

PREGUNTAS TALLER DEL EMPRENDEDOR

1. Describe la diferencia entre dirección de los servicios de salud y director de los servicios de salud

Dirección de los servicios de salud, los directivos deben asegurarse que todas las actividades se hagan de la mejor manera para alcanzar metas establecidas. Director, se asegura que todos en su entorno cumplan con todas las metas establecidas para que la empresa funcione correctamente

2. Describe las funciones que deben desarrollar un directivo de servicios de salud y da un ejemplo de una tarea de cada función

Debe desarrollar seis funciones principales durante el proceso administrativo, planeación, organización, integración de recursos humanos, control de dirección y toma de decisiones. El director debe llevar a cabo una buena planeación mediante la toma de sus decisiones, con una correcta organización empresarial para que así este pueda integrar todos sus recursos humanos. El control de la dirección es vital ya que si la dirección está bien, todo los demás rubros trabajan bien

3. Explica por qué las habilidades interpersonales son importantes en la administración del cuidado de salud

Aquellas que permiten al directivo una buena comunicación con todo el personal sin importar si son supervisores, mandos medios y altos

4. Compara tres modelos de diseño organizacional

Aquellas que desarrollan un proceso ganador y que además desarrollan estándares para medir el desempeño de la calidad de atención clínica, *satisfacción del paciente , la organización financiera planeación de la mercadotecnia recursos e infraestructura

5. Explica por qué el papel directivo en asegurar el alto desempeño critico

Para el reclutamiento y retención de personal altamente calificado, para planear la sucesión y movilidad de puestos y para delinear las políticas de salud.

1. Describe un incidente de un empleo pasado donde te hubiera gustado comprender más a fondo como el ambiente organizacional influyo en el comportamiento de los empleados

¿Cuál fue la situación y que sucedió? Si tu fuiste el administrador en la situación ¿Qué habrías requerido para comprender como manejarla? En una ocasión una conocida trabajo en una clínica privada, la cual los jefes exigían de mas y había muchísima explotación laboral, no tenias derecho a enfermarte, a meter incapacidades, no habían horarios fijos de entrada por salida, los jefes decidían a que hora tenias que llegar o salir, trabajas fechas festivas obligatoriamente sin derecho a exigir doble sueldo, gracias a esos malos tratos los empleados empezaron a trabajar de mala manera, atendiendo a los pacientes mal, jamás se llevo a realizar un acuerdo o escuchar las peticiones de los empleados.

2. Menciona ejemplos de incidentes de empleos anteriores donde las percepciones y la cognición pudieran haber ejercido una fuerte influencia en el comportamiento de los empleados ¿Cuál fue la situación, quien estuvo involucrado y como reaccionaron? Describe los patrones de pensamiento que observaste: Por el momento es el único incidente que he apreciado, ya que me he enfocado en estudiar nada mas.

3. Discute el papel del pensamiento en la promoción del cambio organizacional y del aprendizaje ¿en qué manera podrías como administrador utilizar el pensamiento para mejorar el 3aprendizaje y generar un cambio? Para mi lo mas importante seria escuchar a los empleados las situaciones que les parezca incomodas, ya que tenemos derecho a no tener una zona laboral toxica, la comunicación es la base de la solución.

4. Discute el papel de los procesos del pensamiento en la comunicación organizacional y la resolución de problemas ¿en que maneras podrías, como administrador utilizar el 5pensamiento para mejorar la comunicación y la resolución de problemas? Tomar en cuenta las opiniones de los demás y no llevar a cabo una explotación laboral, seria lo mas indicado.

5. Piensa en una situación reciente en la que participaste donde habría sido útil abordar suposiciones subyacentes. Describe la situación, quien estuvo involucrado, sus papeles que intentaban lograr y lo que realmente sucedió ¿Qué observaste para llegar a la conclusión de que las suposiciones desempeñaron un papel en esta situación? ¿Qué podrías haber hecho diferente para generar un cambio en la situación? ¿Qué harías o dirías de manera diferente en alguna situación similar al futuro?

Genera confianza, a partir de la transparencia.

Fomenta el respeto y la igualdad.

Crea un plan de comunicación interna.

Facilita la conciliación familiar. 3

Opta por unas buenas instalaciones y equipos.

Apuesta por un plan de formación.