



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*Nombre del Alumno: Liliana Guadalupe Hernández Gomez*

*Nombre del tema: Relación médico-paciente*

*Parcial: 4*

*Nombre de la Materia: Psicología medica I*

*Nombre del profesor: DR. Julio Andrés Ballinas Gomez*

*Nombre de la Licenciatura: Medicina Humana*

*Semestre: I*

## Introduccion

La relacion medico-paciente es muy importante en la practica medica, ya que de esta manera hay una relacion mas de confianza y poder conocer mas aun la situacion por la que cada uno de los pacientes pasa, no simplemente se trata de recetar medicamentos, se trata de ponerse en el lugar de la persona y adentrarse mas en su vida diaria y de esta manera conocer la situacion que lo llevo a sentirse asi.

## Desarrollo

La relación médico-paciente se trata de una relación donde el paciente acepta la ayuda del profesional de salud, ya que existe una estrecha confianza.

Realmente esto es algo que casi no pasa con los profesionales de salud, no les dedican el tiempo necesario para poder atender como debe ser y la calidad a cada uno de los pacientes, muchas personas se quejan de esa situación ya que por no tener el suficiente tiempo cada que llegan a consulta muchas veces no pueden comentar realmente como se sienten o no entienden las recomendaciones que el médico les da por las prisas; pasa que muchas veces los pacientes llegan y llegan constantemente a citas médicas por una y otra dolencia y aun así les van cambiando de medicamentos ellos se siguen sintiendo mal, a veces la razón no es algo físico, sino algo de su vida por las que está pasando, la situación aquí es que los médicos no se preguntan realmente de donde es la raíz por la que su paciente se siente así, ya que es algo que no le toman importancia.

En el consenso de Toronto se realizó una revisión sobre la comunicación clínica, en concreto sobre su efectividad, sobre las deficiencias detectadas en la práctica clínica y sobre los métodos de enseñanza de habilidades de comunicación entre profesionales de la salud.

A continuación, se exponen algunos de los problemas detectados:

- ✚ El 54% de las quejas de los pacientes y el 45% de sus preocupaciones no son comentadas con los profesionales. o Hasta en un 50% de las consultas los pacientes no estaban de acuerdo con su médico acerca de cuál era el problema principal de consulta.
- ✚ El tiempo medio del que disponen los pacientes para hablar sobre su problema antes de ser interrumpidos por los profesionales es de 18 segundos.
- ✚ La mayoría de las quejas de los pacientes respecto de sus médicos no hacen referencia a problemas de naturaleza técnica, sino a problemas de comunicación.
- ✚ Tanto los residentes como los médicos adjuntos muestran deficiencias severas en la comunicación cuando son evaluados.
- ✚ El lenguaje médico es, a menudo, técnico y confuso.

- ✚ Una proporción sorprendentemente elevada de los pacientes no entienden ni recuerdan lo que se les ha explicado sobre el diagnóstico o el tratamiento.

Lo que se necesita es buscar soluciones y poder llegar a comprender esta parte, el personal de salud muchas veces no sabe de que manera comunicarse y lo que queda es comenzar a trabajar esta parte para poder brindar un buen servicio y cumplir con el objetivo el bienestar de nuestros pacientitos, para ello se necesita llevar acabo:

- ✚ Permitir hablar abiertamente al paciente, que el se sienta en confianza y que pueda contar como se siente.
- ✚ Conocer mas a fondo a cada uno y adentrarse un poco a su vida diaria, las preocupaciones de cada uno.
- ✚ Animarlos en situaciones que para ellos son preocupantes, escucharlos y que se sientan que si son importantes para nosotros para que de esta manera pueda generar un lazo de confianza.
- ✚ Realizarles preguntas abiertas y no solamente cerradas y de esta manera ellos se expresen mejor, conocer parte de su cultura y creencias, su edad, su oficio a que se dedica.
- ✚ Hablarles de manera coloquial y no con palabras medicas, de esta manera ellos puedan comprendernos mejor y asi ellos se sientan con mas confianza de poder dirigirnos a nosotros, preguntarles que si nos comprendieron y en dado caso que no, que con mucha confianza les podemos volver a explicar.
- ✚ Animar siempre al paciente, que todo estara bien, para que el se pueda ir tranquilo a su casa con la confianza de que cualquier sabe que siempre puede volver y dirigirse al personal de salud sin ningun miedo, dar las noticias con mucha empatia para el paciente y respetar cada una de sus decisiones sin tener que obligarlos a nada, poder darles su tiempo de decidir que es mejor para ellos despues de darles nuestras opciones de tratamiento.

## Conclusion

La estrecha relacion del medico-paciente es algo muy importante para comprender a cada uno de nuestros pacientes, de igual manera a los profesionales de salud se les facilitara el diagnostico ya que despues de comprender y platicar con nuestro paciente, es un poco menos complicado saber que es lo que los llevo a sentirse asi, pero muchas veces esta comunicaci3n no se pone en practica o bien hace falta mucha empatia por la otra persona.

Claro que se puede mejorar la atencion solo queda en cada uno llevarlo a la practica como profesional de salud, las cosas iran mejorando y el objetivo que todos tenemos es el bienestar de la persona y asi poder lograr esto.