



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LIC. Gonzalez Salas Victor

Alumno. Carlos Emilio Ocaña Vazquez

TALLER DEL EMPRENDEDOR

PREGUNTAS CAPITULO

1 2 3

7mo semestre grupo único

TAPACHULA, CHIAPAS DE CORDOVA Y ORDOÑEZ

21 de septiembre del 2022

PREGUNTAS DE LA PAGINA 15

1. Describe la diferencia entre dirección de los servicios de salud y director de los servicios de salud

Dirección de los servicios de salud, los directivos deben asegurarse que todas las actividades se hagan de la mejor manera para alcanzar metas establecidas

Director, se asegura que todos en su entorno cumplan con todas las metas establecidas para que la empresa funcione correctamente

2. Describe las funciones que deben desarrollar un directivo de servicios de salud y da un ejemplo de una tarea de cada función

Debe desarrollar seis funciones principales durante el proceso administrativo, planeación, organización, integración de recursos humanos, control de dirección y toma de decisiones

El director debe llevar a cabo una buena planeación mediante la toma de sus decisiones, con una correcta organización empresarial para que así este pueda integrar todos sus recursos humanos .

El control de la dirección es vital ya que si la dirección esta bien, todo los demás rubros trabajan bien

3. Explica por que las habilidades interpersonales son importantes en la administración del cuidado de salud

Aquellas que permiten al directivo una buena comunicación con todo el personal sin importar si son supervisores, mandos medios y altos

4. Compara tres modelos de diseño organizacional

Aquellas que desarrollan un proceso ganador y que además desarrollan estándares para medir el desempeño de la calidad de atención clínica , satisfacción del paciente , la organización financiera planeación de la mercadotecnia recursos e infraestructura

5. Explica por que el papel directivo en asegurar el alto desempeño critico

Para el reclutamiento y retención de personal altamente calificado, para planear la sucesión y movilidad de puestos y para delinear las políticas de salud

- 1. Describe un incidente de un empleo pasado donde te hubiera gustado comprender mas a fondo como el ambiente organizacional influyo en el comportamiento de los empleados ¿Cuál fue la situación y que sucedió? Si tu fuiste el administrador en la situación ¿Qué habrías requerido para comprender como manejarla?**

En una ocasión trabaje en una empresa de plásticos del sur , el cual dure poco tiempo por la mala organización y mala paga

La organización influía mucho en el mal manejo que tenia esta empresa ya que nadie estaba de acuerdo con la toma de decisiones del patrón

- 2. Menciona ejemplos de incidentes de empleos anteriores donde las percepciones y la cognición pudieran haber ejercido una fuerte influencia en el comportamiento de los empleados ¿Cuál fue la situación, quien estuvo involucrado y como reaccionaron? Describe los patrones de pensamiento que observaste**

LA REALIDAD ES QUE DESCONOZCO ESTE AMBITO LABORAL YA QUE POR LA EDAD Y YA QUE APENAS ESTOY TERMINANDO LA LICENCIATURA NO HE ESTADO EN ALGUNA INSTITUCION EN LA CUAL HUBIESE TENIDO PROBLEMAS DE ESTA INDOLE

- 3. Discute el papel del pensamiento en la promoción del cambio organizacional y del aprendizaje ¿en qué maneras podrías como administrador utilizar el pensamiento para mejorar el aprendizaje y generar un cambio?**

Principalmente para llevar acabo la toma de decisiones y hacer un cambio en la empresa, debes primero tener en mente las ideas y estructurarlas de forma correcta

- 4. Discute el papel de los procesos del pensamiento en la comunicación organizacional y la resolución de problemas ¿en que maneras podrías, como administrador utilizar el pensamiento para mejorar la comunicación y la resolución de problemas?**

La comunicación es fundamental en cualquier industria o empresa ya que si no hay ese tipo de comunicación puede a ver inconvenientes en toda la empresa llegando a afectar el grado organizacional

- 5. Piensa en una situación reciente en la que participaste donde habría sido útil abordar suposiciones subyacentes. Describe la**

situación, quien estuvo involucrado, sus papeles que intentaban lograr y lo que realmente sucedió ¿Qué observaste para llegar a la conclusión de que las suposiciones desempeñaron un papel en esta situación? ¿Qué podrías haber hecho diferente para generar un cambio en la situación? ¿Qué harías o dirías de manera diferente en alguna situación similar al futuro?

En el dialogo todos tienen una opinión crítica sobre lo que podría ser mejor, evidentemente los directivos ejecutan la acción más correcta, pero para tomar en cuenta las opiniones de todos se debe de llevar a un dialogo y una vez que todos dieron su punto de vista para algún tipo de mejoría dentro o fuera de la empresa es tarea del directivo, llevar a cabo la toma de decisiones y ordenar a todos en sus correspondientes puestos