explique los nuevos paradigmas que están surgiendo en todas las ciencias.

Los nuevos paradigmas no se concentran en las habilidades sino en las relaciones entre individuos asociados que buscan un propósito común.

20. Presente un concepto de actitudes.

La actitud es un estado mental de alerta organizado por la experiencia, el cual ejerce una influencia específica en la respuesta de una persona ante los objetos, las situaciones y otras personas.

21. Presente un concepto de decisión y uno de problema.

Decisión: Es un objeto mental y puede ser tanto una opinión como una regla o una tarea para ser ejecutada y/o aplicada. Problema: es un determinado asunto o una cuestión que requiere de una solución.

22. Explique por qué las organizaciones se entienden como sistemas de decisiones.

Porque dentro de la organización se realizan tomas de decisiones y por medio de estas se cumplen objetivos.

23. ¿Cuáles son las decisiones programadas y las no programadas?

Decisiones Programadas: son aquellas que se repiten, son cotidianas, están bien definidas y siguen procedimientos establecidos para resolver el problema. Decisiones no Programadas: son esporádicas y no cuentan con procedimientos definidos para resolver el problema.

24. Comente la teoría de la toma de decisiones y los elementos que componen una decisión.

Es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción. Sus elementos: Una persona que toma la decisión, Los Objetivos, Las preferencias, La estrategia, La situación, El resultado.

25. ¿Por qué se habla de racionalidad y de racionalidad limitada en la teoría de las decisiones?

Porque todas las personas para tomar una decisión necesitan una cantidad muy grande de información para poder analizar y evaluar la situación.

26. Explique en qué radica la relatividad de las decisiones.

En el proceso de toma de decisiones la elección de una opción implica renunciar a las demás y crear una secuencia de nuevas situaciones y opciones a lo largo de tiempo.

27. ¿Las organizaciones pueden tomar decisiones en lugar de las personas?

No, en una organización los que toman las decisiones son los individuos que están a cargo de la organización.

28. Explique el proceso de la toma de decisiones.

Es complejo y depende tanto de las características individuales de quien toma la decisión como de la situación en que está inmerso y de la forma en que percibe la situación.

29. Comente los cinco estilos para tomar decisiones.

El Estilo Decisivo,

El Estilo Flexible,

El Estilo Jerárquico,

El Estilo Integrador,

El Estilo Sistémico.