

Jazmín Guadalupe Ruiz García

Dr. Sergio Jiménez Ruiz

Ensayo primer parcial

Interculturalidad y salud I

Primero “A”

Comitán de Domínguez Chiapas a 15 de septiembre de 2022.

En el siguiente ensayo se abordara el tema de interculturalidad. La interculturalidad es un tema muy importante para el profesional de la salud por qué a través de la intercultural nos permite la interacción entre personas y grupos de identidades culturales diferentes favoreciendo en todo momento el diálogo, el respeto y creencias es por eso que la interculturalidad es entendido como un proceso que involucra las interacciones equitativas económicas sociales de la humanidad

Hoy en día se cree que la interculturalidad no es algo importante, pero es más importante de lo que nosotros pensamos es comunicación, interacción y relación de las personas de diferentes culturas. Es el proceso que tenemos que aprender, es decir tenemos que aprender en la sociedad actual a vivir interculturalmente todos los grupos humanos y esto es un objetivo de la interculturalidad, todos estamos convencidos de que nuestra cultura es buena pero las personas con las que a veces convivimos tienen diferentes culturas y están convencidos también que su cultura es buena, entonces tenemos que ver que nuestra cultura tiene aspectos positivos y el de la otra persona también para entablar un diálogo intercultural. Aceptando que somos diferentes pero con iguales derechos, oportunidades y que todos tenemos la posibilidad de seguir avanzando en un país con reconocimiento y los elementos culturales que caracterizan cada persona. Lo debemos de tomar como suerte o premio el poder convivir con personas de diferentes culturas, porque así podemos conocer todo sobre otra cultura, aprender cómo son sus tradiciones el tipo de lenguaje, historia y religión, que esto permite fortalecer nuestra propia identidad es decir conocer, amar y defender nuestro propio territorio, valorando y practicando nuestra propia cultura, siempre respetando y valorando cada una de ellas. La ética juega un papel muy importante en la convivencia entre las culturas, la interculturalidad surge para generar un ambiente de convivencia tranquila en toda sociedad y así vivir en un entorno de justicia e igualdad.

En caso de la interculturalidad en los servicios de salud es cuestionada por la falta de sensibilidad que tienen los servidores de la salud por la falta de respeto y escucha hacia los pacientes, siendo los pacientes juzgados y no teniendo un respeto a su privacidad. Implica en la manera de ser y no solo la manera en la que actúa un servidor de salud. Esta atención se debe basar en un buen diálogo donde ambas partes tanto paciente como médico dialogan y cada uno respeta sus particularidades. La comunicación y el diálogo juega un papel muy importante en la interculturalidad, ya que así se tiene una mejor comprensión y una mejora en el nivel de satisfacción. Esto influye en mejores resultados en la salud física, funcional y mental, en mental me refiero a que algunos pacientes desean mucho más que recursos técnicos, buscan también apoyo emocional y ayuda para explorar su situación, ya que solo por ser escuchados sienten una gran paz o tranquilidad porque necesitan platicar sus problemas con alguien más, por eso comunicarnos con los pacientes debería ser para los médicos tan importante como estudiar medicina, ya que esto es la base para saber qué

le pasa o necesita una persona. “Berlin y Fowkes señalan que el éxito de la comunicación intercultural puede ser logrado a través de un proceso compuesto por cinco elementos: escuchar, explicar, reconocer, recomendar y negociar”.

Al escuchar se debe prestar atención a lo que se oye, a los pacientes les debemos demostrar un mayor interés hacia sus circunstancias, problemas para pensar en un diagnóstico y soluciones que puedan mejorar la calidad de vida o aceleren el proceso de curación. Al escuchar y observar con la mirada podemos transmitir e inspirar confianza, proporcionar atención y preparar a que la persona manifieste lo que realmente le preocupa. Explicando de la forma más sencilla o entendible lo que está pasando con él y los procesos que se le realizaran. Haciéndole recomendaciones sobre cómo puede cuidar su salud con el propósito de un mejoramiento. También muchas personas tienen creencias que por realizar algunas acciones tendrán un mejoramiento en su salud, esto lo debemos respetar y le diremos que integre elementos que considere importantes para su proceso de recuperación, esto sería negociar con el paciente respetando sus creencias y hacerle entender que la intervención médica puede llegar a salvar su vida. Al igual que el médico no podrá cambiar la perspectiva que tiene de la enfermedad o porque la ocasiono pero respetara el criterio del paciente. Teniendo como objetivo respetar lo que el medico dijo. Es por eso que para el sector salud es un gran desafío interactuar con las culturas por la gran diversidad que tienen y la gran diferencia que tienen unas con otras, por sus creencias, religiones, el lenguaje, etc. Se enfrentan a un nuevo límite de desarrollo para la interacción étnica humana. Vivimos en un país donde el contacto con diferentes culturas es muy frecuente debido a la inmigración.

“La interculturalidad en salud tiene aspectos conceptuales, éticos, filosóficos y epistemológicos, que están en pleno desarrollo, pero también necesita de propuestas pragmáticas y operativas, las que por cierto, ya existen independientemente de las reflexiones teóricas.”

A las respuestas pragmáticas se refiere a que necesita que es bien estructurada, ya que una misma oración puede tener varios sentidos y puede confundir a la persona; en operativa que sea en un definido grupo. Los aspectos filosóficos parte del reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural ósea la convivencia de distintos grupos humanos. La interculturalidad nos conduce a acercarnos con respeto a conocimientos ajenos que nos cuesta trabajo comprender, conduce a un diálogo epistemológico, es decir una comunicación que aliente e investigue las acciones que se requieran para una buena

equidad y así una buscar el bien común para un individuo. No para tratar de ser iguales sino para tener igual derecho a ser diferentes respetándose mutuamente.

Podemos concluir que la interculturalidad es la comunicación e interacción de un grupo de personas con diferentes culturas, que la caracteriza su religión, lenguaje, etnias, costumbres entre otras cosas más, teniendo en cuenta que ninguna es superior a otra, esto debemos entenderlo como algo enriquecedor, algo que nos ayuda a ser más tolerantes, a abrir nuestras mentes y no encerrarnos en nuestra cultura y tradiciones. Que nos brinda conocer e interactuar con otras personas. También lo importante que es la interculturalidad en los servicios de salud ya que tenemos diferentes culturas y vivimos en un país en el que existe mucha inmigración, todas tienen distintas creencias y costumbres. Por eso la buena comunicación es la clave de todo para tener un trato digno y un mejoramiento en el paciente.

Bibliografía

- Salaverry, O. (2010). Interculturalidad en salud: la nueva frontera de la medicina. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 27 (1). 6-7. <https://doi.org/10.1590/s1726-46342010000100002>
- Dietz, Gunther.(2013). Comunidad e interculturalidad entre lo propio y lo ajeno: hacia una gramática de la diversidad.
- Alarcón M, A. M., Vidal H, A., & Neira Rozas, J. (2003). Salud intercultural: elementos para la construcción de sus bases conceptuales. *Revista Médica de Chile*, 131(9), 1061-1065. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872003000900014>