

**Norma:** Es una manera aceptada de hacer algo. Puede tratarse de la fabricación de un producto, el manejo de un proceso, entregar un Servicio o suministrar materiales. Las normas pueden cubrir una enorme gama de actividades que realizan las organizaciones y que usan sus clientes. Son conocimientos. Son herramientas poderosas que pueden ayudar a impulsar la innovación y aumentar la productividad.

**Etica:** Son Estudia la conducta moral debido a que realiza un minucioso análisis de la sociedad y se establece como deberían actuar o comportarse los individuos que la conforman. Esta unida a las normas y sirve de base para marcar una diferencia entre el bien y el mal.

**Moralidad:** Es el conjunto de principios o ideales que ayudan al individuo a distinguir el bien del mal, a actuar de acuerdo con esta distinción y a sentirse orgulloso de la conducta virtuosa y culpable de la conducta que viola sus normas.

**Regla:** Puede ser una norma o precepto, un modo establecido para la ejecución de algo, un método para realizar operaciones. Es todo aquel precepto de conducta que se establece en función de lo que debe ser.

**Inmoralidad:** Son actos que van contra el modelo de conducta y valoración aceptadas en una sociedad. Refiere en todo lo que tiene moral. Es asociado al concepto del mal.

Principio de universalidad Universalidad significa que todos los seres humanos tienen los mismos derechos humanos simplemente por su condición de ser humanos, independientemente de donde vivan y quienes sean, así como de su situación o características particulares.

Honor, Paz, amistad, honradez, verdad.

Valor: Puede referirse a una cualidad, una virtud o un talento personal; al coraje o el descaro de una persona; Pueden ser tanto positivos como negativos, y superiores o inferiores.

Creencia moral: Es el conjunto de acciones, y normas que se consideran "buenas" para dirigir o juzgar el comportamiento de las personas en una comunidad.

¿Que significa para ti un profesional? Una persona que se ha formado académicamente para realizar una ocupación específica. Una persona que practica habitualmente una actividad.

Porque es importante que en una empresa haya ética profesional?

Se convierte en la guía, ayuda en la resolución de problemas internos, respeto por los derechos y a la correcta toma de decisiones.

Porque un cliente confía en un profesional para desempeñar una labor? El profesional brinda confianza a la hora de brindar un servicio, lo cual garantiza una calidad determinada.

2 ejemplos de consecuencias al no desempeñar una labor ética.

- Desconfianza a la hora de proporcionar algo.

- Sanciones por parte de la ley

Ética Organizacional: Es la directriz de la empresa, por lo que cumplimiento deber de manera total. Mantiene una armonía desde los diferentes componentes, etc.

LOVE yourself

## Etica Organizacional

Aurora F. O. D' Luns  
08 09 22

**Etica** es el conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad.



Diferencia entre un principio universal y una creación moral:  
Una está orientada a juzgar/dirigir las acciones del ser humano, el otro son las bases del porque estas haciendo la acción.

Valores: Honestidad, dignidad, respeto, dedicación, lealtad.