

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LICENCIATURA
MEDICINA HUMANA

CATEDRÁTICO
LIC. GONZÁLEZ SALAS
VÍCTOR ANTONIO

ALUMNO:
G. DAMIAN GONZALEZ
ESPINOZA

GRADO
7 SEMESTRE

FECHA:

21/09/22

LUGAR

Tapachula Chiapas



Contestar las preguntas de los capítulos 1, 2, 3, 4 y 5 que se encuentran en las páginas 15, 32, 56, 72 y 86 correspondientemente,

1.-Describe la diferencia entre dirección de los servicios de salud y director de los servicios de salud.

R: la dirección de servicios de salud, por lo tanto, son aquellas prestaciones que brindan asistencia sanitaria. Puede decirse que la articulación de estos servicios constituye un sistema de atención orientado al mantenimiento, la restauración organizado y estructurado por varias personas y director de los servicios de la salud es el máximo representante de la institución sanitaria así como la figura superior con más alta responsabilidad dentro del centro y solo corresponde a una persona.

2.-Describe las funciones que debe desarrollar un directivo de servicios de salud y da un ejemplo de una tarea de cada función.

R: Administrar, dirigir, coordinar y supervisar los programas de salud establecida por la institución, teniendo como objetivo el proporcionar a la población derechohabiente una atención médica oportuna y eficaz.

Administrar todas las áreas con las que cuenta el área de salud.

Dirigir a todo el personal para que todo marche como se debe

Coordinar a para que todos caminen por el camino correcto y dar excelentes servicios.

3.-Explica por qué las habilidades interpersonales son importantes en la administración del cuidado de la salud.

R: porque hay personas que nacen con el don de dirigir y esto ayuda mucho a una administración porque tendrá menos dificultades en su administración.

4.-Compara tres modelos de diseño organizacional.

Estructura lineal

Estructura divisional

Estructura por proyecto

5.-Explica por qué el papel del directivo en asegurar el alto desempeño es crítico.

Para brindar un excelente servicio a todos los pacientes en área de salud debido a que la salud juega uno de los papeles mas importante en la vida diaria.

1.-Describe un incidente de un empleo pasado donde te hubiera gustado comprender más a fondo cómo el ambiente organizacional intuyó en el comportamiento de los empleados. ¿Cuál fue la situación y que sucedió? Si tú fuiste el administrador en la situación, ¿qué abrías requerido para comprender como manejarla?

R:La realidad es que no he trabajado en una empresa, desconozco, pero de ser así actuaría de la mejor manera para que los servicios de salud sobresalgan.

2.-Menciona ejemplos de incidentes de empleos anteriores donde las percepciones y la cognición (o pensamiento) pudieran haber ejercido una fuerte influencia en el comportamiento de los empleados. ¿Cuál fue la situación, quién estuvo involucrado y cómo reaccionaron? Describe los patrones de pensamiento que observaste.

R: un ejemplo claro sería el estrés que esto puede influir demasiado sobre un director de salud influyendo en su dirigir y administración.

3.-Discute el papel del pensamiento en la promoción del cambio organizacional y el aprendizaje. ¿En qué maneras podrías, como administrador, utilizar el pensamiento para mejorar el aprendizaje y generar un cambio?

R: un papel muy importante de esto sería la educación en los empleados y compañeros para que conozcan sus funciones y no haya margen de error en sus servicios.

4.-Discute el papel de los procesos del pensamiento en la comunicación organizacional y la resolución de problemas. ¿En qué maneras podrías, como administrador, utilizar el pensamiento para mejorar la comunicación y la resolución de problemas?

R: sobre todo lo primordial sería la comunicación y una excelente convivencia entre todo el personal así cuando se tenga un problema antes de un regaño o reclamo se dialogue.

5.-Piensa en una situación reciente en la que participaste donde habría sido útil abordar suposiciones subyacentes. Describe la situación, quién estuvo involucrado, sus papeles, qué intentaban lograr y lo que realmente sucedió.

R: Tengo muy poca experiencia sobre este tema, pero sobre suposiciones lo mejor sería formarme con valores y educación para cuando se presente la situación de un puesto de administrador se ejerza de la mejor manera posible.